



ZOZ/DZP/PN/8/23

Odpowiedzi na pytania I

Zgodnie z art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, ze póź. zm.) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu w trybie podstawowym na: Usługi aktualizacji i opieki serwisowej dla oprogramowania, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/8/23

**Pytanie nr 1**

**SWZ pkt XIV Opis sposobu przygotowania ofert, ppkt 1.4)**

Zamawiający wymaga aby oferta zawierała oświadczenie dotyczące spełnienia wymagań zgodne ze wzorem z Załącznika nr 8 do SWZ.

Na stronie internetowej prowadzonego postępowania Zamawiający nie umieścił załącznika nr 8. Wnioskujemy więc o udostępnienie wzoru tego oświadczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji zapisów SWZ w rozdz. XIV ust. 1 .

**Pytanie nr 2**

**SWZ pkt XIV. Opis sposobu przygotowania ofert, ppkt 1**

Oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1) Wypełniony formularz ofertowy (Załącznik nr 1 do SWZ),
- 2) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (Załącznik nr 3 do SWZ),
- 3) Specyfikację asortymentowo-cenową (Załącznik nr 9 do SWZ),
- 4) Oświadczenie dotyczące spełnienia wymagań (brakujący Załącznik nr 8 do SWZ),
- 5) Dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty,
- 6) Zobowiązanie innego podmiotu (jeżeli dotyczy).

Pragniemy zauważyć, że załączniki nr 2-3, 2-4 oraz 2-5 nie ujęte w powyższym zestawieniu kończy oświadczenie dotyczące przedmiotu zamówienia, które składa Wykonawca.

Czy Zamawiający oczekuje dołączenia do oferty na Zadanie nr 3, 4 oraz 5 poniższego oświadczenia wzorowanego na zapisach z Załącznika nr 2-3, 2-4 oraz 2-5?

*Wykonawca oświadcza, że jest producentem oprogramowania\* lub autoryzowanym partnerem producenta oprogramowania KAMSOFT i zapewnia pełen zakres usług oraz posiada zasoby techniczne, wiedzę i zatrudniony personel, gwarantujące należyte wykonanie umowy.*

*Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną umowę partnerską z producentem Oracle oraz upoważnienie do dystrybucji produktów typu ORACLE ASFU dla produktów KAMSOFT S.A. i zapewnia pełen zakres usług oraz posiada zasoby techniczne, wiedzę i zatrudniony personel, gwarantujące należyte wykonanie umowy.*

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji zapisów SWZ w rozdz. XIV ust.1.

**Pytanie nr 3**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 2 pkt 1.2**

Czy Zamawiający potwierdzi, że w tym postanowieniu wzoru umowy w umowie zawieranej z wybranym Wykonawcą na realizację zamówienia odnośnie danego zadania w zakresie określonego oprogramowania wskaże odpowiednio właściwą nazwę tego oprogramowania?

Zwracamy uwagę, że póki co we wzorze w tym postanowieniu funkcjonuje wyłącznie nazwa "Eskulap".

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 4**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 2 pkt 1.5 i par. 8 lit. e)**

Czy Zamawiający potwierdzi, że pod pojęciem Użytkownika użytym w tych postanowieniach wzoru umowy ma na myśli sam siebie, czyli Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 5**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 2 pkt 1.7 i par. 5 ust. 4**

W par. 2 w definicji okresu rozliczeniowego Zamawiający wskazuje, że jest to miesiąc kalendarzowy, co jest niezgodne z zapisem w par. 5 pkt 4 i wymaganiami Zamawiającymi dotyczącymi 3-miesięcznego okresu rozliczeniowego dla zadania nr 3.



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl  
Prosimy o wykreślenie zapisu 'miesiąc kalendarzowy' z definicji okresu rozliczeniowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapis definicji zawartej w załączniku nr 5 umowa w par. 2 pkt. na: "1.7 okres rozliczeniowy - przyjęty przez Strony okres – miesiąc kalendarzowy o ile nie określono okresu rozliczeniowego odpowiednio w załącznikach nr 2-1 2-2, 2-3, 2-4, 2-5 dla poszczególnych zadań, dla którego określa się m.in. prawo Zamawiającego do korzystania z przedmiotu umowy, opłaty, rozliczanie świadczonych usług."

**Pytanie nr 6**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 5 ust. 4**

Czy Zamawiający potwierdzi, że rozliczenia, o których mowa w tym postanowieniu wzoru umowy, czyli za usługi świadczone w ramach dostępu do usługi aktualizacji systemów KAMSOF, będą rozliczane w okresach tam wskazanych z góry?

Nadmieniamy, że aktualizacje wiążą się z udzieleniem, odnowieniem licencji na modyfikacje i zaktualizowane wersje, wydania oprogramowania, co stanowi w kontekście rozliczeń podatkowych sprzedaż oprogramowania, która zgodnie z przepisami podatkowymi obowiązującymi w Polsce winna być rozliczana przez dostawcę, tu Wykonawcę, po jej wykonaniu, czyli z góry za cały okres obowiązywania danej aktualizacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że rozliczenia o których mowa we wzorze umowy par.5 ust.4 za usługi świadczone w ramach dostępu do usługi aktualizacji systemów KAMSOF, będą rozliczane w okresach tam wskazanych z góry.

**Pytanie nr 7**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 6 ust. 3**

Prosimy o poprawę par. 6 ust. 3:

*Usługi świadczone w ramach **dostępu do usługi aktualizacyjnej** rozliczane będą za każdy miesiąc odrębnie po zakończonym miesiącu obsługi*  
na

*Usługi świadczone w ramach **realizacji usługi serwisu** rozliczane będą za każdy miesiąc odrębnie po zakończonym miesiącu obsługi*

Wskazujemy, że par. 6 ust. 3 umowy dotyczy realizacji usługi serwisu, a nie usługi dostępu do aktualizacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapis w załączniku nr 5 umowa w par.6 ust.3 jak następuje: „Wykonawca musi być producentem oprogramowania lub autoryzowanym partnerem producenta oprogramowania. Usługi świadczone w ramach dostępu do usługi serwisu rozliczane będą za każdy miesiąc odrębnie po zakończonym miesiącu obsługi.”

**Pytanie nr 8**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 8 lit. e)**

Czy Zamawiający uzupełni to postanowienie i zakreśli okres korzystania z serwisu w ramach prawa opcji przewidzianego w specyfikacji warunków zamówienia w dniach nie będących dniami ustawowo wolnymi od pracy na godziny po 16:00 aż do 8:00 dnia następnego?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 9**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 2**

Czy Zamawiający przy podpisaniu umowy z Wykonawcą wybranym do wykonania zadania nr 5 wprowadzi zapis w par. 9 ust. 2, w którym zostanie określone wynagrodzenia za zadanie nr 5 (asystę techniczną Oracle ASFU dla KAMSOF)?

Dodatkowo, jeśli umowa z jednym Wykonawcą będzie obejmować realizację więcej niż jednego zadania to czy Zamawiający zmodyfikuje zapis w par. 9 ust. 2 na następujący: *Łącznie wartość umowy wynosi ... (słownie: ...) netto?*

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapisy załącznik nr 5 umowa w par. 9 ust. 2 jak poniżej:

2. Zadanie nr....\*

2.1 Zapłata za dostęp do nowych wersji produktu w okresie trwania umowy - wynosi: ..... (słownie : ..... ) netto.\*

2.2 Zapłata za opiekę serwisową w okresie trwania umowy wynosi: ..... (słownie: ..... ) netto\*

Łącznie wartość umowy dla Zadania nr .... wynosi: ..... (słownie:.....) netto\*

Zadanie nr 5\*

Wartość netto:

(słownie:.....) netto\*

Łącznie wartość umowy wynosi: ..... (słownie:.....) netto\*

\*niepotrzebne skreślić



**Pytanie nr 10**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 3**

Czy Zamawiający potwierdzi, że to postanowienie wzoru umowy odnosi się wyłącznie do zadania nr 4 określonego w par. 6 tego wzoru, które w okresie 24 miesięcy obowiązywania umowy na wykonanie zamówienia zgodnie z par. 6 ust. 3 tego wzoru ma być rozliczane co miesiąc?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że postanowienie wzoru umowy par.9 ust.3 odnosi się do zadań określonych w par.3, par.4 i par. 6.

**Pytanie nr 11**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 5**

Par. 9 ust. 5 – Zwracamy uwagę, że to postanowienie wzoru umowy stoi w sprzeczności z postanowieniami par. 5 ust. 4 i par. 6 ust. 3.

W par. 9 ust. 5 wskazano, że Wykonawca wystawi fakturę za na początku każdego okresu rozliczeniowego – pełnego miesiąca. Natomiast zgodnie z par. 5 ust. 4 obowiązuje 3-miesięczny okres rozliczeniowy za usługi dostępu do nowych wersji oprogramowania/aktualizacji i zgodnie z par. 6 ust. 3 obowiązują miesięczne okresy miesięczne po zakończeniu miesiąca obsługi.

Czy w związku z tym Zamawiający uzgodni zapisy pomiędzy par. 9 ust. 5 z par. 5 ust. 4 i par. 6 ust. 3 zmieniająca treść par. 9 ust. 5 na następującą:

**5. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT:**

- za usługi wskazane w §5 z góry na początku każdego 3-miesięcznego okresu obowiązywania umowy,
- za usługi wskazane w §6 na koniec każdego miesiąca świadczenia usług lub maksymalnie do 15 dnia miesiąca następnego,
- za asystę techniczną Oracle ASFU dla KAMSOF, wskazaną w §7 jednorazowo z góry za cały okres asysty.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapisy w załączniku nr 5 umowa w par. 9 ust. 5 jak następuje:

**5. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT:**

- za usługi wskazane w §5 z góry na początku każdego 3-miesięcznego okresu obowiązywania umowy,
- za usługi wskazane w §3, §4, §6 na koniec każdego miesiąca świadczenia usług lub maksymalnie do 15 dnia miesiąca następnego,
- za asystę techniczną Oracle ASFU dla KAMSOF, wskazaną w §7 jednorazowo z góry za cały okres asysty.

**Pytanie nr 12**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 6**

Czy Zamawiający potwierdzi, że zapis w par. 9 ust. 6 odnosi się do usług serwisowych, z których Zamawiający ma możliwość skorzystania na prawach opcji – zgodnie z par. 8 umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 13**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 7**

Czy Zamawiający potwierdzi, że pod użytym w tym postanowieniu wzoru umowy pojęciem "towar" ma na myśli dostęp do aktualizacji, o którym mowa w par. 3 i par. 5 tego wzoru?

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapisy w załączniku nr 5 umowa w par. 9 ust. 7 jak poniżej:

„7. Należność za przedmiot umowy Zamawiający będzie regulował przelewem na konto Wykonawcy, podanym na fakturze w terminie 60 dni, licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Należność będzie naliczana według cen jednostkowych podanych w formularzu cenowym, będącym załącznikiem do niniejszej umowy.”

**Pytanie nr 14**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 8**

Czy Zamawiający potwierdzi, że w tym postanowieniu wzoru umowy znalazła się omyłka i zamiast użytego w nim słowa "Zamawiającego" miało być słowo "Wykonawcy"?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis w załączniku nr 5 umowa §9 pkt. 8 :

„Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

**Pytanie nr 15**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 11 lit. a)**

Zwracamy uwagę, że to postanowienie wzoru umowy odwołuje się do nieistniejącego ustępu 6a) i rzekomych warunków tam opisanych.

Ponieważ brak takich warunków w powyższym wzorze, za wyjątkiem ustalonych w postanowieniu lit. a) ust. 11 w par. 9 tego wzoru, wnosimy o zastąpienie w tym postanowieniu słów: "o ile spełnione zostaną warunki z ust. 6a)" słowami: "o ile spełnione zostaną powyższe warunki poziomu zmiany cen materiałów lub kosztów".

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapisy w załączniku nr 5 umowa w par. 9 ust. 11 pkt. a) jak następuje:



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl  
„11. Stosownie do regulacji zawartych w art. 439 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710) strony:

a) ustalają, że poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia musi wynosić co najmniej 18 % i będzie każdorazowo ustalany w oparciu o komunikat Prezesa GUS wskazujący na wzrost cen i towarów w odniesieniu do miesiąca w którym umowa była zawierana i miesiąca:  
- przypadającego odpowiednio 6 miesięcy po zawarciu umowy

Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia, o ile spełnione zostaną warunki z ust. 11a) strony ustalają na termin przypadający nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty zawarcia umowy a następny na termin przypadający nie wcześniej niż w ciągu kolejnych 12 miesięcy, aż do zakończenia trwania umowy. „

#### **Pytanie nr 16**

##### **Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 10 ust. 5**

Wskazujemy, że dostęp do systemów informatycznych, których dotyczy postępowanie powinien być w całości regulowany przez Zamawiającego. Wykonawca nie może odpowiadać za dostęp do systemów przez osoby nieuprawnione np. przez osoby zatrudnione u Zamawiającego lub w wyniku ataków hakerskich (z uwagi na postępujący i niemożliwie szybki rozwój technologii informatycznych i inwencję hakerów dokonujących takich ataków, niemożliwy do spełnienia). Czy Zamawiający potwierdzi, że obowiązek zabezpieczenia określony w tym postanowieniu wzoru umowy i odpowiedzialność Wykonawcy tam określoną dotyczą jedynie sytuacji, w której do nieuprawnionego dostępu doszło wyłącznie z winy Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że obowiązek zabezpieczenia określony w tym postanowieniu wzoru umowy i odpowiedzialność Wykonawcy tam określoną dotyczą jedynie sytuacji, w której do nieuprawnionego dostępu doszło wyłącznie z winy Wykonawcy oraz oczekuje aby kwestie związane z aktualizacjami i opieką serwisową były zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

#### **Pytanie nr 17**

##### **Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 11 pkt 1.1**

Zwracamy uwagę, że w tym postanowieniu wzoru umowy nieopacznie użyto słowo "opóźnienie", gdy tymczasem statuuje ono odpowiedzialność Wykonawcy za zwłokę. Prosimy tym samym o zastąpienie w tym postanowieniu słowo "opóźnienia" słowem "zwłoki".

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

#### **Pytanie nr 18**

##### **Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 11 ust. 1 pkt 1.1**

W par. 11 pkt 1.1 wzoru umowy Zamawiający określił karę umowną na poziomie 0,1% wartości netto zamówienia za każdą godzinę przekroczenia terminu realizacji zgłoszenia. Wskazujemy, że biorąc pod uwagę okres realizacji zamówienia i związaną z tym wartość netto zamówienia oraz naliczanie kary za każdą godzinę w odniesieniu do wartości netto zamówienia może to generować bardzo wysokie wartości kar przy niewielkiej czasowo zwłoce w realizacji i mieć wpływ na możliwość złożenia oferty przez Wykonawców. Wykonawca w ofercie zobowiązany jest skalkulować wszelkie przewidywane lub mogące się pojawić koszty związane z realizacją zamówienia, a tym samym i te kary, co w efekcie powoduje, że ryzyko to wlicza w cenę oferty, a finalnie ta przerasta znacznie poziom budżetu zakładany przez Zamawiającego.

Czy zatem, aby wysokiej kwotowo oferty uniknąć, Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę dla poszczególnych zadań poziomu kar umownych określonych w par. 11 ust. 1 i pkt 1.1 do wysokości 0,3% wartości netto danego zadania za każdy dzień zwłoki w realizacji zgłoszenia poprzez zmianę zapisów ust. 1 i pkt 1.1 w par. 11 na następujące:

**1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości netto danego nie wykonanego w terminie zadania objętego przedmiotem zamówienia za każdy dzień zwłoki.**

**1.1. W przypadku zwłoki w wykonaniu czynności, które Wykonawca ocenił godzinowo od chwili zgłoszenia (w szczególności – lecz nie wyłącznie: awarie, zgłoszenia krytyczne, zgłoszenia serwisowe, dostarczenie aktualizacji w przypadku awarii) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości netto danego nie wykonanego w terminie zadania objętego przedmiotem zamówienia za każdy dzień zwłoki w wykonaniu czynności/ usług wskazanych w SWZ a wchodzących w zakres tego zadania, co do których Wykonawca wskazywał godzinowy czas reakcji na zgłoszenie.**

Wskazujemy, że taki poziom kar 0,3% za dzień obowiązywał w umowie na dostawę, instalację i wdrożenie oprogramowania, którego dotyczą usługi wskazane w zadaniach nr 3 i 4, wobec czego zasadnym jest utrzymanie tego poziomu kar na etapie utrzymania tego oprogramowania.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

#### **Pytanie nr 19**

##### **Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 11 ust. 3**





tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Prosimy o ekwiwalentne jak w stosunku do Zamawiającego w par. 11 ust. 2 wzoru umowy ukształtowanie odpowiedzialności Wykonawcy za odstąpienie od umowy na wykonanie zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i obciążanie go wyłącznie odpowiedzialnością za okoliczności zawinione wyłącznie przez Wykonawcę. Tym samym, prosimy o nadanie ust. 3 w par. 11 wzoru umowy następującej treści: *"Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części umowy za odstąpienie od niniejszej umowy z wyłącznej winy Wykonawcy."*

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 20**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 11 ust. 4**

Wskazujemy, że Zamawiający w par. 11. ust. 4 określił wysoki limit kar umownych do wysokości 2-krotności wartości wynagrodzenia Wykonawcy. Biorąc pod uwagę okres obowiązywania umowy, powoduje to konieczność uwzględnienia dodatkowego ryzyka i spowoduje podniesienie wartości ofert składanych przez wykonawców.

Czy Zamawiający zaakceptuje obniżenie limitu kar umownych do 50% całkowitej wysokości wynagrodzenia netto z tytułu realizacji umowy?

Już taki poziom odpowiedzialności wykonawców spowoduje, że instytucja kary umownej spełni swoją funkcję, a jednocześnie wpłynie na obniżenie poziomu ryzyka po stronie wykonawców i powinna pozwolić uzyskać Zamawiającemu na pozyskanie korzystniejszych cenowo ofert.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 21**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 12 ust. 1 lit. a)**

Zamawiający w par. 12 ust. 1 lit. a) zastrzega prawo do odstąpienia umowy w przypadku trzykrotnego przekroczenia terminów realizacji umowy. Biorąc pod uwagę 2-letni okres obowiązywania umowy, dużą ilość zgłoszeń serwisowych, które mogą wystąpić w tym czasie i oczekiwane przez Zamawiającego krótkie terminy realizacji tych zgłoszeń – powoduje to wygenerowanie bardzo dużego ryzyka po stronie wykonawców. Ponadto Zamawiający nie wskazał procedury informowania wykonawców o przekroczeniu terminu realizacji oraz minimalnego czasu przekroczenia terminu, który będzie uprawniał do zastosowania tego zapisu, co w praktyce może powodować, że już np. przekroczenie realizacji zgłoszenia serwisowego o jedną godzinę będzie kwalifikowane jako przekroczenie terminu realizacji.

Wskazujemy, że ryzyko będzie zapewne musiało zostać skalkulowane po stronie wykonawców i wpłynie na wartość składanych ofert. Czy wobec powyższego Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w par. 12 ust. 1 lit. a) na następujący:

*a) Wykonawca sześciokrotnie nie dotrzymał terminów realizacji umowy oraz po pisemnym wezwaniu przez Zamawiającego przesłanym na adres siedziby Wykonawcy nie dokonał realizacji w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.*

Wprowadzenie pisemnego wezwania przez Zamawiającego spowoduje jednoznaczne wskazanie zadań, w których doszło do przekroczenia terminu realizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy w załączniku nr 5 umowa w § 12 ust. 1 lit. a) jak następuje:

„a) Wykonawca 4 krotnie nie dotrzymał terminów (1 raz w ciągu 6 miesięcy) realizacji umowy, za uprzednim mailowym poinformowaniem o przekroczeniu terminów „

**Pytanie nr 22**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 3 ust. 5**

Czy Zamawiający potwierdzi, że za nakazane przechowywanie danych osobowych uważać należy także ich przechowywanie w celu wypełnienia obowiązków dowodowych wobec organów i sądów prowadzących postępowania, które dotyczą zamówienia, jego realizacji, jak i przetwarzania tych danych osobowych, czy też dochodzenia lub obrony przed roszczeniami tych kwestii dotyczących?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 23**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 4 ust. 3**

Czy Zamawiający potwierdzi, że termin, o którym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, dowolnie określany przez Administratora (Zamawiającego), określany będzie w granicach tzw. terminu odpowiedniego, czyli zasadnego technicznie i w danych okolicznościach obiektywnie najkrótszego terminu na zrealizowanie żądania Administratora?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 24**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 6 ust. 2**

Czy Zamawiający potwierdzi, że obowiązek nakładany na niego tym postanowieniem wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nie będzie obowiązywał, gdy jego wykonania będą zabraniały Podmiotowi



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl  
przetwarzającemu (Wykonawcy) powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa lub decyzje organów lub sądów prowadzących postępowania, inspekcje lub kontrole, o których mowa w tym postanowieniu?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 25**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 7 ust. 2**

Zwracamy uwagę, że zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nie może zabraknąć regulacji powierzenia przetwarzania danych osobowych w toku realizacji zamówienia, w ramach której takie powierzenie będzie następowało, co bezwzględnie musi nastąpić w toku realizacji przedmiotowego zamówienia.

Tym samym, żadne ze stron, ani Zamawiający, ani Wykonawca, nie mogą mieć możliwości swobodnego rozwiązania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej w związku z umową na wykonanie tego zamówienia, która to umowa powierzenia musi dzielić losy i czas obowiązywania umowy na wykonanie zamówienia.

W związku z tym, postanowienie ust. 2 par. 7 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych należy uznać za sprzeczne z powyższym przepisem, a zatem jako sprzeczne z prawem winno zostać usunięte z treści tego wzoru.

Prosimy zatem o wykreślenie ust. 2 z par. 7 powyższego wzoru w całości.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i wykreśla z umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 7 ust. 2.

**Pytanie nr 26**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 9 ust. 1**

Czy Zamawiający potwierdzi, że danymi poufnymi, o których mowa w tym postanowieniu wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych są dane dotyczące Zamawiającego stanowiące jego tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 27**

**Załącznik nr 2-3 – Opis przedmiotu zamówienia, Szczegółowa charakterystyka usługi pkt 2**

W załączniku nr 2-3 Zamawiający wymaga, aby Aktualizacje Produktu obejmowały modyfikacje poprawiające jakość użytkową i technologiczną Produktu.

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o modyfikacje, które Wykonawca udostępnia w ramach zakupionych przez Zamawiającego modułów, na których użytkowanie Zamawiający posiada licencje wskazane w tym załączniku.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że poprzez wymóg aby Aktualizacje Produktu obejmowały modyfikacje poprawiające jakość użytkową i technologiczną Produktu oczekuje udostępniania modyfikacji w ramach zakupionych przez Zamawiającego modułów, na których użytkowanie Zamawiający posiada licencje wskazane w załączniku nr 2-3 –

**Opis przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie nr 28**

**Załącznik nr 9 - Specyfikacja asortymentowo-cenowa „Formularz cenowy”, Zadanie nr 3**

W załączniku nr 9 dla zadania nr 3 Zamawiający wskazał w kolumnach ilość i jednostka miary 24 m-ce. Wobec wymagań zawartych w postępowaniu, określających rozliczenia wynagrodzenia za zadanie nr 3 w okresach 3-miesięcznych prosimy o wskazanie czy w załączniku nr 9 należy podać ceny jednostkowe wynagrodzenia:

– za okres miesięczny tak jak jest to określone w załączniku,

– czy za okres 3 miesięczny (zgodnie z okresem rozliczeniowym), wskazując za jednostkę miary 3 m-ce i ilość 8?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że należy podać ceny jednostkowe za okres miesięczny tak jak określone w załączniku.

**Pytanie nr 29**

**Załącznik nr 2-4 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4. Procedura realizacji zgłoszeń serwisowych**

Czy Zamawiający potwierdzi, że zasady realizacji zgłoszeń serwisowych w tym czasy realizacji dla zgłoszeń typu Usterki, Stany Awaryjne i Stany Krytyczne określone w tym załączniku dotyczą wyłącznie oprogramowania KAMSOFT do Zarządzania Zasobami Ludzkimi (KS-ZZL), finansowo-księgowego (KS-FKW), ewidencji środków majątkowych (KS-ESM) i gospodarki magazynowej (KS-ASW) i nie dotyczą innego oprogramowania w szczególności wskazanego w załączniku nr 2-4 oprogramowania Oracle i systemów operacyjnych?

Wskazujemy, że zagwarantowanie określonych w Załączniku czasów reakcji i realizacji zgłoszeń serwisowych dla oprogramowania innego niż KAMSOFT może być niemożliwe lub wymagałoby wykupienia od producentów takiego oprogramowania dodatkowych usług lub licencji, które nie są przedmiotem postępowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że zasady realizacji zgłoszeń serwisowych w tym czasy realizacji dla zgłoszeń typu Usterki, Stany Awaryjne i Stany Krytyczne określone w Załączniku nr 2-4 - Opis przedmiotu zamówienia dotyczą wyłącznie oprogramowania KAMSOFT do Zarządzania Zasobami Ludzkimi (KS-ZZL), finansowo-księgowego (KS-FKW), ewidencji środków majątkowych (KS-ESM)

i gospodarki magazynowej (KS-ASW) i wyszczególnionych w pkt .2 Wykaz licencji posiadanych przez Zamawiającego



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl  
oraz nie dotyczą innego oprogramowania w szczególności wskazanego w załączniku nr 2-4 oprogramowania Oracle i systemów operacyjnych.

**Pytanie nr 30**

**Załącznik nr 2-4 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3. Zakres świadczonych usług**

Czy Zamawiający potwierdzi że dla następujących usług wymienionych w punkcie 3 - zakres

świadczonych usług: **Szczegółowa charakterystyka usługi**

Konsultacje w trakcie instalowania przez personel Zamawiającego najnowszych Wersji Produktu oraz jego bieżącej konfiguracji.

Konsultacje w zakresie optymalnego wykorzystania oraz dostosowania Produktu do potrzeb

Zamawiającego. Konsultacje obejmują wszystkie moduły i funkcje objęte Zamówieniem.

Szkolenie personelu z zakresu wprowadzonych zmian w Produkcie w najnowszych Wersjach.

Pomoc w generowaniu raportów w ramach Produktu.

obowiązują terminy realizacji jak dla Konsultacji i innych usług, zgodnie z pkt. 4 procedura realizacji zgłoszeń serwisowych?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 31**

**Załącznik nr 2-4 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3. Zakres świadczonych usług, ppkt 4**

Czy Zamawiający potwierdzi, że w odniesieniu do usługi wskazanej w pkt. 3 – zakres świadczonych usług:

*Wsparcie personelu Zamawiającego poprzez zdalny dostęp do bazy i pomoc przy usuwaniu błędów wynikających z wprowadzonych danych*

nie obowiązują czasy realizacji zgłoszeń serwisowych dla kategorii Stan Krytyczny, Awaria, Usterka określone w tym załączniku?

Wskazujemy, że zakres i ilość błędów we wprowadzonych przez użytkowników danych jest niezależna od Wykonawcy i może dotyczyć bardzo dużych zbiorów danych. Przez co Wykonawca nie może zagwarantować czasu ich naprawy, która dodatkowo wymaga konsultacji i często wskazania poprawnych wartości, które powinny zostać ustawione dla błędnych danych wprowadzonych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że w odniesieniu do usługi wskazanej w pkt. 3 – zakres świadczonych usług:

*„Wsparcie personelu Zamawiającego poprzez zdalny dostęp do bazy i pomoc przy usuwaniu błędów wynikających z wprowadzonych danych”* nie obowiązują czasy realizacji zgłoszeń serwisowych dla kategorii Stan Krytyczny, Awaria, Usterka określone w załączniku nr 2-4. Zamawiający poprzez zapis precyzuje formę realizacji wsparcia.

**Pytanie nr 32**

**Załącznik nr 2-4 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3. Zakres świadczonych usług**

W punkcie 3 – zakres świadczonych usług znajduje się zapis:

*Usługi świadczone w ramach dostępu do usługi aktualizacyjnej rozliczane będą za każdy miesiąc odrębnie po zakończonym miesiącu obsługi.*

Wskazujemy, że Załącznik nr 2-4 dotyczy realizacji usług serwisu dla systemów KAMSOFT. Czy Zamawiający potwierdzi, że powyższy zapis powinien brzmieć:

*Usługi świadczone w ramach dostępu do usług serwisu systemów KAMSOFT rozliczane będą za każdy miesiąc odrębnie po zakończonym miesiącu obsługi.*

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapis w Załączniku nr 2-4 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3. Zakres świadczonych usług. Zapis: „Usługi świadczone w ramach dostępu do usługi aktualizacyjnej rozliczane będą za każdy miesiąc odrębnie po zakończonym miesiącu obsługi”. Zostaje zastąpiony zapisem: „Usługi świadczone w ramach dostępu do usług serwisu systemów KAMSOFT rozliczane będą za każdy miesiąc odrębnie po zakończonym miesiącu obsługi”.

**Pytanie nr 33**

SWZ, Rozdział II, pkt 2 ppkt f)

Prosimy o wykreślenie ustawy jako niezwiązanej z zakresem prowadzonego postępowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i wykreśla zapis z SWZ Rozdział II, pkt 2 ppkt f).

**Pytanie nr 34**

SWZ, Rozdział III, pkt 3

W związku z tym, że Zamawiający nie gwarantuje, iż w okresie obowiązywania umowy wykorzysta pełen zakres przedmiotu zamówienia prosimy o określenie minimalnego limitu poszczególnych usług jakie zostaną wykorzystane przez Zamawiającego w myśl art. 433 pkt 4) w zw. z art. 441 ustawy z dnia 11 września 2022 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r. poz. 1710 ze zm.).

**Odpowiedź:** W odpowiedzi Zamawiający wykreśla z SWZ rozdz. III, pkt. 3 poniższe zdanie:

„Zamawiająco sukcesywnie w miarę występujących potrzeb będzie każdorazowo ustalał wielkość zamówienia.”

**Pytanie nr 35**

SWZ, Rozdział III, pkt 6 i 7, załącznik nr 5 – wzór umowy, § 13



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 36**

SWZ, Rozdział XIII ust. 1, załącznik nr 1 do SWZ, pkt. VI

Prosimy o poprawę zapisów związanych z terminem związania z oferta na: Składając ofertę Wykonawca jest nią związany przez okres 30 dni, tj. do dnia .....

**Odpowiedź:** zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 37**

SWZ, Rozdział XVIII, pkt 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści umowę do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź:** Nie, zgodnie z SWZ. Zamawiający wymaga podpisania umowy w formie papierowej.

**Pytanie nr 38**

Załącznik nr 1 do SWZ Rozdział XIII

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego ilości stron oraz złożenia pieczęci w formularzu ofertowym. Postępowanie prowadzone jest w formie elektronicznej.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę jedynie na usunięcie z Załącznika nr 1 do SWZ formularz oferty słowa - "Pieczęć".

**Pytanie nr 39**

Załącznik nr 2-1

Zamawiający wymaga: „(...) utrzymanie systemu na wysokim, aktualnym z obecnymi standardami i wymogami, poziomie technicznym”

Prosimy o informację, w jaki sposób Wykonawca ma wykazać spełnienie tego wymagania lub o potwierdzenie, że jest to tzw. wymaganie deklaratywne

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że jest to tzw. wymaganie deklaratywne.

**Pytanie nr 40**

Załącznik nr 2-1, tabela l.p. 6

Zamawiający wymaga gwarancji zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie. Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający wymaga od Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy, wskazania obszarów funkcjonalnych, dla których ma miejsce niewłaściwe gromadzenie danych przez Zamawiającego

w terminie 7 dni od momentu identyfikacji takiego działania z uwzględnieniem dokumentacji i zaleceń producenta oraz działań wdrożeniowo-serwisowych w ramach wcześniejszych umów wdrożeniowych i serwisowych jeśli takie miały miejsce.

**Pytanie nr 41**

Załącznik nr 2-1, pkt 1, tiret 2 i 4

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących obsługi drukarek i wydruku jako niezwiązanych z aktualizacją systemu.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapis i jednocześnie doprecyzowuje, że nie oczekuje aktualizacji oprogramowania sprzętowego i sterowników dla urządzeń drukujących. Zamawiający wymaga natomiast aby w ramach aktualizacji Wykonawca gwarantował możliwość realizacji wydruków na urządzeniach drukujących poprzez poprawne implementowanie języków kontroli drukowania i opisów stron.

**Pytanie nr 42**

Załącznik nr 2-2, Zakres usług serwisu medycznego Eskulap, tiret 6 i 7

Prosimy o potwierdzenie, że

- Działania programistyczne i wdrożeniowe obejmujące wprowadzania nowych funkcji i ulepszeń już istniejących, w wyniku sugestii Użytkownika.

- Działania programistyczne i wdrożeniowe obejmujące wprowadzania nowych funkcji i ulepszeń już istniejących, w wyniku sugestii i inwencji Dostawcy

będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego

oraz





tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl  
Prosimy o potwierdzenie, że usługa poprawy jakości, poszerzenia zakresu funkcjonalnego oprogramowania do potrzeb Zamawiającego odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wymagania wskazane w Załączniku nr 2-2, Zakres usług serwisu medycznego Eskulap, tiret 6 i 7 będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego. Zamawiający potwierdza także, że usługa poprawy jakości, poszerzenia zakresu funkcjonalnego oraz dostosowania oprogramowania do potrzeb Zamawiającego odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

**Pytanie nr 43**

Załącznik nr 2-2, Zakres usług serwisu, tiret 9

Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne o ile helpdesk telefoniczny nie będzie wystarczającym źródłem powzięcia informacji celem kategoryzacji zgłoszenia.

**Pytanie nr 44**

Załącznik nr 2-2, Zakres usług serwisu, tiret 10

Prosimy o wykreślenie zapisów. Zadanie 2 dotyczy świadczenia usług serwisowych, które nie obejmują aktualizacji systemu medycznego i utrzymywanie jego zgodności z aktualnym stanem prawnym.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapis w załączniku nr 2-2 o treści „*Utrzymywanie oprogramowania w zgodności z aktualnym stanem prawnym oraz wytycznymi organizacyjno-technologicznymi dla systemów poprzez:*” na zapis „*Realizacja zgłoszeń serwisowych z uwzględnieniem zgodności z aktualnym stanem prawnym oraz wytycznymi organizacyjno-technologicznymi dla systemów poprzez:*”

**Pytanie nr 45**

Załącznik 2-2. Świadczenie usług serwisu medycznego Eskulap

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin będą mogły być ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że prace Wykonawcy wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin będą mogły być ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk z zastrzeżeniem, że status „zamknięte” oznacza iż zgłoszenie zostało zrealizowane a nie zbadane lub potwierdzone.

**Pytanie nr 46**

Załącznik nr 2-2, Świadczenie usług serwisu medycznego Eskulap

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane przez Zamawiającego czasy reakcji, na zgłoszenia serwisowe realizowane i liczone będą w dniach roboczych i godzinach pracy serwisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający określa, że czasy reakcji na zgłoszenia serwisowe liczone będą odpowiednio w dniach roboczych serwisu i godzinach roboczych serwisu w zależności od tego czy kryterium zostało wyrażone w dniach roboczych czy w godzinach roboczych, natomiast czas realizacji i usunięcia awarii liczone będą odpowiednio w dniach i godzinach bez różnicowania dnia na wolne i robocze.

**Pytanie nr 47**

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 4 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli godziny serwisowe nie zostaną wykorzystane przez Zamawiającego w okresie trzech miesięcy (kwartału) – nie powoduje to konieczności rozliczeń pomiędzy stronami, w tym zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że, że jeśli godziny serwisowe nie zostaną wykorzystane przez Zamawiającego w okresie trzech miesięcy (kwartału) – nie powoduje to konieczności rozliczeń pomiędzy stronami, w tym zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 48**

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 8 ust. 1c

Prosimy o dokładne określenie w jaki sposób Zamawiający zamierza zawiadomić Wykonawcę o zamiarze skorzystania z prawa opcji.



## Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11

fax.: +48 (71) 301-13-12

www.zozolawa.wroc.pl

zozolawa@zozolawa.wroc.pl

**Odpowiedź:** Zamawiający zamierza jednoznacznie informować o zamiarze korzystania z prawa opcji analogiczne jak w przypadku zgłaszania usług gwarancyjnych i serwisowych.

### Pytanie nr 49

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 9 ust. 2

Prosimy o dostosowanie zapisów dotyczących przedmiotu zamówienia dla każdego z Zadań (części) przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapisy załącznik nr 5 umowa w par. 9 ust. 2 jak poniżej:

2. Zadanie nr....\*

2.1 Zapłata za dostęp do nowych wersji produktu w okresie trwania umowy - wynosi: ..... (słownie : ..... ) netto.\*

2.2 Zapłata za opiekę serwisową w okresie trwania umowy wynosi: ..... (słownie: ..... ) netto\*

Łącznie wartość umowy dla Zadania nr .... wynosi: ..... (słownie:.....) netto\*

Zadanie nr 5\*

Wartość netto:

(słownie:.....) netto\*

Łącznie wartość umowy wynosi: ..... (słownie:.....) netto\*

\*niepotrzebne skreślić

### Pytanie nr 50

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 9 ust. 3

Zapis: Kwota określona w pkt. 2 będzie płatna w równych 24 miesięcznych ratach.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu - w pkt 2 nie jest określona kwota a nr zadania

**Odpowiedź:** zgodnie z SWZ.

### Pytanie nr 51

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 9 ust. 7

Prosimy o modyfikację zapisu. Przedmiotem zamówienia są usługi a nie dostawa towaru.

**Odpowiedź:** zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 13.

### Pytanie nr 52

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 9 ust. 8

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. Akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 14.

### Pytanie nr 53

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 9 ust. 11

Prosimy o doprecyzowanie zapisu w niniejszym zdaniu ...Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia, o ile spełnione zostaną warunki z ust. 6a)...”, bowiem w treści niniejszej umowy nie występuje pkt 6a

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 15.

### Pytanie nr 54

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 9

Prosimy o dodanie dalszej treści: Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i dodaje powyższy zapis do załącznika nr 5 umowa do § 9 pkt. 5.

Dyrektor - +48 (71) 301-13-13

Z-ca dyrektora - +48 (71) 301-13-14

Pielęgniarka naczelną - +48 (71) 301-13-91

Centrala - +48 (71) 301-13-00

Księgowość - +48 (71) 301-13-19

Kadry - +48 (71) 301-13-25

Place - +48 (71) 301-13-16

Organizacja i Zarządzanie - +48 (71) 301-13-15

Zamówienia Publiczne - +48 (71) 313-26-38

Zaopatrzenie - +48 (71) 301-13-17

Rozliczenia i Statystyka - +48 (71) 301-13-28

Informatyk - +48 (71) 301-13-28



**Pytanie nr 55**

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, §10 ust. 5

Prosimy o wykreślenie zapisu. Wykonawca nie może ponosić pełnej odpowiedzialności za działania będące poza jego kontrolą, to w gestii Zamawiającego jest określenie osób, którym udzieli dostępu do systemu i zakres uprawnień jakie będą one posiadały oraz użytkowanie systemu w sposób zabezpieczający go przed dostępem osób nieuprawnionych.

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje, że obowiązek zabezpieczenia określony w tym postanowieniu wzoru umowy i odpowiedzialność Wykonawcy tam określona dotyczą jedynie sytuacji, w której do nieuprawnionego dostępu doszło wyłącznie z winy Wykonawcy oraz oczekuje aby kwestie związane z aktualizacjami i opieką serwisową były zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

**Pytanie nr 56**

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 10

Prosimy o dodanie w § 10 kolejnego ust. (7) – o treści: „Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy ze strony Wykonawcy są: (imię, nazwisko) ..... stanowisko: ..... adres email: ....., numer telefonu: .....

**Odpowiedź:** Powyższe informacje są zawarte w załączniku nr 5 umowa w § 10 ust. 6.

**Pytanie nr 57**

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, §11

1. Ust. 1.1.: Prosimy o zmianę podstawy naliczenia kar umownych z opóźnienia na zwłokę. Zgodnie z art. 433 pkt 1) Ustawy PZP, który stanowi, że projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia;
2. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
3. Prosimy o potwierdzenie, że kara umowna naliczana będzie od wartości wynagrodzenia dla każdego z pakietów oddzielnie.
4. Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.
5. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
6. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
7. Prosimy o dodanie ustępu 5 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Wykonawca jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownemu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownemu. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
8. Ust. 4: Zamawiający zastrzegł, że maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekraczać 2-krotności wartości wynagrodzenia wykonawcy zastrzeżonego w niniejszej umowie. W ocenie wykonawcy takie postanowienie jest obejściem przepisu art. 436 pkt 3 Pzp, który nakazuje określenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić strony. Przedmiotowe postanowienie w powiązaniu z postanowieniami dotyczącymi możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, prowadzi do nielimitowanego naliczania kar umownych. Dochodzi zatem do takiej samej sytuacji, tak jakby owych postanowień nie było i nie było zastrzeżonego żadnego ograniczenia co do naliczenia kar (a przecież zgodnie z ratio legis art. 433 pkt 3 Pzp jest ograniczenie naliczania kar umownych). Przeczy to również zasadom współżycia społecznego, gdyż doprowadza do sytuacji w której wykonawca może nie osiągnąć żadnego zysku z realizacji umowy pomimo spełnienia świadczenia. Ponadto stwierdzić należy, iż „ograniczenie” kar do dwukrotności wysokości całego wynagrodzenia wykonawcy należy poczytywać jako rażąco wygórowane.



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

W związku z powyższym czy Zamawiający obniży ww. pułap z dwukrotności wartości wynagrodzenia wykonawcy do wartości 50%, która jest wartością zwyczajowo przyjętą w obrocie gospodarczym, przy tego rodzaju umowach?

**Odpowiedź:**

Ad. 1 – zgodnie z SWZ.

Ad. 2 – zgodnie z SWZ.

Ad.3 – Zamawiający potwierdza, że kara umowna będzie naliczana dla każdego zadania oddzielnie.

Ad. 4 – zgodnie z SWZ.

Ad. 5 – zgodnie z SWZ.

Ad.6 – Zamawiający zmienia zapis w załączniku nr 5 umowa par. 11 pkt.1.1. jak następuje:

„1.1. W przypadku zwłoki w wykonaniu czynności, które Wykonawca oceniał godzinowo od chwili zgłoszenia (w szczególności – lecz nie wyłącznie: awarie, zgłoszenia krytyczne, zgłoszenia serwisowe, dostarczenie aktualizacji w przypadku awarii) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości netto przedmiotu zamówienia za każdą godzinę opóźnienia w wykonaniu czynności / usług wskazanych w SWZ, co do których Wykonawca wskazywał godzinowy czas reakcji na zgłoszenie. Zamawiający wezwie mailowo Wykonawcę na adres wskazany w umowie do usunięcia naruszeń w terminie 3 dni pod rygorem naliczenia kary.

Ad. 7- zgodnie z SWZ.

Ad. 8 – Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 58**

Załącznik nr 5 do SWZ – wzór umowy § 12

Ponieważ Zamawiający nie określił w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

1. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
2. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 59**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §2

1. ust. 1.: Prosimy o rozszerzenie katalogu danych osobowych pacjentów o: nazwisko rodowe, imię ojca i matki, obywatelstwo, stan cywilny, wykształcenie, stanowisko pracy, nazwa zakładu pracy, nałogi, miejsce urodzenia, data śmierci.
2. ust. 2: Prosimy o doprecyzowanie ustępu poprzez dodanie sformułowania, że dane będą przetwarzane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
3. ust. 3: Prosimy o dopisanie sformułowania dotyczącego wymienionego powyżej katalogu danych osobowych: „Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zmienia zapisy w umowie powierzenie przetwarzania danych osobowych w par. 2 jak następuje:

1. „W związku z zawarciem i realizacją umowy z dnia ..... dotyczącej wykonywania..... zawartej przez Strony (dalej – Umowa) przyjmujący zamówienie będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy, następujące dane osobowe Pacjentów: imion i nazwisk, nazwisko rodowe, imię ojca i matki,





tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

obywatelstwo, stan cywilny, wykształcenie, stanowisko pracy, nazwa zakładu pracy, nałogi, miejsce urodzenia, data śmierci, adresu zamieszkania, nr PESEL, datę urodzenia lub rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, oznaczenie płci adres zamieszkania/oddział szpitalny, rozpoznanie choroby przez osobę kierującą, informacje o stanie zdrowia pacjenta, niezbędne do udzielania świadczeń medycznych, imię i nazwisko lekarza kierującego wraz z prawem wykonywania zawodu numer płatnika składek ubezpieczonego, itd.

2. Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu Wykonywania usług, o których mowa w umowie głównej) tj. realizacji umowy z dnia ..... w zakresie ....."

#### **Pytanie nr 60**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 3 oraz ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne, indywidualne upoważnienia nadane pracownikom, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy oraz oświadczenia o zachowaniu poufności podpisane przez Personel Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Nie, zgodnie z SWZ. Zamawiający wyjaśnia, że Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych powinno być nadane pracownikom podmiotu przetwarzającego do obsługi/realizacji zadań związanych z tą konkretną umową główną na rzecz ZOZ w Oławie.

#### **Pytanie nr 61**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że zapis nie obowiązuje w przypadku kontynuacji świadczenia usług przez Wykonawcę

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 62**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3, ust. 7

Prosimy o zmianę zgłoszenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

#### **Pytanie nr 63**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4, ust. 4

Prosimy o wydłużenie terminu związanego z usunięciem ewentualnych uchybień do 14 dni bądź prosimy o potwierdzenie, że termin ten zostanie ustalony pomiędzy Stronami.

**Odpowiedź:** W odpowiedzi Zamawiający zmienia zapis w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych w par. 4 ust. 3 jak następuje:

„Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni w przypadku uchybień wymagających znacznych nakładów pracy i zaangażowania dodatkowego personelu termin podlega wydłużeniu do 14 dni (*\*administrator termin może określić dowolnie*).”

#### **Pytanie nr 64**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5, ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem wykonania Czynności:

- a) W zakresie świadczeń usług serwisowych i dostępu do nowych wersji systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
- b) W zakresie świadczeń usług serwisowych i dostępu do nowych wersji systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w czynności nie stanowią według Zamawiającego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.



## Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11

fax.: +48 (71) 301-13-12

www.zozolawa.wroc.pl

zozolawa@zozolawa.wroc.pl

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapis par. 5 ust. 1 w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych jak następuje:

1. Podmiot przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych bez uprzedniej zgody Administratora z zastrzeżeniem wykonania czynności:

a) W zakresie świadczeń usług serwisowych i dostępu do nowych wersji systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b) W zakresie świadczeń usług serwisowych i dostępu do nowych wersji systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu. O czynnościach tych powiadamia Administratora.

### Pytanie nr 65

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 7 ust. 2 oraz § 8

Prosimy o wykreślenie zapisów. Wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (również wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym) jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy głównej.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa zapis § 7 ust. 2. w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert

Z up. Dyrektora -

Specjalista ds. Zamówień Publicznych

Aleksandra Słabicka-Błauciak