

UMOWA

o udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykonywania opisów badań TK i RTG

zawarta w dniu w Oławie z mocą obowiązywania od
..... pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej działającym pod nazwą
Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie** z siedzibą: ul. K. K. Baczyńskiego 1, 55-200
Oława, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Wrocław – Fabryczna we Wrocławiu VI
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000162172
reprezentowanym przez:

Dyrektora - **Andrzeja Dronsejko**

zwanym dalej „**Udzielającym zamówienia**”,

a

.....

zwanym dalej „**Przyjmującym zamówienie**”

Na podstawie przeprowadzonego konkursu o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne, zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. 2026 poz. 156) oraz ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2025 poz. 1461) oraz przepisów Kodeksu Cywilnego, strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie opisu badań RTG i Tomografii Komputerowej (TK) w oparciu o teleradiologię przez Przyjmującego Zamówienie na zlecenie Udzielającego Zamówienia.
2. Badania, o których mowa w ust. 1 będą wykonywane na rzecz pacjentów Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie oraz pacjentów skierowanych do szpitala przez podmioty lecznicze z zewnątrz w oparciu o podpisane stosowne umowy ze Szpitalem.
3. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem oraz uprawnieniami niezbędnymi do należytego wykonania zlecenia.
4. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się wykonać zlecenie z należytą starannością z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i standardów.
5. Opisy badań wykonywane będą przez lekarzy posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe. **Imienny wykaz lekarzy** stanowi **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
6. Przyjmujący Zamówienie zapewni realizację świadczeń ciągle i nieprzerwanie przez 24 h/dobę przez wszystkie dni w roku.

7. Przyjmujący Zamówienie będzie świadczył usługi na odległość przy wykorzystaniu sprzętu komputerowego z oprogramowaniem umożliwiającym wysyłanie oraz odbieranie zdjęć radiologicznych i ich opisów

§ 2

1. Przyjmujący Zamówienie wdroży system umożliwiający realizację niniejszej umowy w miejscu i terminie uzgodnionym przez Strony, co obejmuje:
 - a) zainstalowanie systemu;
 - b) skonfigurowanie systemu;
 - c) integrację z systemem RIS/PACS/VNA Radpoint używanym przez Udzielającego zamówienie;
 - d) szkolenie personelu Udzielającego zamówienia z obsługi systemu w zakresie obsługi i użytkowania proponowanego rozwiązania.
2. Rozwiązanie przewidziane w ramach systemu powinno być kompletne tzn. Udzielający zamówienia nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z pełnym uruchomieniem proponowanego systemu i jego integracji z systemami Udzielającego zamówienie.
3. Przyjmujący zamówienie organizuje i pokrywa wszelkie koszty związane z uruchomieniem i integracją narzędzi do transmisji danych na potrzeby realizacji usług teleradiologicznych. Transmisja musi przebiegać dwukierunkowo w zakresie zlecenia badań i odpowiedzi na zlecenia w postaci wyniku/opisu badania:
 - a) Komunikacja pomiędzy systemami Udzielającego zamawianie i Przyjmującego zamówienie musi być realizowana za pomocą bezpiecznych tuneli szyfrowanych VPN. Oferent gwarantuje dostęp do wsparcia informatycznego w systemie 24/7 w zakresie obsługi i rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem dostarczonego rozwiązania teleradiologicznego.
 - b) W przypadku instalacji dedykowanych rozwiązań sprzętowych wymagających podłączenia do infrastruktury Udzielającego zamówienie wymagane jest, aby urządzenie posiadało zainstalowany OS (system operacyjny) wraz z pozostałymi składnikami, dla którego producent zapewnia aktywne wsparcie techniczne oraz aplikację antywirusową i zaporę sieciową wraz z możliwością raportowania zdarzeń na stacji i przekazywaniem powiadomień na adres mailowy obsługi informatycznej szpitala.
 - c) Komunikacja w ramach integracji musi przebiegać dwukierunkowo w zakresie zlecenia badań i odpowiedzi na zlecenia w postaci wyniku/opisu badania. W ramach integracji musi być możliwe przekazywanie wraz ze zleceniem załączników w postaci skanów np. zleceń lub dodatkowej dokumentacji medycznej oraz możliwość wycofania badania do Przyjmującego zamówienie do ponownego opisu lub skorygowania.
 - d) Opisy badań muszą być opatrywane przez lekarzy opisujących Przyjmującego zamówienie podpisami kwalifikowanymi i wracać do systemu Udzielającego zamawianie w postaci dokumentu EDM oraz w postaci tekstowej.
 - e) Narzędzia Przyjmującego zamówienie wykorzystywane do realizacji przedmiotu umowy w przypadku potrzeby obsługi przez personel Udzielającego zamówienie muszą umożliwiać stosowanie uwierzytelniania dwuskładnikowego (2FA). Wymóg ten dotyczy co najmniej obszaru z dostępem do danych wrażliwych lub funkcji administracyjnych.
4. Przyjmujący Zamówienie, w związku z wykonywaniem świadczeń, zobowiązuje się:
 - a) zabezpieczyć dostęp do danych transmitowanych przez System, w tym kodować dane w taki sposób, aby były one bezużyteczne i nieczytelne dla osób nieupoważnionych,

- b) zapewnić ciągłość udzielanych świadczeń zdrowotnych w okresie trwania umowy,
- c) zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Udzielającego zamówienia w przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów związanych z przesyłanymi do niego danymi,
- d) zapewnić prawidłową komunikację telefoniczną i elektroniczną pomiędzy Udzielającym zamówienia a pracownikami Przyjmującego zamówienie wykonującymi opisy badań,
- e) zapewnić całodobowy kontakt do zespołu IT gwarantujący szybkie kompleksowe rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Udzielającego Zamówienie, bez względu na charakter ewentualnych problemów tzn. kontakt winien obejmować dostępność wsparcia zarówno na poziomie warstwy aplikacyjnej oraz infrastrukturalnej w tym zagadnienia związane z łącznością sieciową i transmisją danych.
- f) poinformować Udzielającego zamówienia z 3 – dniowym wyprzedzeniem o planowanej przerwie technicznej.
- g) raportować Udzielającemu zamówienie minimum raz na kwartał informacje odnośnie stanu oprogramowania, sprzętu i konfiguracji oraz jego wersji wykorzystywanych przez Przyjmującego zamówienie do realizacji przedmiotu umowy.
- h) Utrzymywać i aktualizować sprzęt oraz oprogramowanie wykorzystywane przez Przyjmującego zamówienie do realizacji przedmiotu umowy oraz zapewnić zgodność z warunkami licencjonowania wskazanymi przed producentów poszczególnych rozwiązań. Wszystkie stosowane przez Wykonawcę systemy i narzędzia muszą być objęte wsparciem technicznym producentów przez cały okres świadczenia usługi, zgodne z postanowieniami licencyjnymi producentów tych narzędzi i podlegać weryfikacji przez Zamawiającego m.in. w procesie niezależnego audytu zgodności świadczonych usług z wymaganiami i umową
- i) Zapewnić gotowość do przeprowadzenia niezależnego audytu zgodności świadczonych usług z wymaganiami i umową, co najmniej raz na 6 miesięcy. Zamawiający o zamiarze przeprowadzenia wskazanego audytu poinformuje Przyjmującego zamówienie z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 3

Płatności

1. Przyjmujący zamówienie będzie otrzymywał następujące wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń określonych w niniejszej umowie:
 - a) opis badania – **RTG planowy** – - wykonany w czasie max. **72h** od chwili otrzymania danych;
 - b) opis badania – **RTG w trybie pilnym** – - wykonany w czasie max. **do 12h** od chwili otrzymania danych;
 - c) opis badania – **RTG w trybie cito -cito** – - wykonany w czasie max. **do 2h** od chwili otrzymania danych;
 - d) opis badania – **TK planowy** – - wykonany w czasie max. **do 96h** od chwili otrzymania danych;
 - e) opis badania – **TK w trybie pilnym** – - wykonany w czasie max. **do 12h** od chwili otrzymania danych;

- f) opis badania – **TK w trybie cito -cito** -..... - wykonany w czasie max. **do 2h** od chwili otrzymania danych
2. Ceny jednostkowe poszczególnych świadczeń obowiązują przez cały okres trwania umowy.
 3. Rozliczenie następować będzie w okresach miesięcznych na podstawie faktur wystawionych przez Przyjmującego zamówienie w terminie do 10 dni po zakończeniu danego miesiąca. Do każdej faktury załączona będzie specyfikacja rodzajowo- ilościowa i cenowa świadczeń zdrowotnych, podpisana przez Przyjmującego zamówienie lub upoważnioną przez niego osobę.
 4. Zapłata następować będzie w terminie do 60 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury lub faktury skorygowanej wraz z wykazem, przelewem na konto określone na fakturze. Przekroczenie terminu płatności upoważnia Przyjmującego zamówienie do naliczania odsetek ustawowych.
 5. Udzielający zamówienia dokona zapłaty za opisy badań wykonane zgodnie z zakresem określonym na skierowaniu, w ilości **okolic anatomicznych** ściśle określonych w **załączniku nr 1**.
 6. Udzielający zamówienia nie ponosi kosztów wykonania przez Przyjmującego zamówienie opisów badań okolic anatomicznych sąsiadujących z okolicą, która została wskazana do badania na skierowaniu lub bez uzasadnienia wyodrębnionych jako osobna okolica (np.: w obrębie jamy brzusznej i miednicy występuje nieodłącznie kręgosłup czy miednica kostna, i w razie ewentualnych zmian w obrębie tych struktur standardowo wymagany jest komentarz bez naliczania kolejnych obszarów).
 7. Przyjmujący zamówienie nie może bez pisemnej zgody Udzielającego zamówienia przenieść wierzytelności z niniejszej umowy na osobę trzecią.
 8. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Udzielający zamówienia może naliczyć karę umowną w wysokości 10% miesięcznej wartości umowy świadczeń zrealizowanych w danym miesiącu kalendarzowym w następujących wypadkach:
 - a) w przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych przez osoby nieuprawnione lub nie posiadające kwalifikacji i uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym czasie,
 - b) w przypadku zmiany miejsca udzielania świadczeń bez zgody Udzielającego zamówienia,
 - c) w przypadku pobierania nienależnych opłat za świadczenia będące przedmiotem umowy,
 - d) w przypadku nieuzasadnionej odmowy udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - e) w przypadku rażącego zawyżania ilości obszarów anatomicznych wykazanych przez Przyjmującego zamówienie w rozliczeniu miesięcznym, odbiegających od ilości obszarów anatomicznych dotyczących poszczególnych badań a wynikających z załącznika nr 1, będą potraktowane jako próba wyłudzenia.
 9. W przypadku, gdy kara umowna nie pokryje poniesionej przez Udzielającego zamówienie szkody, Udzielającego zamówienie zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 10. Jeżeli opóźnienie w zapłacie przekroczy 60 dni kalendarzowych, Przyjmujący zamówienie będzie uprawniony do wstrzymania wykonywania świadczeń objętych niniejszą umową i nie będzie odpowiadał za szkodę poniesioną przez Udzielającego zamówienie wskutek wstrzymania wykonywania świadczeń. Wstrzymanie wykonywania świadczeń może zostać dokonane bez żadnych

dodatkowych wezwań do zapłaty wynagrodzenia, po uprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu terminu.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia badań w ilości wynikających z jego rzeczywistych potrzeb a ilości podanych świadczeń mają charakter szacunkowy i mogą ulec zmianie, co nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń ze strony Oferenta. Jednocześnie zamawiający zastrzega, że zleci nie mniej niż 50% szacunkowej ilości badań wskazanych w formularzu ofertowym.

§ 4

Kontrola realizacji umowy

1. Przyjmujący zamówienie przyjmie obowiązek poddania się kontroli przeprowadzonej przez Udzielającego zamówienia oraz osoby przez niego upoważnione, w zakresie wykonywania warunków niniejszej umowy, w szczególności:
 - a) w zakresie oceny merytorycznej udzielanych świadczeń zdrowotnych,
 - b) sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - c) liczby i rodzaju świadczeń zdrowotnych oraz terminu ich realizacji,
 - d) prowadzenia wymaganej dokumentacji medycznej,
 - e) prowadzenia wymaganej sprawozdawczości.
2. Przyjmujący zamówienie będzie prowadził rejestr przyjmowanych zleceń i opisów badań oraz udostępniał dane zawarte w tym rejestrze na zasadach określonych dla prowadzenia dokumentacji medycznej.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do opisów badań pacjentów stanowiących część dokumentacji medycznej w sposób określony w Ustawie z dnia 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. 2024.581 z późn. zm.) i rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (t.j. Dz.U. 2024.798 z późn. zm.).

§ 5

Okres obowiązywania umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na **czas określony** od dnia **16.05.2026 r. do 15.05.2027 r.**
2. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem czasu, na jaki została zawarta.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z ważnych powodów, w tym w szczególności:
 - a) ograniczenia dostępności do świadczeń,
 - b) nieodpowiedniej jakości usług,
 - c) przekazywania danych z wykonywania umowy niezgodnych ze stanem faktycznym,
 - d) uzasadnionych skarg pacjentów,
 - e) zalegania z zapłatą za więcej niż dwa pełne okresy płatności.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:

- a) druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy,
- b) wypowiedzenia umowy przez NFZ w stosunku do Udzielającego zamówienie w zakresie świadczeń objętych niniejszą umową.

§ 6

Poufność

1. W związku z wykonaniem niniejszej umowy Strony będą wymieniać pomiędzy sobą dane osobowe pacjentów i personelu w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.
2. Strony oświadczają, że w związku z przetwarzaniem przez nie danych osobowych, jako odrębni administratorzy wdrożyły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia ochrony danych osobowych.
3. Strony zobowiązują się do dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą umową wyłącznie przez osoby upoważnione, zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy. **Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych** stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

§ 7

1. Strony ustanawiają swoich przedstawicieli do realizacji niniejszej Umowy w osobach:

a) **ze strony Przyjmującego zamówienie:**

STRONA ORGANIZACYJNA: tel.:

STRONA MEDYCZNA: tel.:

STRONA TECHNICZNA: tel.:

b) **ze strony Udzielającego zamówienia:**

STRONA ORGANIZACYJNA Maria Szymków, tel. 71 301 13 15
mail: m.szymkow@zozolawa.wroc.pl

STRONA MEDYCZNA Aneta Kumaszką, tel. 71 301 13 87 lub 662 132 492
mail: a.kumaszk@zozolawa.wroc.pl

INFORMATYCZNA: Marcin Pawlik – tel. 71 301 13 96
mail: m.pawlik@zozolawa.wroc.pl

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

2. Każda zmiana warunków umowy lub jej uzupełnienie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony zobowiązują się rozwiązać spory wynikające z realizacji postanowień umowy na drodze polubownej. Do rozstrzygania ewentualnych sporów właściwym miejscowo będzie sąd ze siedzibę Udzielającego zamówienia.

§ 9

Umowa została sporządzona w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Przyjmujący zamówienie

Udzielający zamówienie

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – wykaz ilości obowiązujących obszarów anatomicznych RTG i TK

Załącznik nr 2 – lista lekarzy uprawnionych do opisywania badań RTG i TK

Załącznik nr 5 – umowa o ochronie danych osobowych

Załącznik nr 6 - obowiązek Informacyjny