



ZOZ/DZP/PN/3/25

Odpowiedzi na pytania

Zgodnie z art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z póź. zm.) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu w trybie podstawowym na: **Usługi przeglądu i konserwacji sprzętu medycznego, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/3/25.**

Pytanie nr 1 Dot. Zadanie nr 37

Proszę o doprecyzowanie ile łącznie sztuk monitorów zawartych jest ramach Zadania 37. Proszę o wskazanie które urządzenia wymagają przyjazdu w celu wykonania testów w kwietniu a które w październiku.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował zapis w Załączniku nr 9 dla Zadania nr 37 dotyczący ilości monitorów i dat planowanych przeglądów w Modyfikacji SWZ z dnia 12.02.2025r. Zmodyfikowany Załącznik nr 9 został udostępniony na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 2 Dot. Zadanie nr 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z zadania 5 poz 2 i utworzy oddzielne zadanie ?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 3

Dotyczy SWZ - rozdz. VI, pkt. 8 oraz załącznika nr 5 (wzór umowy) – §5 ust. 6 – dla pakietów 4, 41 Prosimy o zmianę zapisu na: W przypadku reklamacji jakościowych dotyczących wykonanej usługi konserwacji i/lub przeglądu Wykonawca naprawi wady w terminie: - 3 dni roboczych od daty przysłania sprzętu/narzędzi do siedziby serwisu”.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 4

Dotyczy SWZ - rozdz. VI, pkt. 9 oraz załącznika nr 5 (wzór umowy) – §5 ust. 8 – dla pakietów 4, 41 Prosimy o usunięcie zapisu, ponieważ Wykonawca nie ma możliwości zapewnienia narzędzi zastępczych. Jednocześnie zwracamy uwagę, że termin podany w SWZ, rozdz. VI, pkt. 2 wynosi 25 dni roboczych od momentu zgłoszenia a nie 21 dni.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 5

Dotyczy SWZ - rozdz. VII, pkt. 3 – dla pakietów 4, 41

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakietach nr 4 i 41, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta. Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych),
wzorcownikami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika
wyrobu we własnym zakresie.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 6

Dotyczy załącznika nr 5 (wzór umowy) – §5 ust. 7 – dla pakietów 4, 41

Prosimy o usunięcie zapisu w §5 ust. 7.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 7 Dot. Zadania nr 39

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby wymagany przegląd analizatora wykonany został zgodnie z procedurą producenta, która odpowiada aktualnym wymogom prawnym?

- usunięcie zgłoszonych i zauważonych usterek w zakresie przeglądu aparatu

- wykonanie testów bezpieczeństwa elektrycznego dla analizatora – nie jest wymagane. Aparat nie podlega pod normę PN-EN 62353.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 8 Dot. Zadania nr 39

SWZ VI.8 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu przeznaczonego na naprawę w przypadku reklamacji jakościowych 72 lub 48 godzin w dni robocze a nie 24h od daty zgłoszenia?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu przeznaczonego na naprawę w przypadku reklamacji jakościowych do 48 godzin w dni robocze

Pytanie nr 9 Dot. Zadania nr 39

Pytania do Umowy:

3. § 5 ust. 6 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„W przypadku reklamacji jakościowych dotyczących wykonanej usługi konserwacji i/lub przeglądu Wykonawca naprawi wady w terminie: 48 godzin od daty zgłoszenia”?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 10 Dot. Zadania nr 27

Czy zamawiający zmniejszy ilość wymaganych przeglądów z 4 na 2 w trakcie trwania umowy dla aparatów do znieczuleń Fabius GS Premium? Według producenta wymagany jest jeden przegląd co roku.

Odpowiedź: Zamawiający w Modyfikacji SWZ z dnia 12.02.2025r. zmienił Załącznik nr 9 dla Zadania nr 27 w tym zakresie. Zmodyfikowany Załącznik nr 9 został udostępniony na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 11 Dot. wzoru umowy (Załącz. Nr 5 do SWZ)

Czy Zamawiający wprowadzi do umowy łączny maksymalny limit kar umownych na poziomie w granicach pomiędzy 10 a 30%? Zamawiający, ustalając górny limit kar umownych winien mieć na uwadze, że wysokość kary umownej nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego czy naruszenia zasady proporcjonalności, określonej w art. 16 ustawy Pzp. Limit kar na poziomie 10-30% jest standardem rynkowym stosowanym w praktyce udzielania zamówień publicznych, a zasadność ustalenia limitu kar na takim poziomie potwierdza stanowisko Krajowej Izby odwoławczej w wyroku KIO 2327/23.

Brak limitu kar umownych uniemożliwia wykonawcom dokonanie rzetelnej oceny ryzyka, a co za tym idzie dokonania wyceny na poziomie zapewniającym należyta realizację kontraktu, jednocześnie naruszając równowagę kontraktową pomiędzy stronami umowy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 12 Dot. Zadania nr 23



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie z pakietu pozycji nr 3-4 oraz 6-7 jako odrębnego zadania?

Obecny zapis w/w zadania uniemożliwia nam złożenie oferty, gdyż zawiera urządzenia różnych producentów, na których serwisowanie firma nasza nie posiada autoryzacji oraz szkoleń wydanych przez firmy - producentów aparatury wymienionych w pozostałych pozycjach.

Dotychczasowy zapis SWZ nakładający wymóg złożenia oferty na całość postępowania, powoduje sztuczne podwyższenie cen, zmuszając Oferentów do zawierania konsorcjów oraz subdystrybucji produktów, których asortyment pokrywa różnorodne dziedziny terapii i diagnostyki medycznej.

Podział przetargu na w/w zadania, zapewni Zamawiającemu udział w przetargu bezpośrednich importerów części zamiennych i autoryzowanych serwisów producenckich, bez udziału podwykonawców i pośredników, jednocześnie gwarantując:

- uzyskanie niższych cen, zezwalając na konkurencję cenową szerszemu gronu oferentów,
- oszczędne i efektywne wydatkowanie środków publicznych:
 - a). art. 44 ustawy o finansach publicznych,
 - b). ustawa PZP Dz.U. z 2007r. nr 223, poz. 1655 ze zm.,
 - c). druk sejmowy Nr 2218.
- gwarancję oraz serwis autoryzowanego przedstawiciela,
- terminową realizację umowy,
- konkurencyjność przy wyborze wykonawców, niedyskryminacyjny opis przedmiotu zamówienia oraz równy dostęp wykonawców

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 13

Pakiet nr 2,10,26C, SW rozdział VI ust. 4 i 5

Czy Zamawiający dopuści wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy (na życzenie Zamawiającego) urządzenie zastępcze oraz pokryje koszty transportu (przesyłka kurierska).

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 14 Dot. Zadania nr 2

Czy Zamawiający wydzieli do odrębnego pakietu poz. 59,60,61,70,71,74,78,83,84

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 15 Dot. Zadanie nr 10

Czy Zamawiający wydzieli do odrębnego pakietu poz.99-120?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 16

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody na pozostawienie w formularzu ofertowym tylko tych Zadań, na które Wykonawca składa ofertę, poprzez usunięcie pozostałych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 17 Dot. wzoru umowy (Załącz. Nr 5 do SWZ) § 4

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o uzupełnienie Umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 18 Dot. Zadania nr 6



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Wnioskujemy o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia nie obejmuje napraw aparatury.

Jeżeli obejmują prosimy o wskazanie sposobu zlecenia i rozliczania takich napraw

oraz wprowadzenie do Umowy poniższego lub równoważnego zapisu:

„ W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych określonych w SIWZ.”

Wniosek motywujemy faktem, iż w przypadku braku dostępności części zamiennych naprawa uszkodzonej aparatury może okazać się niemożliwa i nie jest to zawinione przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje usunięcia zauważonych drobnych usterek, tj, niewymagających dodatkowych części i wizyt serwisowych. Inne naprawy nie są objęte niniejszym postępowaniem.

Pytanie nr 19 Dot. Zadanie nr 6

Wnioskujemy o potwierdzenie, że formułując wymóg wykonywania kalibracji oraz aktualizacji urządzeń (rozdz.III pkt.2), a urządzenia jak w pakiecie nr 6 (diatermii Erbe) podlegają kalibracji, to Wykonawca dla pakietu nr 6 zobowiązany jest posiadać zdolność do realizacji kalibracji i aktualizacji diatermii Erbe, tzn. posiadać stosowną wiedzę oraz legalny dostęp do software serwisowego i systemowego niezbędnego do realizacji w/w czynności.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 20 Dot. wzoru umowy (Załącz. Nr 5 do SWZ)

Wnioskujemy o potwierdzenie, że formułując wymóg (rozdz.VII pkt. 5.6) dla Wykonawcy dysponowania osobami posiadającymi przeszkolenie z zakresu przeglądów/serwisowania aparatury medycznej (Dotyczy Zadań nr 1-39), to dla pakietu nr 6 (tj. diatermii Erbe) osoby te powinny posiadać przeszkolenie z zakresu przeglądów/serwisowania aparatury Erbe.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 21 Dot. § 1 ust. 7 wzoru umowy (Załącz. Nr 5 do SWZ)

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z art. 471 k.c. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy – za skutki zdarzeń wynikające z działania lub zaniechania Wykonawcy, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w treści umowy. W przypadku uchybienia terminom kontraktowym Wykonawca odpowiada zatem za zwłokę a nie za opóźnienie. W związku z powyższym wnosimy o zmianę postanowienia:

Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność na zwłokę w realizacji zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 22 Dot. § 2 ust. 1 wzoru umowy (Załącz. Nr 5 do SWZ)

Uwzględniając zasady odpowiedzialności Wykonawcy według Kodeksu cywilnego prosimy o zmianę zapisu jak niżej:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas wykonywania usługi, jak i za sprzęt który odbiera z siedziby Zamawiającego na zasadzie winy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 23 Dot. § 4 ust. 5 lit a -wzoru umowy (Załącz. Nr 5 do SWZ)

Możliwość podwyższenia wynagrodzenia Wykonawcy nie powinna być uruchamiana dopiero w momencie drastycznych podwyżek cen i kosztów. Mechanizm ustawowy ma służyć zabezpieczeniu interesów Wykonawcy w normalnych warunkach utraty rentowności kontraktu. Zaproponowany przez Zamawiającego wskaźnik 18% może zmuszać wykonawców do w kalkulowywania ewentualnego ryzyka podwyżek w trakcie trwania umowy w cenę usług w ramach poszczególnych pakietów. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmodyfikowanie postanowienia:

a) ustalają, że poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia musi wynosić co najmniej 8 % i będzie każdorazowo ustalany w oparciu o komunikat Prezesa



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
GUS wskazujący na wzrost cen i towarów w odniesieniu do miesiąca w którym umowa była zawierana i miesiąca:

- przypadającego odpowiednio 6 miesięcy po zawarciu umowy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 24 Dot. § 5 ust. 6 -wzoru umowy (Załącznik Nr 5 do SWZ)

Wykonawca zwraca uwagę, że terminu usuwania usterek lub uchybień powinny być adekwatne do możliwości i umożliwiać Wykonawcy wywiązanie się z obowiązków, w związku z czym prosimy o dokonanie zmiany postanowienia jak niżej:

W przypadku reklamacji jakościowych dotyczących wykonanej usługi konserwacji i/lub przeglądu Wykonawca naprawi wady w terminie:

- 3 dni roboczych od daty zgłoszenia.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu przeznaczonego na naprawę w przypadku reklamacji jakościowych do 48 godzin w dni robocze

Pytanie nr 25 Dot. § 5 ust. 8 -wzoru umowy (Załącznik Nr 5 do SWZ)

Dostawcy urządzeń medycznych nie świadczą, co do zasady, usług użyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z umowy może być trudne do wykonania bądź wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać w kalkulowane do ceny oferty Wykonawców. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę postanowienia wedle propozycji:

W przypadku regeneracji narzędzi lub/i sprzętu medycznego, jeżeli termin realizacji przedłuży się powyżej 21 dni wykonawca winien zapewnić narzędzia zastępcze o parametrach analogicznych jak narzędzia będące własnością Zamawiającego (o ile Wykonawca dysponuje takimi w dacie wystąpienia potrzeby zapewnienia sprzętu zastępczego).

Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od powyższego wymogu.

Pytanie nr 26 Dot. § 7 ust. 2 lit a) i lit. b) -wzoru umowy (Załącznik Nr 5 do SWZ)

W sytuacjach opisanych w/w postanowieniami w naszej ocenie pierwszej kolejności należy dążyć do usunięcia naruszeń, zapobiegając potrzebie zerwania umowy. Odstąpienie czy natychmiastowe wypowiedzenie jest każdorazowo najdalej idącym, niekoniecznie korzystnym dla Zamawiającego w skutkach rozwiązaniem. Wezwanie do prawidłowej realizacji umowy w praktyce może zapobiec potrzebie zerwania umowy. Wykonawca powinien mieć zatem zapewnioną możliwość realizacji określonych czynności, a wyznaczony termin powinien mu to umożliwiać. Ponadto zwracamy uwagę na konieczność doprecyzowania, iż sytuacje uzasadniające odstąpienie od umowy przez Zamawiającego są wynikiem zwłoki Wykonawcy. Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia:

Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 60 dni od ujawnienia następujących okoliczności:

a) wykonawca pozostaje w zwłoce w zakresie terminów realizacji umowy;

b) wykonawca pozostaje w zwłoce w zakresie terminów zobowiązań wynikających z reklamacji jakościowych, z gwarancji lub rękojmi;

Przed odstąpieniem od umowy w przypadkach wskazanych w lit. a) i b), Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji umowy i wyznaczy dodatkowy termin minimum 4 dni na podjęcie czynności naprawczych.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis § 7 ust. 2 wzoru umowy jak następuje:

Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 60 dni od ujawnienia następujących okoliczności:

a) wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji umowy;

b) nie wykonuje w ustalonym terminie zobowiązań wynikających z reklamacji jakościowych, z gwarancji lub rękojmi

c) ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku awarii lub zużycia aparatu powodującego wycofanie danego urządzenia z użytku i braku możliwości realizacji umowy – np. w przypadku zadań zawierających tylko jedną pozycję



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
Przed odstąpieniem od umowy w przypadkach wskazanych w lit. a) i b), Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji umowy i wyznaczy dodatkowy termin minimum 4 dni na podjęcie czynności naprawczych.

Pytanie nr 27 Dot. § 8 -wzoru umowy (Zał. Nr 5 do SWZ)

Zgodnie z art. 436 pkt 3) ustawy Pzp Zamawiający jest zobowiązany do określenia łącznej maksymalnej wysokości kar umownych. Łączny limit kar w umowach dot. serwisu sprzętu medycznego oscyluje na rynku wokół 10-20%. Wykonawca proponuje zatem dodanie ust. 6 w brzmieniu:

Wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie może przekroczyć 15 % wynagrodzenia netto przysługującego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 28 Dot. Zadania 23 poz. 5

Czy zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z pakietu sprzętów z pozycji 5 produkcji GE Healthcare do oddzielnego pakietu?

Jako autoryzowany serwis inkubatorów Panda możemy przystąpić tylko do postępowania dot. Poniższych numerów seryjnych

PBWY70924

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 29 Dot. Zadania 23 poz. 5

Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, iż poprawny numer seryjny inkubatora Panda to PBWY70924.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 30 Dot. Zadania 23 poz. 5

Prosimy informację czy przy inkubatorze Panda znajdują się monitor B105?. Wedle naszej bazy przy inkubatorze powinien znajdować się monitor o numerze seryjnym SQE19120602WA.

Jeżeli tak to czy jego przegląd powinien zostać wliczony w koszt przeglądu inkubatora Panda i traktować go powinniśmy jako cały zestaw?.

Odpowiedź: Tak, całość należy traktować jako zestaw.

Pytanie nr 31 Dot. Zadania 23 poz. 5

Czy zamawiający wymaga serwisu blendera zgodnie z zalecaniami producenta co 2 lata?.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 32 Dot. Opisu przedmiotu zamówienia punktu 2

Czy Zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów oraz zgodności zapisów z instrukcji obsługi urządzenia będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 33

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń dot. Sprzętów firmy GEHC inkubatorów Panda oraz monitorów Carescape B105.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 34



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 35 Dot. Opisu przedmiotu zamówienia punktu 2

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż wszelkie niesprawności sprzętu wykryte podczas wykonywania przeglądów, wymagające naprawy, zostaną usunięte na podstawie odrębnie przygotowanej i zaakceptowanej oferty cenowej, obejmującej diagnostykę i części

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje usunięcia zauważonych drobnych usterek, tj, niewymagających dodatkowych części i wizyt serwisowych. Inne naprawy nie są objęte niniejszym postępowaniem.

Pytanie nr 36

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie do odrębnego zadania urządzeń LIFEPAK20 z załącznika nr 9 (poz. 1 i 2). Defibrylatory LIFEPAK20 nie są już wspierane serwisowo, wydzielenie pozwoli na złożenie oferty przez autoryzowany serwis urządzeń produkcji Stryker.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 37 Dot. Zadania nr 21

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z zadania 21 pozycji nr 5,6 i 7 do osobnego pakietu bądź wyrazi zgodę na złożenie ofert na poszczególne pozycje w tym zadaniu?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 38 Dot. Zadania nr 21

Czy Zamawiający wymaga, aby usługę wykonał autoryzowany serwis producenta myjni?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 39 Dot. Zadanie nr 2

Zamawiający określił całkowitą ilość akumulatorów do wszystkich kardiomonitorów Nihon-Kohden. Prosimy o podanie ilości akumulatorów dla poszczególnych modeli kardiomonitora Nihon-Kohden.

Odpowiedź: Kardiomonitor poz. 1: 4 szt.

Kardiomonitor poz. 12: 8 szt.

Kardiomonitor poz. 31: 6 szt.

Kardiomonitor poz. 34: 2 szt.

Pytanie nr 40 Dot. Zadanie nr 29

Zamawiający określił wymóg wymiany akumulatorów raz na cały okres umowy, ale nie uwzględnił tego w tabeli. Prosimy o informację, czy koszty akumulatorów i wymiany należy uwzględnić w cenie zadania.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 41 Dot. Zadanie nr 12 i 21

Czy do realizacji zadań nr. 12 i 21 Zamawiający wymaga od osób skierowanych do wykonania zadania Świadectwa Kwalifikacji Zawodowych E1 i E2.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ



Pytanie nr 42 Dot. Zadanie nr 33 i 34

Czy do realizacji zadań nr. 33,34 Zamawiający wymaga od osób skierowanych do wykonania zadania Świadectwa Kwalifikacji Zawodowych E1 i D 1 powyżej 1 kV ale, nie mniej niż 150 kV

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 43

VII. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA WARUNKÓW ,

zdolności technicznej lub zawodowej: zgodnie z pkt. II ppkt 6 o treści:

6. „ Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości wraz z informacjami na temat ich **kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia** niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Osoby te winny posiadać co najmniej:

- przeszkolenie z zakresu przeglądów/serwisowania aparatury medycznej (Dotyczy Zadań nr 1-39)

Warunkiem udziału w postępowaniu jest wykazanie, że osoby biorące udział w realizacji zamówienia, posiadają odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje - odpowiednio dla poszczególnych zadań zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 6** do SWZ

Zamawiający może na każdym etapie postępowania uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

Prosimy o odpowiedź czy, Zamawiający zgodnie z wymogami producentów żąda od osób skierowanych do realizacji zamówienia (Dotyczy Zadań nr 1-40) **wykształcenia technicznego lub wyższego** ,a jeżeli Zamawiający nie ma takich wymagań to czy dopuści do realizacji zamówienia osoby z wykształceniem ogólnym, zasadniczym zawodowym ale nie technicznym (np. gastronomicznym) lub podstawowym spełniające pozostałe wymagania.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 44 Dot. Zadania nr 13

[Dotyczy – pakiet nr 13] - Czy Zamawiający wymaga aby w części nr 13 zamówienie zostało zrealizowane przez jednostkę posiadającą autoryzację producenta wyrobu medycznego w zakresie serwisowania urządzeń co zapewni wykonanie usługi na najwyższym poziomie z zachowaniem procedur opisanych w instrukcji użytkowania oraz karcie gwarancyjnej?

Nadmienić należy, iż zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych art. 63 ust. 1 to na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za prawidłowe użytkowanie i przestrzeganie zapisów instrukcji użytkowania wyrobu a co za tym idzie przejmuje on odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie urządzenia. Dopuszczenie przez Zamawiającego przedsięwzięcia usługowych, które nie posiadają autoryzacji producenta bezpośrednio naraża sprzęt na uszkodzenie a co za tym idzie zwiększenie wydatków na późniejszą jego naprawę. Tylko autoryzowani przedstawiciele producenta mają dostęp do kodów serwisowych, oryginalnych części zamiennych oraz wszystkich aktualizacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia. Rezultatem końcowym powierzenia opisanej w SWZ usługi serwisowej jednostce nieautoryzowanej może być utrata statusu urządzenia medycznego przez wskazane aparaty USG.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 45



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyodrębnienie do osobnego pakietu 17 szt. kardiomonitorów produkcji EMTEL. Aktualnie stanowią one część pakietu nr 2 (pozycje 10, 46-58, 87-89, 95). Pozwoli to na złożenie oferty wykonawcy posiadającemu odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie, zaplecze techniczne i intelektualne do wykonania pełnego przeglądu technicznego ww. urządzeń.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 46 Dot. SWZ rozdz. III pkt. 2, tiret 3, zadanie 35 i 36

Prosimy o zmianę wskazanego tiret na:

„usunięcia zauważonych drobnych usterek tj. nie wymagających dodatkowych części, wizyt serwisowych i nie trwających dłużej niż jedna godzina”.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dla zadania nr 35 i 36.

Pytanie nr 47 Dot. SWZ rozdz. III pkt. 2, tiret 6, zadanie 35 i 36

Z uwagi na to, że do wykonanie pełnych procedur przeglądowych/serwisowych wymaga się użycia kodów serwisowych dedykowanych do aparatów z zadania 35 i 36. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał przedstawienia przez Wykonawcę podpisanej umowy licencyjnej/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 48 Dot. SWZ rozdz. VI pkt. 4, oraz Załącznika nr 5 do SWZ Wzór umowy § 5, ust. 4, zadanie 35 i 36

Prosimy o zmianę godzin wykonywania usług dla sprzętu z Bloku Operacyjnego od godz. 8:00 do godz. 18:00 z uwagi na to że przegląd może trwać dłużej niż wskazany czas, a dodatkowo wskazane godziny wykraczają poza czas pracy inżynierów serwisowych Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, pod warunkiem wcześniejszego ustalenia z zamawiającym godzin pracy.

Pytanie nr 49 Dot. SWZ rozdz. VII pkt. 5, ppkt 6, zadanie 35 i 36

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia były przeszkolone wg ścieżki określonej przez producenta w ośrodku szkoleniowym, który realizuje wymagany program, a nie przez dowolny podmiot wg nieznanych standardów i o nieznanych kompetencjach. Nie można rzetelnie ocenić kompetencji jeżeli szkolenie nie obejmowało zakresu wskazanego przez producenta jako obowiązkowego, czyli zgodnego z minimum programowym.

Pragniemy podkreślić, że aparaty w pakiecie nr 35 i 36 są wysokospecjalistyczną aparaturą medyczną, wykorzystującą promieniowanie rentgenowskie co za tym idzie niezbędne jest posiadanie adekwatnych kwalifikacji, szkoleń przeprowadzonych przez producenta, autoryzowanego przedstawiciela lub inny ośrodek szkoleniowy, który jest autoryzowany przez producenta do prowadzenia szkoleń w tym zakresie. Pragniemy podkreślić, że serwisowanie ww. urządzeń przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji może skutkować rozregulowaniem dawek promieniowania, co może prowadzić do potencjalnych zagrożeń dla pracowników oraz pacjentów.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 50 Dot. SWZ rozdz. VII pkt. 5, ppkt 5.1, zadanie 35 i 36

Prosimy o poprawienie omyłki: Zamawiający żąda wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 5 3 lat.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 51 Dot. SWZ rozdz. VII pkt. 5, ppkt 5.1, zadanie 35 i 36

Uprzejmie prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymagane referencje mają dotyczyć usług, których przedmiotem były usługi dot. konkretnych aparatów takich jak te na które składana jest oferta tj. dla zadania 35 rtg z rodziny aparatów Mobilett, dla zadania 36 rtg Arcadis Varic.



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
Zwracamy uwagę, że aparaty nawet tego samego producenta różnią się między sobą na tyle, że referencje dotyczące innych modeli nie potwierdzają wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej
Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 52 Dot. zał. 1 do SWZ – formularz oferty pkt V
Prosimy o poprawienie omyłki i zmianę słowa „towar” na „usługę”.
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 53 Dot. SWZ rozdział XIV, pkt 1, ppkt 4
Prosimy o poprawienie omyłki dot. wymaganego oświadczenia. Zwracamy uwagę że przedmiotem zamówienia nie są dostawy a usługi, które nie posiadają dokumentów dopuszczających do obrotu.
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 54 Dot. zał. 5 do SWZ – wzór umowy § 1, ust.1 oraz ust. 3
Prosimy o zastąpienie słowa „produktów” słowem „usług”.
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 55 Dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy
Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:
„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.
Pytanie nr 56 Dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:
Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.”
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 57 Dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).
Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź: Zamawiający umożliwi realizację zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej w tym z wykorzystaniem tuneli VPN i przy użyciu infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download) o ile technicznie będzie możliwe zrealizowanie takiej komunikacji. Przy czym Zamawiający zastrzega, że brak funkcjonowania dostępu zdalnego nie zwalnia Wykonawcy z konieczności wykonania usługi w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 58

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na pozostanie w formularzu w pkt III wyłącznie tych pozycji na które Wykonawca składa ofertę?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 59 Dot. Zadania nr 2

Wykonawca wnosi o wydzielenie do odrębnego zadania pozycji obejmujących urządzenia prod. Nihon Kohden (poz. od 1 do 8, od 12 do 29, od 31 do 42, od 72 do 74, od 85 do 86 oraz pozycji nr 94).

Alternatywnie do powyższego wnosimy o możliwość złożenia oferty na wyszczególnione pozycje.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 60 Dot. wzoru umowy (Zał. Nr 5 do SWZ)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej?

Odpowiedź: Nie

Pytanie nr 61 Dot. Zadania nr 26B

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett 980 co 36 miesięcy podczas dokonywania przeglądów należy wymienić akumulator. Z uwagi na wysoki koszt akumulatora prosimy o określenie w ilu respiratorach należy uwzględnić wymianę akumulatora podczas przeglądu ?

Odpowiedź: Należy uwzględnić wymianę 4 szt. w trakcie obowiązywania umowy.

Pytanie nr 62 Dot. Zadania nr 26B

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett 980 , urządzenia te po każdorazowym przepracowaniu 10 tys. godzin podlegają przeglądowi obejmującemu wymianę zestawu serwisowego 10K.

Czy zamawiający wymaga aby w ramach przeglądu wliczyć koszty zestawu serwisowego 10K ? Jeżeli Zamawiający wymaga to zwracamy się z prośbą o podanie ilości urządzeń model 980 wymagających wymiany zestawu 10K

Odpowiedź: Zamawiający wymaga. Ilość: 6 szt.

Pytanie nr 63 Dot. Zadania nr 27

Zgodnie z zaleceniami producenta aparatów do znieczulania PRIMUS i FABIUS podczas wykonywania przeglądów co 12 miesięcy należy wymienić zestawy serwisowe. W związku z tym iż producent aparatów do znieczulania wymaga wykonywania przeglądów co 6 miesięcy proszę o określenie przy jakich terminach przeglądów i jaki zestaw serwisowy (roczny , dwuletni , trzyletni , czteroletni czy sześćioletni) należy uwzględnić w wycenie przeglądów ?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ i odpowiedzią na pytanie nr 10.

Pytanie nr 64 Dot. Zadania nr 27



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
Proszę o określenie w ilu aparatach do znieczulania PRIMUS i FABIUS należy uwzględnić w wycenie wymianę akumulatorów podczas przeglądów ?
Odpowiedź: 2 szt.

Pytanie nr 65 Dot. Zadania nr 26

Proszę o określenie w ilu respiratorach Savina i EVITA V600 należy uwzględnić w wycenie wymianę akumulatorów podczas przeglądów ?
Odpowiedź: Savina 1 szt., Evita 2 szt.

Pytanie nr 66 Dot. Zadania nr 26

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Savina, co 8 lat podczas wykonywania przeglądu należy wymienić turbinę. Czy Zamawiający wymaga aby uwzględnić tą wymianę w wycenie przeglądu ?
Odpowiedź: Nie.

Pytanie nr 67 Dot. załącznika nr 9 - dla pakietu 41 (Regeneracja narzędzi chirurgicznych) – poz. 12
Prosimy o wyłączenie z formularza asortymentowo-cenowego poz. 12 (Narzędzia laparoskopowe).
Koszt naprawy uzależniony jest od rodzaju uszkodzenia i konieczności wymiany części zamiennych.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 68 Dot. załącznika nr 9 - dla pakietu 41 (Regeneracja narzędzi chirurgicznych) – poz. 23
Prosimy, aby haki i rozwieracze do ran uwzględnić w dwóch odrębnych pozycjach w formularzu asortymentowo-cenowym. Jednocześnie zwracamy się z prośbą o określenie rodzajów rozwieraczy do ran, ponieważ każde narzędzie posiada inny koszt regeneracji.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Zamawiający posiada rozwieracze do brzucha.

Pytanie nr 69 Dot. załącznika nr 9 - dla pakietu 41 (Regeneracja narzędzi chirurgicznych)
Prosimy o dodanie odrębnej rubryki do formularza asortymentowo-cenowego do kalkulacji kosztów wysyłki.
Koszt ten zostanie doliczony do każdego realizowanego zlecenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Z up. Dyrektora –
Specjalista ds. Zamówień Publicznych
Marta Zapłotna