

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Dostępność strony internetowej

Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://zozolawa.wroc.pl/>.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie jest częściowo zgodna z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Materiały wideo filmy nie posiadają napisów dla osób głuchoniemych.
- Elementy osadzone pochodzące od zewnętrznych dostawców, np. Google Maps, wyłączone są z obowiązku zapewniania dostępności.
- Część dokumentów w formacie PDF jest zeskanowana, co może utrudniać odczyt przez czytniki dla osób niewidomych.
- Nie wszystkie elementy aktywne są dostępne za pomocą klawiatury.
- Nawigowanie z wykorzystaniem klawiatury nie odbywa się w oczywistej kolejności w stosunku do zawartości strony.
- Część treści może nie być dostosowana do odczytania przez czytnik ekranu.
- Nie wszystkie elementy multimedialne są dostępne bez użycia myszki lub posiadają dostępną alternatywną postać.
- Poszerzony opis nie jest dostępny dla wszystkich elementów, które tego wymagają.
- Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 września 2018 r. nie są dostępne. Nie mamy prawnego obowiązku dostosowywania tych dokumentów (art. 3 ust. 2 pkt 5 Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych). Jeżeli potrzebujesz dostępu do nich, skontaktuj się z nami i wskaż dokładnie, które z nich potrzebujesz i jak powinniśmy je dostosować.
- Część zdjęć nie posiada podpisów i tekstów alternatywnych.
- „Wirtualny spacer” nie jest dostępny cyfrowo. Zapewnienie dostępności tej funkcji oznacza bardzo wysokie koszty, które oceniliśmy jako „nadmierne obciążenie”.

Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

Oświadczenie sporządzono dnia: 31.03.2025r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Plany likwidacji błędów dostępności cyfrowej

Planujemy przed końcem 2025 przebudować stronę. Podczas przebudowy zamierzamy zlikwidować większość błędów dostępności cyfrowej.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Adres mailowy: **sekretariat@zozolawa.wroc.pl** lub dzwoniąc na numer telefonu **71 30-11-311**. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie, podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także w sytuacji, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do sekretariatu Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie:

- Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie
- adres: ul. K. K. Baczyńskiego 1, 55-200 Oława
- e-mail: sekretariat@zozolawa.wroc.pl

POZOSTAŁE INFORMACJE

Dostępność architektoniczna

- Windy dojeżdżające na każde piętro.
- Miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych: od strony Przychodni Specjalistycznej i SOR-u tuż przy samym budynku. Pozostałe znajdują się na dwóch parkingach - od strony SOR-u i Przychodni Specjalistycznej.
- Do wszystkich budynków można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Tuż przy budynku Przychodni Specjalistycznej znajduje się przystanek autobusowy.
- Wejścia do szpitala z poziomu chodnika znajdują się od strony SOR-u i Szpitalnej Izby Przyjęć.
- Trakty komunikacyjne we wszystkich budynkach są pozbawione barier pionowych i poziomych.
- Miejsca do odpoczynku na traktach komunikacyjnych znajdują się w odstępach nie większych niż 50 m.
- Toalety dla niepełnosprawnych.
- Wejście z podjazdem dla wózków i samochodów od strony Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej oraz z podjazdem dla wózków od strony Przychodni Specjalistycznej.
- Dostęp do wszystkich pomieszczeń w Zespole Opieki Zdrowotnej w Oławie.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Punkt informacyjny przy wejściu od stronu sekretariatu dyrekcji.
- Kioski elektroniczne.
- Ekrany wyświetlające godziny i dni przyjęć poszczególnych lekarzy w Przychodni Specjalistycznej.
- Windy z głosową informacją o piętrach.
- Infolinia.
- Tablice informacyjne.