



Zasady zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie dokłada wszelkich starań, aby sprostać wymaganiom Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Chcemy być placówką dostępną dla każdego pacjenta. Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami postaramy się, aby Twój pobyt w naszej placówce odbył się z poszanowaniem Twoich indywidualnych potrzeb architektoniczno-komunikacyjno-logistycznych.

Staramy się na co dzień likwidować wszelkie bariery ograniczające pacjentom ze szczególnymi potrzebami możliwość realizowania swoich spraw w Zespole Opieki Zdrowotnej w Oławie. Nasze działania skupiają się na wszystkich wymaganych ustawowo polach, tj. na polu architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym.

Wszyscy pracownicy Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie są zobowiązani, w miarę swoich możliwości, do niesienia pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami, do wykazywania się empatyczną i zaangażowaną postawą wobec osób proszących o pomoc lub gdy ich zachowanie wskazuje na potrzebę udzielenia im wsparcia.

Przeczytaj, jak możemy Ci pomóc ze względu na Twoje indywidualne potrzeby.

Osobom niepełnosprawnym ruchowo (poruszającym się na wózku, o kulach i z pomocą balkoników) ZOZ w Oławie zapewnia:

- odrębne miejsca parkingowe na parkingach oraz bezpośrednio przy wejściu do Przychodni Specjalistycznej i SOR-u,
- podjazdy dla wózków inwalidzkich zlokalizowane od strony Przychodni Specjalistycznej oraz Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej,
- wejście do szpitala z poziomu chodnika od strony SOR-u,
- wygodne, pozbawione poziomych i pionowych barier trakty komunikacyjne spełniające ustawowe wymagania dotyczące ich szerokości (min. 180 cm),
- miejsca do odpoczynku na traktach komunikacyjnych w odstępach nie większych niż 50 m (zgodnie z ustawą),

- dostępność wózków inwalidzkich w rejestracji w Przychodni Specjalistycznej, w Nocnej i Świątecznej Opiece Zdrowotnej, w rejestracji POZ, na oddziałach szpitalnych i przy Szpitalnej Izbie Przyjęć,
- możliwość skorzystania z transportu medycznego, który – w przypadku wystawienia skierowania przez lekarza POZ – jest dla pacjentów bezpłatny,
- podnośniki, rolki i pasy zabezpieczające do wózków inwalidzkich w ZOL-u i Hospicjum,
- niewielką odległość od przystanku komunikacji miejskiej,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- windy umożliwiające dotarcie na wszystkie oddziały szpitalne oraz do Działu Rehabilitacji,
- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych,
- punkt informacyjny,
- tablice informacyjne,
- toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Osobom niewidomym lub słabowidzącym ZOZ w Oławie zapewnia:

- wygodne, pozbawione poziomych i pionowych barier trakty komunikacyjne spełniające ustawowe wymagania dotyczące ich szerokości (min. 180 cm),
- możliwość poruszania się po Zespole Opieki Zdrowotnej w Oławie z pomocą psa asystującego,
- windy umożliwiające dotarcie na wszystkie oddziały szpitalne oraz do Działu Rehabilitacji z identyfikacją głosową poszczególnych pięter,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych,
- niewielką odległość od przystanku komunikacji miejskiej,
- punkt informacyjny.

Osobom głuchym, głuchoniemym i niedosłyszającym ZOZ w Oławie zapewnia:

- kioski elektroniczne, dzięki którym można poznać rozkład pomieszczeń,

- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych,
- wyraźne oznaczenia poszczególnych gabinetów i pomieszczeń,
- tablice informacyjne,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- przygotowaną w sposób czytelny i aktualizowaną stronę internetową,
- ekrany wyświetlające godziny przyjęć poszczególnych lekarzy w Przychodni Specjalistycznej.
- punkt informacyjny.

Osobom z niepełnosprawnością intelektualną ZOZ w Oławie zapewnia:

- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- punkt informacyjny,
- tablice informacyjne.

Osobom z doświadczeniem kryzysu psychicznego ZOZ w Oławie zapewnia:

- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- punkt informacyjny,
- tablice informacyjne.

Osobom starszym i osłabionym chorobami ZOZ w Oławie zapewnia:

- dostępność wózków inwalidzkich w rejestracji w Przychodni Specjalistycznej, w Nocnej i Świątecznej Opiece Zdrowotnej, w rejestracji POZ, na oddziałach szpitalnych i przy Szpitalnej Izbie Przyjęć,
- windy umożliwiające dotarcie na wszystkie oddziały szpitalne oraz do Działu Rehabilitacji z identyfikacją głosową poszczególnych pięter.

- miejsca do odpoczynku na traktach komunikacyjnych w odstępach nie większych niż 50 m (zgodnie z ustawą),
- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych,
- niewielką odległość od przystanku komunikacji miejskiej i parkingów,
- możliwość skorzystania z transportu medycznego, który w przypadku wystawienia skierowania przez lekarza POZ jest dla pacjenta bezpłatny,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- punkt informacyjny,
- tablice informacyjne.

Osobom z nadwagą ZOZ w Oławie zapewnia:

- windy umożliwiające dotarcie na wszystkie oddziały szpitalne oraz do Działu Rehabilitacji z identyfikacją głosową poszczególnych pięter,
- miejsca do odpoczynku na traktach komunikacyjnych w odstępach nie większych niż 50 m (zgodnie z ustawą),
- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych.
- niewielką odległość od przystanku komunikacji miejskiej i parkingów,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- podnośniki i rolki w ZOL-u i w Hospicjum,
- łóżko i podnośnik w ZOL-u dla pacjentów z otyłością olbrzymią,
- punkt informacyjny,
- tablice informacyjne.

Kobietom w ciąży ZOZ w Oławie zapewnia:

- windy umożliwiające dotarcie na wszystkie oddziały szpitalne oraz do Działu Rehabilitacji,
- miejsca do odpoczynku na traktach komunikacyjnych w odstępach nie większych niż 50 m (zgodnie z ustawą),

- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych,
- gwarantowane pierwszeństwo w kolejce do punktu pobrań w laboratorium,
- niewielką odległość od przystanku komunikacji miejskiej i parkingów,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- punkt informacyjny,
- tablice informacyjne.

Kobietom z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi, ZOZ w Oławie zapewnia:

- podjazdy dla wózków zlokalizowane w 2 miejscach: od strony Przychodni Specjalistycznej i POZ oraz od strony Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej,
- wejście z poziomu chodnika od strony SOR-u,
- wygodne, pozbawione poziomych i pionowych barier trakty komunikacyjne spełniające ustawowe wymagania dotyczące ich szerokości min. 180 cm.
- punkt informacyjny,
- tablice informacyjne,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- niewielką odległość od przystanku komunikacji miejskiej i parkingów,
- przewijaki zlokalizowane w toalecie przy POZ, w gabinecie Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej, w dziecięcej izbie przyjęć oraz w poczekalni przed izbą, a także w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

Osobom mającym trudności z komunikowaniem się z otoczeniem ZOZ w Oławie zapewnia:

- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych.
- kioski elektroniczne, dzięki którym można poznać rozkład pomieszczeń,
- przygotowaną w sposób czytelny i aktualizowaną stronę internetową,
- wyraźne oznaczenia poszczególnych gabinetów i pomieszczeń,

- ekrany wyświetlające godziny przyjęć poszczególnych lekarzy w Przychodni Specjalistycznej,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- punkt informacyjny,
- tablice informacyjne.

Osobom z ciężkim lub nieporęcznym bagażem ZOZ w Oławie zapewnia:

- niewielką odległość od przystanku komunikacji miejskiej i parkingów,
- miejsca do odpoczynku na traktach komunikacyjnych w odstępach nie większych niż 50 m (zgodnie z ustawą),
- windy umożliwiające dotarcie na wszystkie oddziały szpitalne oraz do Działu Rehabilitacji,
- podjazdy zlokalizowane od strony Przychodni Specjalistycznej oraz Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej,
- wejście z poziomu chodnika od strony Szpitalnego Oddziału Ratunkowego,
- wygodne, pozbawione poziomych i pionowych barier trakty komunikacyjne spełniające ustawowe wymagania dotyczące ich szerokości min. 180 cm,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych.
- punkt informacyjny,
- tablice informacyjne.

Osobom niskorosłym ZOZ w Oławie zapewnia:

- pomoc pracowników na terenie całego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, a na poszczególnych oddziałach - pomoc opiekunów medycznych.
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z art.30 i 31 Ustawy o zapewnieniu dostępności (również w przypadku tłumacza języka migowego),
- punkt informacyjny.