



Odpowiedzi na pytania

Zgodnie z art.38 ust. 1, 2 i 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze póź. zm.) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu nieograniczonego na: **Usługa aktualizacji i opieki serwisowej dla systemu Simple**, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/6/20

Pytanie nr 1 Dot. SIWZ, Rozdział III, pkt. 5 a)

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania Informatyka na podstawie umowy dla osoby realizującej czynności w zakresie opieki serwisowej oprogramowania lub dostępu do aktualizacji (odpowiednio), gdyż powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań. Bądź, uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której konsultant/ Informatyk skierowany do prac przy niniejszym zamówieniu będzie prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

Prosimy o ustosunkowanie się Zamawiającego do sytuacji, w której osoby, na tzw. "samozatrudnieniu" będą brały udział w realizacji umowy. Czy akceptowalne jest potwierdzenie, iż właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej, osobiście wykonującym usługi jest jedynym pracownikiem tejże działalności, poprzez dostarczenie potwierdzenia z rejestru CEiDG?

Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od wymogu określonego w Rozdziale III, pkt. 5 a), analogicznie wykreśla par 10 w Załączniku nr 5 – Wzór umowy.

Pytanie nr 2 do SIWZ, Rozdział VIII, pkt. 5

W związku ze zmianą przepisów dotyczących tzw. „odwroczonego VATu” prosimy o usunięcie punktu dotyczącego tzw. „odwroczonego VATu”.

Od 1 listopada 2019r Zamawiający musi w przypadku nabywania niektórych towarów bądź usług doliczyć do ceny ofertowej VAT, który Wykonawca rozliczy w miejsce Zamawiającego. W ustawie z 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1751) dotychczasowy tzw. mechanizm odwroczonego obciążenia VAT w zakresie towarów i usług objętych załącznikiem nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług został zastąpiony tzw. mechanizmem podzielonej płatności.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis w Rozdziale VIII, pkt. 5.

Pytanie nr 3 SIWZ, Rozdział XVIII, zasady punktacji dla zadania 2

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i potwierdzenie, że zgodnie z kryterium oceny oferty C= C= cena oferty z najniższą ceną / cena oferty badanej x 60.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską w Rozdziale VIII, pkt. 5. Jak następuje:

C= cena oferty z najniższą ceną / cena oferty badanej x 60.

Pytanie nr 4 do Załącznik nr 2-1, Dostęp do aktualizacji dla systemu Simple ERP, pkt. 2

Prosimy o usunięcie zapisu dotyczących gwarancji zgodności systemu Simple.ERP dla wytycznych dedykowanych dla systemów medycznych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż z uwagi na dużą dynamikę zmian w otoczeniu formalno-prawnym w publicznym systemie opieki zdrowotnej zarówno w części medycznej jak i administracyjnej Zamawiający nie może zrezygnować z zapisów w zakresie gwarancji zgodności systemu dla wytycznych dedykowanych dla systemów medycznych. Zamawiające postanawia natomiast doprecyzować zapisy pkt.2 dotyczącego gwarancji zgodności i nadaje mu brzmienie: „Gwarancja zgodności z aktualnym stanem prawnym oraz wytycznymi organizacyjno-technologicznymi dla systemów wykorzystywanych przez jednostki organizacyjne funkcjonujące w publicznym systemie opieki zdrowotnej”.



Pytanie nr 5 do Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu systemu Simple ERP

Zamawiający w opisie usług serwisowych umieścił zapis: Niewykorzystane godziny i dojazdy kumulują się w okresie kwartału i w tym też okresie są do wykorzystania. Ponadto po wykorzystanym ryczałcie Zamawiający ma prawo na korzystanie z serwisu na tych samych warunkach jak obowiązujące w ryczałcie, wg dodatkowo zaproponowanej stawki za godzinę usługi. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku przekroczenia ryczałtu godzin serwisowych wskazanego przez Zamawiającego (tj. 7 godzin usług + 1 dojazd ryczałt na 1 miesiąc) usługi serwisowe świadczone i fakturowane wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku przekroczenia ryczałtu godzin serwisowych wskazanego przez Zamawiającego (tj. 7 godzin usług + 1 dojazd ryczałt na 1 miesiąc), ma prawo na korzystanie z usług serwisowych świadczonych i fakturowanych wg stawek dodatkowo zaproponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 6 do Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu systemu Simple ERP, tabela l.p. 1.1

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez „helpdesk telefoniczny” rozumie telefon alarmowy, bądź infolinie udostępnioną przez Wykonawcę.

2. Prosimy o potwierdzenie, że wskazane przez Zamawiającego godziny dostępności Helpdesku telefonicznego służącego do przyjmowania zgłoszeń serwisowych to dni robocze w godzinach pracy serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje wsparcia zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia i zapisami umowy w określonych godzinach i dniach roboczych, określonego terminem „Helpdesk telefoniczny”. Zamawiający nie przytacza terminu „telefon alarmowy” i nie ingeruje w sposób zorganizowania dostępności, charakteru i rodzaju usługi. Jednocześnie Zamawiający doprecyzowuje zapis L.p. 1.1. Pełny zapis brzmi: „*Helpdesk telefoniczny oraz przyjmowanie zgłoszeń, co najmniej w godzinach 08:00 – 20:00 w dni robocze*”.

Pytanie nr 7 do Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu systemu Simple ERP, tabela l.p. 3.1, 3.2., 4.1., 4.2, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane przez Zamawiającego czasy reakcji na zgłoszenia serwisowe realizowane i liczone będą w dniach roboczych i godzinach pracy serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż czasy reakcji na zgłoszenia serwisowe realizowane i liczone będą w dniach roboczych i godzinach pracy serwisu.

Pytanie nr 8 do Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu systemu Simple ERP, pkt. 1, 8 i 9

Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy dotycząca Motoru baz danych ograniczona jest wyłącznie do przypadku, w który Zamawiający spełnia obowiązek posiadania minimalnej wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Simple.ERP.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż odpowiedzialność Wykonawcy dotycząca Motoru baz danych ograniczona jest wyłącznie do przypadku, w którym Zamawiający spełnia obowiązek posiadania minimalnej wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Simple.ERP. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, iż spełnia minimalne obowiązki wymagane przez producenta systemu Simple.ERP w zakresie posiadania odpowiedniej wersji bazy danych.

Pytanie nr 9 do Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu systemu Simple ERP

Prosimy o dodanie punktu 10. o treści: „terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy”

Odpowiedź: Zamawiający dodaje punkt 10 o następującym brzmieniu: „*Zamawiający udostępni uprawnionemu personelowi Wykonawcy dostęp zdalny typu VPN celem umożliwienia realizowania usług zdalnie. Terminy realizacji usług za pomocą połączeń zdalnych będą obowiązywały w przypadku zachowania ciągłości w dostępności kanałów dostępu zdalnego udostępnionych przez Zamawiającego.*”

Pytanie nr 10 do Umowa, par. 5 ust. 3 i ust. 5

Prosimy o ujednolicenie zasady i prosimy o zmianę zapisu ust. 3 na kwota określona w ust. 2 stanowi wynagrodzenie za 12 okresów rozliczeniowych i płatna będzie odrębnie za każdy okres rozliczeniowy.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w par. 5 ust. 3 jak następuje: *Kwota określona w ust. 2 stanowi wynagrodzenie za 12 okresów rozliczeniowych i płatna będzie odrębnie za każdy okres rozliczeniowy.*

Pytanie nr 11 do Umowa, par. 6 pkt. 3 ppkt a)

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancja Wykonawcy dotycząca pełnej sprawności systemu i poprawności stabilności w zakresie przechowywania danych będzie obowiązywała jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego aktualnych wersji baz danych wymaganych przez producenta oprogramowania.



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż odpowiedzialność Wykonawcy dotycząca pełnej sprawności systemu i poprawności stabilności w zakresie przechowywania danych będzie obowiązywała wyłącznie w przypadku, w którym Zamawiający spełnia obowiązek posiadania minimalnej wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Simple.ERP. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, iż spełnia minimalne obowiązki wymagane przez producenta systemu Simple.ERP w zakresie posiadania odpowiedniej wersji bazy danych.

Pytanie nr 12 do Umowa, par. 6 pkt. 5

Prosimy o modyfikacje zapisów powyższego podpunktu na: " Wykonawca dokona wszelkich możliwych starań, na które będzie miał bezpośredni wpływ, a które będą miały za zadanie zabezpieczyć przedmiot umowy przed nieuprawnionym dostępem osób nieuprawnionych i tylko w tym zakresie będzie ponosi pełną odpowiedzialność". Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz przenosi nadmiernie odpowiedzialność na Wykonawcę, (który nie ma wpływu na działania Zamawiającego/ personelu Zamawiającego), co uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty bądź znacząco wpływa na wartość ceny.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 13 do Umowa, par. 7

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 14 do Umowa, par. 7

Prosimy o dodanie punktu 5: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 15 do umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 3 pkt.7

Prosimy o zmianę zapisu na „Podmiot Przetwarzający jest bezwzględnie zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Administratora Danych o jakimkolwiek podejrzeniu naruszenia lub stwierdzonym naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, jednak nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu naruszenia lub podejrzeniu jego wystąpienia.

Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 16 do Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 5

Ze względu, że niektóre czynności mogą być wykonane przez właściciela majątkowych praw autorskich oraz ze względu na brak ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu umowy wyłącznie przez pracowników wykonawcy prosimy o modyfikację pkt. 2 na:

1. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1) w zakresie usługi aktualizacji systemu i świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej producentowi Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

2) w zakresie usługi aktualizacji systemu i świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi systemu informatycznego zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o takową, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje par. 5 pkt 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jak następuje:

1. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1) w zakresie usługi aktualizacji systemu i świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej producentowi Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu, na warunkach analogicznych jak wskazane w treści niniejszej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;

2) w zakresie usługi aktualizacji systemu i świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi systemu informatycznego zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu, na warunkach analogicznych jak wskazane w treści niniejszej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o takową, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

Pytanie nr 17 do Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 7

Prosimy o modyfikację zapisów powyższego paragrafu na:

1. Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.

2. Wykonanie lub zakończenie obowiązywania Umowy Głównej powoduje zakończenie obowiązywania Umowy bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis par. 7 w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, jak następuje:

1. Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.

2. Wykonanie lub zakończenie obowiązywania Umowy Głównej powoduje zakończenie obowiązywania Umowy bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

UWAGA!!! W związku z powyższymi odpowiedziami Zamawiający przesuwą termin składania i otwarcia ofert na dzień 3.04.2020r. Godziny pozostają bez zmian.

DYREKTOR

Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie

lek. med. Andrzej Dronsejko