



ZOZ/DZP/PN/18/25

Odpowiedzi na pytania II

Zgodnie z art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, ze póź. zm.) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu nieograniczonego na: **Usługi aktualizacji i opieki serwisowej dla oprogramowania**, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/18/25

Pytanie nr 1

Zadanie nr 4 – Usługi serwisu dla systemów Kamsoft, odpowiedź na pytanie nr 42

W dniu 18.09.2025 r. Zamawiający udzielił na pytanie nr 42 odpowiedzi, w której nie odniósł się do wszystkich kwestii zawartych w pytaniu np. czy będzie mógł być dodany do umowy zapis o prawie opcji, który doprecyzuje w umowie zasady realizacji usług dodatkowych.

Mając na uwadze interes zarówno Zamawiającego, jak i Wykonawcy, poprzez jednoznaczne określenie warunków umowy, prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy poniższego zapisu. Zapis ten został przygotowany w oparciu o poprzednio obowiązującą umowę.

§...

ZAMÓWIENIA OPCJONALNE – PRAWO OPCJI

W ramach niniejszej umowy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji na zasadach i trybie opisanym poniżej:

a) prawo opcji dotyczy wyłącznie wskazanego w Załączniku nr 2-4 zakresu usług:

Po wykorzystanym limicie godzin Zamawiający ma prawo na korzystanie z serwisu na tych samych warunkach, wg zaproponowanej stawki za każdą rozpoczętą godzinę usług oraz w przypadku wykonywania prac na życzenie Użytkownika w dniu wolnym od pracy lub po godzinie 16:00. Zamawiający w okresie trwania przewiduje zapotrzebowanie na poziomie 50 godzin w okresie trwania umowy i takim też okresie będą one rozliczane. Rozliczenie nastąpi na podstawie protokołu określającego liczbę przepracowanych godzin, podpisanego przez Użytkownika i Wykonawcę każdorazowo po ich wykorzystaniu.

b) Zamawiający może z opisanego w SWZ prawa opcji skorzystać w pełni lub skorzystać w części,

c) zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego,

d) zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać,

e) wynagrodzenie określone w §3 umowy nie obejmuje usług objętych prawem opcji.

Odpowiedź: Zamawiający opisał zasady korzystania z godzin dodatkowych w załącznikach do SWZ. W odpowiedzi na wniosek Wykonawcy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie § 3a o następującej treści:

§ 3a

W ramach niniejszej umowy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji na zasadach i trybie opisanym poniżej:

a) prawo opcji dotyczy wyłącznie wskazanego w Załączniku nr 2-2 i/lub 2-4 zakresu usług:

Po wykorzystanym limicie godzin Zamawiający ma prawo na korzystanie z serwisu na tych samych warunkach, wg zaproponowanej stawki za każdą rozpoczętą godzinę usług oraz w przypadku wykonywania prac na życzenie Użytkownika w dniu wolnym od pracy lub po godzinie 16:00. Zamawiający w okresie trwania przewiduje zapotrzebowanie na poziomie 50 godzin w okresie trwania umowy i takim też okresie będą one rozliczane. Rozliczenie nastąpi na podstawie protokołu określającego liczbę przepracowanych godzin, podpisanego przez Użytkownika i Wykonawcę każdorazowo po ich wykorzystaniu.

b) Zamawiający może z opisanego w SWZ prawa opcji skorzystać w pełni lub skorzystać w części,

c) zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.



d) zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać,

e) wynagrodzenie określone w §3 umowy obejmuje usługi objętych prawem opcji.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 5 - Wzór umowy § 5, odpowiedź na pytanie nr 47

W dniu 18.09.2025 r. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 47 wskazuje, że jest zgodna z odpowiedzią na pytanie nr 20. Niemniej jednak w treści odpowiedzi na pytanie nr 20 nie znajdujemy informacji odnoszących się do kwestii poruszonych w pytaniu nr 47.

W związku z powyższym **ponawiamy uprzejmą prośbę o udzielenie jednoznacznej odpowiedzi na pytanie nr 47.**

Poniżej wskazujemy treść pytania 47:

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §5, w następujący proponowany sposób:

– Dodanie w § 5 ust. 6 o treści:

„W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie całkowita odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszelkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do łącznej wartości netto Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy.”

– Dodanie ust. 7 o treści:

„Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dodanie w § 5 ust. 6 o treści:

„Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.”

Pozostałe zapisy zgodnie z SWZ

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Z up. Dyrektora

mgr Marta Zapłotna

St. Specjalista ds. Zamówień Publicznych