



Odpowiedzi na pytania

Zgodnie z art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, ze póź. zm.) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu w trybie podstawowym na: **Dostawa i odnowienie licencji**, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/18/22

Pytanie nr 1

SWZ, Rozdział III, pkt 7

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 2

SWZ, Rozdział VI, pkt 2

Zamawiający umie umieścić w powyższym zapisie informację: „Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za nieterminową realizację zamówienia”, prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikających z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 3

SWZ, Rozdział XVII

Prosimy o potwierdzenie, że termin realizacji dla wszystkich pakietów będących przedmiotem umowy liczony jest w dniach roboczych.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 4

SWZ, Rozdział XVIII, pkt 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści umowę do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Zamawiający podpisze umowę w formie tradycyjnej – pisemnej.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt 9

Prosimy o usunięcie zapisów jako niezwiązanych z przedmiotem postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w Załączniku nr 1 do SWZ, pkt 9 poprzez usunięcie zapisu.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 2-1 do SWZ, Wymagania dotyczące wdrożenia i migracji modułów licencji, pkt 16)

1. Czy Zamawiający dysponuje помещением, w których można zorganizować szkolenia, które jednocześnie umożliwi zapewnienie warunków odległość pomiędzy stanowiskami szkoleniowymi zalecanymi przez Ministra Zdrowia tj. odległość pomiędzy Personalem wynoszącą 1,5 metra?
2. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania listy obecności. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie dokumentacji.
4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.
5. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin dla instruktaży stanowiskowych jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.
6. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala

Odpowiedź:

Ad. 1) Zamawiający dysponuje pomieszczeniem, w którym można zorganizować szkolenia z jednoczesnym zapewnieniem warunków zachowania odległości pomiędzy stanowiskami szkoleniowymi zalecanymi przez Ministra Zdrowia tj. odległość pomiędzy Personelem wynoszącą 1,5 metra.

Ad. 2) Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach.

Ad. 3) Zamawiający przekaże Wykonawcy listę osób szkolonych w postaci elektronicznej a wszelkiego rodzaju protokoły potwierdzające wykonane czynności szkoleniowe oraz listy uczestników będą przygotowywane w postaci czytelnych druków, na których co najwyżej wymagany będzie odręczny podpis uczestników.

Ad. 4) Zamawiający zapewnia na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że szkolenia związane z ewidencją danych muszą być prowadzone na bazie przygotowanej na potrzeby szkoleń.

Ad. 5) Zamawiający wymaga zgodnie z zapisami w Załączniku 2-1 do SWZ, aby Wykonawca przewidział odpowiednią ilość godzin niezbędną do szkoleń personelu gwarantującą personelowi poznanie wdrażanych produktów.

Ad. 6) Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 2-1 do SWZ, Wymagania dotyczące wdrożenia i migracji modułów licencji, pkt 19)

Prosimy o potwierdzenie, że pełna gwarancja na system, której oczekuje Zamawiający, dotyczy wyłącznie wdrażanych w ramach niniejszego postępowania modułów systemu.

Prosimy również o potwierdzenie, że prace dotyczące wsparcia użytkowników w zakresie obsługi wdrożonego systemu oraz aktualizacje systemu i ew. zmiany konfiguracyjne realizowane będą w ramach pakietu godzin serwisowych określonych w pkt 14).

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje pełnej gwarancji na system w zakresie wdrażanych modułów systemu wynikających z Załącznika 2-1 do SWZ oraz działań wynikających z migracji modułów. Zamawiający potwierdza, że prace dotyczące wsparcia użytkowników w zakresie obsługi wdrożonego systemu oraz aktualizacje systemu i ew. zmiany konfiguracyjne realizowane będą w ramach pakietu godzin serwisowych określonych w pkt 14 Załącznika nr 2-1 do SWZ.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 2-2 do SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach dostaw licencji bazodanowej Oracle Zamawiający dopuszcza dostawę licencji typu ASFU dedykowanych dla systemu Eskulap.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza licencję typu ASFU (Application Specific Full Use) dedykowaną dla systemu Eskulap.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, §4



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Prosimy o dodanie dalszej treści: Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu jak następuje:

Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający w takim przypadku wymaga również przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, §5 ust. 2

Prosimy o modyfikacje zapisów dotyczących gwarancji z „lata” na „miesiące” zgodnie z postanowieniami SWZ

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, §8

1. Prosimy o potwierdzenie, że kara umowna naliczana będzie od wartości wynagrodzenia dla każdego z pakietów oddzielnie.
2. Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.
3. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
4. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
5. Prosimy o dodanie ustępu 6 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
6. Zamawiający zastrzegł, że maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekraczać 2-krotności wartości wynagrodzenia wykonawcy zastrzeżonego w niniejszej umowie. W ocenie wykonawcy takie postanowienie jest obejściem przepisu art. 436 pkt 3 Pzp, który nakazuje określenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić strony. Przedmiotowe postanowienie w powiązaniu z postanowieniami dotyczącymi możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, prowadzi do nielimitowanego naliczania kar umownych. Dochodzi zatem do takiej samej sytuacji, tak jakby owych postanowień nie było i nie było zastrzeżonego żadnego ograniczenia co do naliczenia kar (a przecież zgodnie z ratio legis art. 433 pkt 3 Pzp jest ograniczenie naliczania kar umownych).



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Przeczy to również zasadom współżycia społecznego, gdyż doprowadza do sytuacji w której wykonawca może nie osiągnąć żadnego zysku z realizacji umowy pomimo spełnienia świadczenia. Ponadto stwierdzić należy, iż „ograniczenie” kar do dwukrotności wysokości całego wynagrodzenia wykonawcy należy poczytywać jako rażąco wygórowane.

W związku z powyższym czy Zamawiający obniży ww. pułap z dwukrotności wartości wynagrodzenia wykonawcy do wartości 50%, która jest wartością zwyczajowo przyjętą w obrocie gospodarczym, przy tego rodzaju umowach?

Odpowiedź:

Ad. 1) Tak

Ad. 2) Zamawiający dopuszcza zmianę w §8 pkt 2 i 3.

Ad. 3) Zamawiający potwierdza.

Ad. 4) Zgodnie z SWZ.

Ad. 5) Zgodnie z SWZ

Ad. 6) Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 12

Informuję, że w opublikowanym postępowaniu na Dostawę i odnowienie licencji, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/18/22, w załączniku nr 1 Formularz Oferty, w punkcie 9. jest zapis -

„9. Usługa prania bielizny zostanie wykonana w pralni znajdującej się w:

.....
Powyższa usługa nie jest przedmiotem zamówienia, w związku z tym zwracam się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie powyższego punktu z formularza oferty.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w Załączniku nr 1 do SWZ, pkt 9 poprzez usunięcie zapisu.

Pytanie nr 13

Zwracamy się z prośbą o usunięcie z formularza ofertowego (zał. nr 1) punktu nr 9 o treści „Usługa prania bielizny zostanie wykonana w pralni znajdującej się w:”, gdyż nie dotyczy on przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w Załączniku nr 1 do SWZ, pkt 9 poprzez usunięcie zapisu.

Pytanie nr 13

Analizując dokumenty wymagane do złożenia oferty, zwróciłam uwagę, że w załączniku nr 9 - Arkusz asortymentowo-cenowy, zadania są ponumerowane w innej kolejności niż w Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Załącznik nr 9:

Zadanie nr 1 – Migracja i licencje dla HIS Eskulap w wersji NT.

Zadanie nr 2 – Odnowienie licencji oprogramowania ESET wraz z migracją.

Zadanie nr 3 – Licencje Oracle.

Zadanie nr 4 - Subskrypcja wsparcia dla środowiska VMware 6 Essentials Plus Kit.

SWZ

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest: Dostawa i odnowienie licencji dla ZOZ w Oławie, ul. Baczyńskiego 1

2. Zamówienie obejmuje swoim zakresem 4 zadania:

Zadanie 1 – Dostawa licencji systemu medycznego Eskulap wraz z migracją systemu HIS do wersji webowej.

Zadanie 2 – Dostawa licencji Oracle

Zadanie 3 – Odnowienie licencji oprogramowania ESET wraz z migracją.

Zadanie 4 – Subskrypcja wsparcia dla środowiska VMware 6 Essentials Plus Kit.

W związku z powyższym, zwracam się z prośbą o poprawę Załącznika nr 9, aby kolejność zadań odpowiadała opisanym w SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w Załączniku nr 9 do SWZ poprawiając numerację zadań jak następuje:

Zadanie 1 – Dostawa licencji systemu medycznego Eskulap wraz z migracją systemu HIS do wersji webowej.

Zadanie 2 – Dostawa licencji Oracle

Dyrektor - +48 (71) 301-13-13

Z-ca dyrektora - +48 (71) 301-13-14

Pielęgniarka naczelną - +48 (71) 301-13-91

Centrala - +48 (71) 301-13-00

Księgowość - +48 (71) 301-13-19

Kadry - +48 (71) 301-13-25

Place - +48 (71) 301-13-16

Organizacja i Zarządzanie - +48 (71) 301-13-15

Zamówienia Publiczne - +48 (71) 313-26-38

Zaopatrzenie - +48 (71) 301-13-17

Rozliczenia i Statystyka - +48 (71) 301-13-28

Informatyk - +48 (71) 301-13-28



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11

fax.: +48 (71) 301-13-12

www.zozolawa.wroc.pl

zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Zadanie 3 – Odnowienie licencji oprogramowania ESET wraz z migracją.

Zadanie 4 – Subskrypcja wsparcia dla środowiska VMware 6 Essentials Plus Kit.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Z up Dyrektora

Marta Zapłotna

St. Specjalista ds. Zamówień publicznych