



Odpowiedzi na pytania

Zgodnie z art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, ze póź. zm.) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu nieograniczonego na: **Dostawa sprzętu komputerowego i licencji oprogramowania**, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/19/25

Pytanie nr 1 dotyczy Załącznik nr 2-2 - Opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający określił wymóg przeprowadzenia przez Wykonawcę szkoleń użytkowników i świadczenia usług nadzoru powdrożeniowego, jednocześnie nie określił liczby godzin dla tych usług, od której zależy cena za tego rodzaju usługi.

Prosimy o podanie ile godzin szkoleń i ile godzin nadzoru należy uwzględnić w ofercie?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia skutecznego przeszkolenia użytkowników, którego powodzenia nie chce ograniczać narzuconym limitem czasowym. Szkolenia należy potwierdzić stosowanym protokołem z wykazem imiennym kadry przeszkolonej. Zamawiający oczekuje 14 dniowego okresu nadzoru powdrożeniowego.

Pytanie nr 2 dotyczy Załącznik nr 2-2 - Opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający zawarł w załączniku 2-2 poniższy wymóg:

„Dostęp do asysty technicznej i subskrypcji na aktualizacje przez okres 24 miesiące od dnia wdrożenia produkcyjnego.”

Wskazujemy, że zamawiane moduły KS-ZZL - Dokumenty pracownicze ONLINE i KS-ZZL - Raport SIR2 są integralną częścią całego systemu KS-ZZL i do świadczenia usług asysty technicznej i udostępniania aktualizacji modułów wymagane jest posiadanie przez Zamawiającego asysty i subskrypcji na aktualizację na cały system KS-ZZL.

Czy Zamawiający potwierdzi, że:

1) przedłuży asystę techniczną i subskrypcję na aktualizację modułów KS-ZZL, które już posiada jeśli okres asysty na te moduły wygaśnie przed wymaganym 24 miesięcznym okresem asysty na moduły KS-ZZL zamawiane w ramach tego postępowania,

2) w ramach oferty nie należy ujmować wynagrodzenia za przedłużenie asysty technicznej i subskrypcji na aktualizację na moduły KS-ZZL, które Zamawiający już nabył wcześniej przed ogłoszeniem niniejszego postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 3 dotyczy SWZ pkt VI. Termin wykonania zamówienia. Zadanie nr 2 – Rozszerzenia funkcjonalne dla systemu KAMSOFIT

Czy Zamawiający potwierdzi, że usługi w ramach zadania 2 będą realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych) w godzinach 8:00 -16:00?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4 dotyczy Załącznik nr 5b - Wzór umowy § 1 ust. 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji (w zakresie dostaw licencji, konfiguracji, wdrożenia) z 30 do 45 dni?

Bazując na doświadczeniach przy realizacji innych projektów, wskazujemy, że taki okres jest adekwatny do zakresu prac do wykonania w ramach zadania nr 2.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 5 dotyczy Załącznik nr 5b - Wzór umowy § 1 ust. 3

Czy Zamawiający potwierdzi że okres 24 miesiące dla asysty technicznej i subskrypcji na aktualizację będzie liczony od daty podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego dostawę licencji i wykonanie usług wdrożeniowych (konfiguracja, szkolenie, nadzór techniczny przy uruchomieniu)?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6 dotyczy Załącznik nr 5b - Wzór umowy § 2 ust. 2



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
W § 2 ust. 2 projektu umowy znajduje się zapis: „Strony postanawiają, że w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, a także **bezterminowo po jej zakończeniu**, Strony zobowiązują się do zachowania bezwzględnej tajemnicy (...)”.

Zapis ten ustanawia obowiązek zachowania tajemnicy na czas nieoznaczony. Zgodnie jednak z art. 365¹ kodeksu cywilnego, zobowiązania bezterminowe o charakterze ciągłym mogą zostać wypowiedziane przez każdą ze stron. W praktyce oznacza to, że klauzula w obecnym brzmieniu nie gwarantuje nieograniczonej w czasie ochrony interesów Zamawiającego, a jednocześnie pozostawia pole do wątpliwości interpretacyjnych. Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie okresu obowiązywania klauzuli poufności po zakończeniu umowy (np. 3 lub 5 lat), co z jednej strony zapewni skuteczną ochronę informacji, a z drugiej nada postanowieniu większą przejrzystość i zgodność z konstrukcją prawa cywilnego oraz wprowadzi odpowiednie zmiany do projektu umowy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 7 dotyczy Załącznik nr 5b – wzór umowy § 6 ust. 3

W § 6 ust. 3 projektu umowy wskazano, że Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia, a brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną. Jednocześnie w Załączniku nr 2-2 do SWZ przewidziano zróżnicowane terminy usunięcia wad/błędów w zależności od ich kategorii (np. błędy krytyczne, awarie, usterki).

Zapis projektu umowy w obecnym brzmieniu budzi wątpliwości interpretacyjne i pozostaje w sprzeczności z warunkami zawartymi w Załączniku nr 2-2.

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie terminów usuwania wad/ błędów obowiązujące będą postanowienia Załącznika nr 2-2, a zapis projektu umowy zostanie doprecyzowany lub dostosowany w taki sposób, aby jednoznacznie odwoływał się do terminów wskazanych w Załączniku nr 2-2.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8 dotyczy Załącznik nr 5b – wzór umowy § 8

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §8, w następujący proponowany sposób:

Dodanie ust.7 o treści:

„W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie całkowita odpowiedzialność Wykonawcy ze wszelkich tytułów związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w §1 ust. 2 Umowy.”

Dodanie ust.8 o treści:

„Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.”

Odpowiedź: Zamawiający dodaje ust. 7 w § 8 Wzoru umowy o następującej treści:



Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.

Pytanie nr 9 dotyczy Załącznik nr 5b – wzór umowy § 8 ust. 1

W § 8 ust. 1 wzoru umowy (Załącznik nr 5b – zadanie 2) wskazano, że: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości netto umowy za zwłokę w realizacji przedmiotu zamówienia, również z tytułu reklamacji za każdy dzień zwłoki.” Jednocześnie w Załączniku nr 2-2 do SWZ przewidziano zróżnicowane terminy usuwania błędów w zależności od ich kategorii oraz odmienną procedurę ich obsługi.

1) Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie terminów usuwania wad/ błędów obowiązujące będą postanowienia Załącznika nr 2-2, a zapis projektu umowy zostanie dostosowany w taki sposób, aby jednoznacznie odwoływał się do procedury i terminów wskazanych w Załączniku nr 2-2.

2) Jeżeli Zamawiający potwierdza powyższe, to czy dopuszcza zmianę par. 8 ust. 1 umowy na następujący:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia, przy czym w odniesieniu do usuwania wad/błędów obowiązują terminy i procedury określone w Załączniku nr 2-2 do SWZ. Kara umowna z tytułu zwłoki w usunięciu wad/ błędów naliczana będzie wyłącznie w przypadku przekroczenia terminów usuwania błędów określonych w Załączniku nr 2-2.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i dopuszcza zmianę w § 8 ust. 1 jak następuje:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia, przy czym w odniesieniu do usuwania wad/błędów obowiązują terminy i procedury określone w Załączniku nr 2-2 do SWZ. Kara umowna z tytułu zwłoki w usunięciu wad/ błędów naliczana będzie wyłącznie w przypadku przekroczenia terminów usuwania błędów określonych w Załączniku nr 2-2.”

Pytanie nr 10 dotyczy Załącznik nr 5b – wzór umowy dla Zadania nr 2

W związku z tym, iż świadczenie usług w ramach zadania 2 wiąże się z koniecznością przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, czy Zamawiający potwierdzi, iż po wyborze oferty Wykonawcy podpisze z nim równoległe z umową główną, umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na wzorze udostępnionym przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Z up. Dyrektora

mgr Marta Zapłotna

St. Specjalista ds. Zamówień Publicznych