



Odpowiedzi na pytania II

Zgodnie z art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu nieograniczonego na: **Dostawa sprzętu komputerowego i licencji oprogramowania**, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/19/25

Pytanie nr 1

Dotyczy udzielonej w dniu 22.09 2025 r. odpowiedzi na pytanie nr 1.

Zamawiający w udzielonej odpowiedzi na zadanie pytanie o oczekiwaną liczbę godzin szkoleń i nadzoru powdrożeniowego określił wymóg przeprowadzenia skutecznego szkolenia użytkowników. Wykonawca jednak nie mając wiedzy w jaki sposób weryfikowana będzie skuteczność szkoleń nie jest w stanie oszacować pracochłonności prac i tym samym skalkulować wartości oferty.

Jednocześnie w udzielonej odpowiedzi Zamawiający określił wymóg 14 dniowego okresu nadzoru powdrożeniowego, który w ocenie Wykonawcy nie będzie potrzebny w takim wymiarze i podniesie istotnie wartość oferty.

W oparciu o prowadzone wcześniejszej wdrożenia modułów oprogramowania będącego przedmiotem postępowania w ramach zadania nr 2 w ocenie Wykonawcy powinno być wystarczające przeprowadzenie 4 godz. szkoleń użytkowników i 4 godz. nadzoru powdrożeniowego (po uruchomieniu produkcyjnym) - Czy Zamawiający akceptuje takie ilości godzin szkoleń i nadzoru?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Z up. Dyrektora
Specjalista ds. Zamówień Publicznych
Paulina Zaremba-Sitnik