



Oława, dn. 3.03.2021r.

ZOZ/DZP/PN/3/21

Odpowiedzi na pytania I

Zgodnie z art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, ze póź. zm.) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu nieograniczonego na: **Usługa aktualizacji i opieki serwisowej dla systemu Eskulap**, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/3/21

Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział VII, pkt. 5 ppkt. 1

Prosimy o dodanie załącznika nr 10, o którym mowa w powyższym punkcie.

Odpowiedź: Zamawiający zamieści załącznik na stronie internetowej: www.zozolawa.wroc.pl oraz na Miniportalu o prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział VII, pkt. 5 ppkt. 2

Prosimy o ujednolicenie zapisów dotyczących odpisu lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w powyższym punkcie widnieje zapis, że ma być sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, natomiast w opisie pod tabelą widnieje zapis, że dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ rozdz. VII pod tabelą:

„Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o których mowa w pkt I ppkt 2 tabeli powyżej, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument, o którym mowa powyżej, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.”

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział XVIII, pkt. 2

W związku z opublikowanym przez UZP komunikatem: Komunikacja elektroniczna w dobie zagrożenia epidemicznego (<https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/komunikacja-elektroniczna-w-dobie-zagrozenia-epidemicznego>) Urząd Zamówień Publicznych zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Odpowiedź: Nie, Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 4 Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu medycznego Eskulap.

Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza automatyczną generację protokołów rozliczeniowych w oparciu o zgłoszenia o statusie „zamknięte”. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że ewidencja powinna uwzględniać datę zgłoszenia oraz datę rozwiązania, celem kontroli czasu trwania realizacji.

Pytanie nr 5 Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu medycznego Eskulap

Prosimy o

Dyrektor - +48 (71) 301-13-13

Z-ca dyrektora - +48 (71) 301-13-14

Pielęgniarka naczelną - +48 (71) 301-13-91

Centrala - +48 (71) 301-13-00

Księgowość - +48 (71) 301-13-19

Kadry - +48 (71) 301-13-25

Place - +48 (71) 301-13-16

Organizacja i Zarządzanie - +48 (71) 301-13-15

Zamówienia Publiczne - +48 (71) 313-26-38

Zaopatrzenie - +48 (71) 301-13-17

Rozliczenia i Statystyka - +48 (71) 301-13-28

Informatyk - +48 (71) 301-13-28



Odpowiedź:

Pytanie nr 6 Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu medycznego Eskulap

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane przez Zamawiającego czasy reakcji, na zgłoszenia serwisowe realizowane i liczone będą w dniach roboczych i godzinach pracy serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że czas reakcji będzie liczony będzie w dniach roboczych i godzinach pracy serwisu.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu medycznego Eskulap, tiret 6 i 7

Prosimy o potwierdzenie, że

- Działania programistyczne i wdrożeniowe obejmujące wprowadzania nowych funkcji i ulepszeń już istniejących, w wyniku sugestii Użytkownika.
- Działania programistyczne i wdrożeniowe obejmujące wprowadzania nowych funkcji i ulepszeń już istniejących, w wyniku sugestii i inwencji Dostawcy

będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego

oraz

Prosimy o potwierdzenie, że usługa poprawy jakości, poszerzenia zakresu funkcjonalnego oraz dostosowania oprogramowania do potrzeb Zamawiającego odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymogi wskazane w tiret 6 i 7 będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego. Ponadto Zamawiający wskazuje, że usługa poprawy jakości, poszerzenia zakresu funkcjonalnego oraz dostosowania oprogramowania do potrzeb Zamawiającego odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu medycznego Eskulap, tiret 9

Prosimy o dodanie kolejnego podpunktu o treści: „terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść zapisu tiret 9 dodając powyższe:

- „Świadczenie serwisu w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za pomocą dostępnych narzędzi dostępu zdalnego. Terminy realizacji usług zdalnych obowiązują w przypadku poprawnego działania kanałów dostępu zdalnego udostępnionych przez Zamawiającego. W przypadku braku takiego dostępu lub jego awarii po stronie Zamawiającego terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.”

Pytanie nr 9 Umowa par. 5 pkt. 8



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapis w załączniku nr 5 umowa §5 pkt. 8 :
„Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”

Pytanie nr 10 Umowa, par. 6

Prosimy o dostosowanie zapisów powyższego paragrafu do ogólnej zasady wyrażonej w art. 431 p.z.p., czyli zasada współdziałania. W jej myśl Zamawiający i Wykonawca mają obowiązek współdziałać przy wykonywaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia. Chodzi przy tym nie tylko o współdziałanie, lecz także o lojalność stron, w tym lojalność Zamawiającego względem Wykonawcy.

W związku z powyższym wnosimy o dopisanie obowiązków względem Zamawiającego poprzez dodanie zapisów:

- a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
- b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
- c) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i dodaje w załączniku nr 5 umowa §6 pkt. 5:

„5. Zamawiający zobowiązuje się do:

- d) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
- e) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
- f) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.”

Pytanie nr 11 Umowa, par. 7 pkt. 1

Zgodnie z art. 433 pkt. 1) PZP: Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia.

W związku z powyższym prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu.

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 12 Umowa, par. 7 pkt. 3

Prosimy o modyfikację zapisów powyższego ustępu zapis tożsamy z obowiązkiem na: *Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części umowy za odstąpienie od niniejszej przez Zamawiającego z wyłącznej winy Wykonawcy.*

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i zmienia w zapis w załączniku nr 5 umowa §7 pkt. 3 na następujący:
„3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części umowy za odstąpienie od niniejszej przez Zamawiającego z wyłącznej winy Wykonawcy. „

Pytanie nr 13 Umowa, par. 7

- 1. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
- 2. Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,
- 3. Prosimy o dodanie zapisu: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu."

4. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 14 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 2

1) ust. 1.

Prosimy o rozszerzenie katalogu danych osobowych pacjentów o: nazwisko rodowe, imię ojca i matki, obywatelstwo, stan cywilny, wykształcenie, stanowisko pracy, nazwa zakładu pracy, nałogi, miejsce urodzenia, data śmierci.

2) Ust. 2

Prosimy o doprecyzowanie ustępu poprzez dodanie sformułowania, że dane będą przetwarzane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.

3) Ust. 3

Prosimy o dopisanie sformułowania:

„Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa."

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 15 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne, indywidualne upoważnienia nadane pracownikom, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający akceptuje.

Pytanie nr 16 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3, ust. 7

Prosimy o zmianę na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Nie, Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 17 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4, ust. 3

Prosimy o zmianę terminu usunięcia uchybień stwierdzonych podczas ewentualnej kontroli na 14 dni.

Odpowiedź: Nie, Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 18 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5, ust. 1

Ze względu, że niektóre czynności mogą być wykonane przez właściciela majątkowych praw autorskich oraz ze względu na brak ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu umowy wyłącznie przez pracowników wykonawcy prosimy o doprecyzowanie zasad podpowierzenia, poprzez dodanie zapisów:

„... (zgody Administratora Danych) z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1. W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
2. W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez
Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dodaje powyższe zapisy do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 19 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 7, ust. 2

Prosimy o modyfikację zapisów powyższego paragrafu na:

Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapisy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w §7 ust. 1 na następujący:

„1.Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania. „

UWAGA!!!

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert na dzień 9.03.2021 r. Godziny pozostają bez zmian.

DYREKTOR

Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie

lek. med. Andrzej Dronsejko