



ZOZ/DZP/PN/29/24

Odpowiedzi na pytania I

Zgodnie z art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze póź. zm.) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu w trybie podstawowym na: **Dostawa licencji oprogramowania**, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/29/24

Pytanie nr 1

Czy chcą państwo zakupić 1 licencje Oracle Database Standard Edition Two (SE2) "na procesor" i Oracle Database Standard Edition Two (SE2) NUP (Named User Plus Licensing) dla 10 użytkowników.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ (Opisem Przedmiotu Zamówienia).

Pytanie nr 2

Załącznik nr 2-7 OPZ - Subskrypcja Vmware

Zamawiający wymaga odnowienia wsparcia technicznego producenta Vmware w ramach kontraktu 465523866. Pragniemy poinformować, że od dnia 05.02.2024r. nie ma już możliwości odnawiania wsparcia dla licencji wieczystych VMware. Obecnie dostępne są tylko nowe licencje w modelu subskrypcyjnym licencjonowane na ilość rdzeni fizycznych w procesorach, przy czym pojedynczy procesor wymaga licencji na minimum 16 rdzeni. Funkcjonalności posiadanych przez Państwa licencji VMware vSphere 7 Essentials Plus Kit zawarte są w subskrypcji vSphere Standard. Zaproponowana subskrypcja zawiera w sobie również vCenter Standard oraz wsparcie producenta na poziomie Production. W związku z tym czy Zamawiający dopuści dostawę nowych subskrypcji vSphere Standard na 96 core, które będą obowiązywać przez 12 miesięcy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dostawę nowych subskrypcji vSphere Standard na 96 core, które będą obowiązywać przez 12 miesięcy.

Pytanie nr 3

Ogłoszenie o zamówieniu, Sekcja VIII, pkt 8.4, SWZ Rozdział XIII pkt 1, Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział VI

Prosimy o poprawę zapisów związanych z terminem związania z ofertą na: Składając ofertę Wykonawca jest nią związany przez okres 30 dni, tj. do dnia 26.12.2024 r.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia zapisy związane z terminem związania z ofertą tj. Składając ofertę Wykonawca jest nią związany przez okres 30 dni, tj. do dnia 26.12.2024 r. na:

Ogłoszenia o zamówieniu Sekcja VIII, pkt 8.4: **Termin związania ofertą: do 2024-12-26** oraz

SWZ Rozdział XIII pkt 1: **Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 26 grudnia 2024 r.**, a także

Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział VI: **Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 26 grudnia 2024 r.**

Pytanie nr 4

SWZ, Rozdział VI, pkt 1

Prosimy o modyfikację zapisu. Zamawiający wskazuje maksymalny termin realizacji przedmiotu zamówienia, a nie okres zawarcia umowy.

Jednocześnie prosimy o wydłużenie terminu realizacji Zadania nr 5 na minimum 14 dni od daty zawarcia Umowy, pozostawienie terminu realizacji dostawy licencji w terminie do 7 dni od daty zawarcia Umowy stanowi świadczenie niemożliwe do spełnienia bądź prosimy o potwierdzenie, że terminu 7 dni dotyczy dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że termin realizacji przedmiotu zamówienia jest taki sam jak okres na jaki zawierana jest umowa.

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu realizacji **Zadania nr 5 do 14 dni od daty zawarcia Umowy** i modyfikuje zapisy w:

- SWZ rozdz. VI pkt 1: Umowa zostanie zawarta na okres: wyszczególnia: **Zadanie nr 5: 14 dni od dnia podpisania umowy** oraz

- SWZ rozdz. VI pkt 3: Termin realizacji zamówienia wyszczególnia: **Zadanie nr 5: max. do 14 dni od dnia podpisania umowy**

- Załączniku nr 2-5 do SWZ (OPZ) zmienia zapis z *Realizacja zamówienia do 7 dni od dnia podpisania umowy* na: **Realizacja zamówienia do 14 dni od dnia podpisania umowy.**

Pytanie nr 5

SWZ, Rozdział VI, pkt 4

Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne.



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że terminy realizacji usług wykonywanych w sposób zdalny będą obowiązywały wówczas, gdy Wykonawca zapewni dostęp usługi Internetu umożliwiającej realizację połączenia zdalnego.

Pytanie nr 6

SWZ, Rozdział XVIII, pkt 5, Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział VIII, Załącznik nr 5 do SWZ, § 13

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści umowę do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział III, tabela, Załącznik nr 5 do SWZ, § 1 ust. 2

Zgodnie z dokumentacją postępowania, Wykonawca może złożyć ofertę na każde zadanie niezależnie. Prosimy o informację w jakim celu Zamawiający wymaga podsumowania oferty Wykonawcy? Prosimy o usunięcia z tabeli pozycji: RAZEM.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział V, załącznik nr 5 do SWZ, § 4 ust. 1

1. Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.
2. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej”.

Odpowiedź:

Pkt 1 zgodnie z SWZ.

Pkt 2 zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 2-1 do SWZ, załącznik nr 2-2 do SWZ, załącznik nr 2-3 do SWZ

Zamawiający specyfikuje: Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał status producenta oprogramowania Eskulap lub status autoryzowanego partnera producenta oprogramowania Eskulap.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą dokument potwierdzający powyższe wymaganie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą dokument potwierdzający posiadanie status producenta oprogramowania Eskulap lub status autoryzowanego partnera producenta oprogramowania Eskulap.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 2-3 do SWZ

Zamawiający specyfikuje: Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę licencji modułu Bloku porodowego dla systemu medycznego Eskulap wraz z wdrożeniem i szkoleniami personelu.

W celu prawidłowego oszacowania oferty prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin szkoleniowych jakie Wykonawca winien skalkulować do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający szacuje, iż ilość godzin szkoleniowych jakie Wykonawca winien uwzględnić w ofercie powinna wynosić minimum 10 godzin.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 5 do SWZ, § 2 ust. 2

Prosimy o wskazanie granicznego terminu zachowania poufności, pozostawienie zapisu obligującego Strony do zachowania w tajemnicy bez ograniczeń w czasie jest zapisem nadmiarowym. Wykonawca proponuje wprowadzenie do zapisów umowy, że zachowanie w tajemnicy wygasa po upływie 5 lat od dnia zakończenia realizacji zadania, okres ten jest powszechnie praktykowany.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na okres 8 lat po zakończeniu umowy.



Pytanie nr 12

Załącznik nr 5 do SWZ, § 4

Prosimy o dodanie dalszej treści: Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

Odpowiedź:

Zamawiający w Załączniku nr 5 do SWZ, § 4 dodaje ust. 5 w następującym brzmieniu:

Zamawiający dopuszcza wystawienie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: sakretariat@zozolawa.wroc.pl.. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 5 do SWZ, § 5 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że termin gwarancji dla danej pozycji został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia dotyczącego danego zadania. Prosimy również o dokładne określenie zapisu, pozostawienie zakresu *miesiący i lata* jest niepoprawnym zapisem.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dla zadań dla których w Opisie Przedmiotu Zamówienia nie jest wskazany termin gwarancji – termin gwarancji jest zgodny z umową.

Zamawiający modyfikuje zapis w Załączniku nr 5 do SWZ, § 5 ust. 2 na następujący:

Termin gwarancji oferowanych produktów wynosi:

- 12 miesięcy od daty dostawy.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 5 do SWZ, § 5 ust. 3

Prosimy o wykreślenie przestarzałej formy komunikacji jaką jest faks.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że dla Zadania 1, 2 i 3 Zamawiający zaakceptuje komunikację przy użyciu udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia HelpDesk - zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy. Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis ma na myśli dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i usuwa zwrot „faksem” w Załączniku nr 5 do SWZ, § 5 ust. 3.

Zamawiający potwierdza, że dla Zadania 1, 2 i 3 akceptuje komunikację przy użyciu udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia HelpDesk zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy.

Zamawiający informuje, że zapis dotyczy dni kalendarzowych.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 5 do SWZ, § 8

1. Zgodnie z art. 433 pkt. 1) PZP: Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia. W związku z powyższym prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu.
2. Prosimy o potwierdzenie, że kara umowna naliczana będzie od wartości wynagrodzenia dla każdego zadania oddzielnie.
3. Zamawiający zastrzegł, że maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekraczać 2-krotności wartości wynagrodzenia wykonawcy zastrzeżonego w niniejszej umowie, „ograniczenie” kar do dwukrotności wysokości całego wynagrodzenia wykonawcy należy poczytywać jako rażąco wygórowane.



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

W związku z powyższym czy Zamawiający obniży ww. pułap z dwukrotności wartości wynagrodzenia wykonawcy do wartości 50%, która jest wartością zwyczajowo przyjętą w obrocie gospodarczym, przy tego rodzaju umowach.

4. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź:

Pkt 1 Zamawiający w Załączniku nr 5 do SWZ, § 8 zmienia „opóźnienie” na „zwłokę”.

Pkt 2 Zamawiający potwierdza, że kara umowna naliczana będzie od wartości wynagrodzenia dla każdego zadania oddzielnie.

Pkt 3 zgodnie z SWZ.

Pkt 4 Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i w Załączniku nr 5 do SWZ, § 8 dodaje nowy ust. 6 o następującym brzmieniu:

Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 5 do SWZ, § 11

Prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z propozycją: Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

UWAGA!!

**Zamawiający informuje, że przesługuje termin składania i otwarcia ofert na dzień 28.11.2024 r.
Godziny pozostają bez zmian.**

Z up. Dyrektora -

Specjalista ds. Zamówień Publicznych

Agata Łuciw