



Dotyczy: odpowiedzi na zadane pytania w związku z ogłoszonym konkursem ofert w zakresie wykonywania usługi teleradiologii – postępowanie II

Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie w odpowiedzi na Państwa zapytania zamieszczone poniżej, udziela następujących odpowiedzi:

- 1) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu opisu badań TK w trybie **pilnym** do 24 godzin, natomiast w trybie **cito do 3 godzin** ?

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wydłużenie opisu badań TK w trybie pilnym do 12 godzin, natomiast nie wyraża zgody w trybie cito do 3 godzin. Badanie to jest dla nas badaniem ratującym życie i musimy mieć czas na przekazanie pacjenta na kliniki w razie potrzeby. W SOR dyżurują lekarze, którzy szybko muszą mieć jasny obraz diagnostyczny. Podobnie wygląda sytuacja na oddziałach zabiegowych.

- 2) Czy zamawiający wyrazi zgodę na rozwiązanie wykorzystujące systemy z rodziny Linux, z zainstalowanym oprogramowaniem antywirusowym oraz firewallem. System będzie automatycznie raportował obsługę błędów oraz powiadomienia o zaistniałych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu serwis producenta dostarczającego system informatyczny. W przypadku wykrycia niepoprawności serwis producenta bezzwłocznie informuje dział wsparcia zleceniobiorcy i zostają podjęte działania zmierzające do usunięcia zaistniałej nieprawidłowości.

Odpowiedź:

Udzielający Zamówienia nie organiczna możliwości stosowania systemu operacyjnego. Przyjmujący Zamówienie dostarcza kompleksowe rozwiązanie zgodnie z wymaganiami i zapisami we wzorze umowy.

- 3) Czy Zamawiający zgodzi się na skrócenie terminu płatności z 60 do 30 dni?

Odpowiedź

Tak, wyrażamy zgodę na skrócenie terminu płatności do 30 dni.

- 4) W związku z koniecznością pokrycia przez Oferenta wysokich kosztów integracji czy zamawiający zagwarantuje, że zleci do opisu nie mniej niż 70% szacunkowej ilości badań wskazanych w formularzu ofertowym?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zagwarantuje, że zleci do opisu nie mniej niż 70% szacunkowej ilości badań wskazanych w formularzu ofertowym?



- 5) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na czas opisu badania RTG w trybie pilnym **do 24 h?**

Odpowiedź:

**Zamawiający wyraża zgodę do 24 h w trybie pilnym ale całodobowo.**

- 6) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na czas opisu badania RTG w trybie cito **do 3h?**

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

- 7) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na czas opisu badania TK w trybie pilnym **do 12h ?**

Odpowiedź:

**Zamawiający wyraża zgodę na czas opisu badania TK w trybie pilnym do 12 godzin.**

- 8) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na czas opisu badania **TK w trybie cito do 3h?**

Odpowiedź

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

- 9) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przekazanie faktury przekazywanej drogą mailową **do 15 dni** po zakończeniu danego miesiąca?

Odpowiedź

**Tak Zamawiający wyraża zgodę.**

- 10) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zapłatę faktury w terminie do 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury?

Odpowiedź

**Tak, Zamawiający wyraża zgodę**

- 11) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zafakturowanie Przyjmującego Zamówienie za dokonanie opisu okolicy anatomicznej, która została opisana przez lekarza radiologa (mimo braku wskazania tej okolicy anatomicznej na skierowaniu)? Chodzi o przypadek, kiedy przesłane przez Zamawiającego badanie objęło także inną niż opisaną w skierowaniu okolicę anatomiczną.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

- 12) Czy Zamawiający (w odniesieniu do paragrafu 3 pkt. 5 Umowy) zobowiąże się do przycinania wielkości badania w celu ujawnieniu na obrazie diagnostycznym wyłącznie okolicy anatomicznej wskazanej w skierowaniu?

Odpowiedź:

**Tak, Zamawiający wyraża zgodę.**

- 13) Czy Zamawiający wymaga integracji w wersji HL7 z posiadanym systemem RIS/PACS Alteris? Czy możliwa jest wyłącznie integracja DICOM, a dodatkowo Przyjmujący Zamówienie przekaże Zamawiającemu indywidualny log i hasło do logowania się na platformę teleradiologiczną, która będzie działała 24/7 (z wyłączeniem przerwy technicznej zgłaszanej z odpowiednim wyprzedzeniem) i z której to będzie można pobrać wyniki/opisy badań dla pacjentów?



Odpowiedź:

Kwestie ustalenia technologii integracji HL7/DICOM ustala Przyjmujący Zamówienie w porozumieniu z producentem systemu Alteris.

Udzielający Zamówienia oczekuje dwukierunkowej automatycznej wymiany danych o zleceniach i opisach/wynikach badań pomiędzy systemami Udzielającego Zamówienie i Przyjmującego Zamówienie. Ponadto system powinien oferować niezależnie możliwość korekty danych zlecenia po stronie systemu Przyjmującego Zamówienie w zakresie nieistotnym dla zachowania poprawnej transmisji danych. Udzielający Zamówienia nie zaakceptuje rozwiązania opierającego się wyłącznie o manualne wprowadzanie danych w systemie Przyjmującego Zamówienie.

- 14) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty drogą email? Wszystkie załączniki zostaną podpisane cyfrowo przez osobę upoważnioną. Jeśli tak, to na jaki adres email?

Odpowiedź

**Zamawiający nie wyraża zgody złożenia oferty drogą mailową.**

- 15) Czy Zamawiający wymaga, aby firma teleradiologiczna zatrudniała grupę co najmniej 60 lekarzy radiologów, aby zapewnić ciągłość pracy nawet w czasie wakacyjno-urlopowym ?

Odpowiedź

**Udzielający Zamówienie nie wymaga aby firma zatrudniła grupę co najmniej 60 lekarzy radiologów celem zapewnienia ciągłości pracy. Wymagania zostały określone w §1 pkt 5 i 6 umowy**

- 16) Czy Zamawiający wymaga dostarczenia bezpośrednich numerów telefonu do lekarzy radiologów opisujących badania CITO? zamiast wyłącznie telefonu do koordynatora teleradiologii?

Odpowiedź

**Zamawiający wymaga zapewnienia prawidłowej komunikacji elektronicznej i telefonicznej co zostało opisane w §2 umowy pkt 4 lit. „d” . bezpośredni kontakt całodobowy do koordynatora teleradiologii spełnia nasze oczekiwania.**

- 17) Czy w przypadku instalacji urządzenia sieciowego, które ma za zadanie tylko zestawić połączenie VPN do systemu Teleradiologicznego oraz odpowiednią translację adresów IP Zamawiający dopuści rozwiązanie bez aplikacji antywirusowej oraz bez przekazywania powiadomień na adres mailowy obsługi informatycznej szpitala?

Odpowiedź

**Bez względu na sposób realizacji połączenia VPN Zamawiający wymaga co najmniej ochrony antywirusowej z przekazywaniem powiadomień na adres mailowy obsługi informatycznej szpitala.**