



ZOZ/DZP/PN/8/23

## Odpowiedzi na pytania II

Zgodnie z art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, ze póź. zm.) Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytania, dotyczące przetargu w trybie podstawowym na: Usługi aktualizacji i opieki serwisowej dla oprogramowania, znak sprawy ZOZ/DZP/PN/8/23

**Pytanie nr 1**

Wskazujemy, że Zamawiający poprzez udzielenie w dn. 23.05.2023 r. odpowiedzi na pytanie nr 59 i wprowadzenie zmian w umowie przetwarzania danych osobowych ograniczył zakres przetwarzanych danych tylko do takich, które są gromadzone w systemach medycznych, a nie uwzględnił danych, które mogą być zapisywane w systemach finansowo-księgowym, kadrowo-płacowym, ewidencji środków majątkowych i gospodarki magazynowej.

Czy w związku z powyższym Zamawiający potwierdzi, że w przypadku podpisania umowy na realizację zadań nr 3 lub 4 postanowienia w par. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych otrzymają następujące brzmienie:

„1. W związku z zawarciem i realizacją umowy z dnia ..... dotyczącej wykonywania zadań nr .... zawartej przez Strony (dalej – Umowa) przyjmujący zamówienie będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy, następujące dane osobowe zapisywane w systemach przez Administratora:

Pracownicy i osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych	1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe (panieńskie), 3. płeć, 4. imiona rodziców, 5. data i miejsce urodzenia, 6. obywatelstwo, 7. wykształcenie, 8. zawód lub specjalizację, 9. prawo wykonywania zawodu, 10. poprzednie zatrudnienie, 11. nr rachunku bankowego, 12. numer PESEL, 13. numer NIP, 14. adres stały, 15. adres tymczasowy, 16. adres do korespondencji, 17. seria i numer dokumentu tożsamości, 18. adres poczty elektronicznej, 19. numery telefonów, 20. dane dotyczące niepełnosprawności, 21. dane dotyczące świadczeń: emerytury lub renty, 22. dane dotyczące zagranicznego identyfikatora podatkowego, 23. dane dotyczące szkoleń pracownika, 24. dane dotyczące uprawnień zawodowych pracownika, 25. dane dotyczące absencji pracownika, 26. zdjęcia pracowników
Członkowie rodzin pracowników zarejestrowani w systemie w celu zgłoszenia do ubezpieczenia itp.	1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe (panieńskie), 3. data i miejsce urodzenia, 4. numer PESEL,



	5. numer NIP, 6. adres zamieszkania, 7. stopień niepełnosprawności, 8. seria i numer dokumentu tożsamości
Właściciele firm	1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe (panieńskie), 3. płeć, 4. imiona rodziców, 5. data i miejsce urodzenia, 6. seria i numer dokumentu tożsamości, 7. numer PESEL, 8. numer NIP, 9. adres stały, 10. adres tymczasowy, 11. adres do korespondencji, 12. numery telefonów, 13. numer faksu, 14. adres poczty elektronicznej
Kontrahenci (w tym osoby fizyczne) i dostawcy usług	1. imię (imiona) i nazwisko, 2. adres, 3. numer telefonu kontaktowego, 4. adres e-mail, 5. nr rachunku bankowego, 6. numer NIP, 7. numer PESEL 8. inne dane osobowe (w szczególności: faktury, należności i zobowiązania handlowe, umowy, kontrakty, dokumenty windykacyjne, dowody księgowe, dowody bankowe i kasowe, dokumenty ewidencji środków trwałych)

Zakres powierzanych danych osobowych wskazany w tabeli został sporządzony z należytą starannością. Zważywszy jednak na fakt, że zakres ten może być dowolnie kształtowany przez Administratora, gdyż ma on możliwość wprowadzania dowolnych danych, w tym danych osobowych, do baz danych systemu, a Wykonawca nie jest zobowiązany ani uprawniony do ich weryfikacji, czy Zamawiający potwierdzi, że powierzenie dotyczy wszystkich danych osobowych wprowadzonych do baz danych systemu także i wtedy, gdy nie zostały one wskazane w powyższej tabeli? Zamawiający każdorazowo ma prawo doprecyzować zakres powierzanych Powiernikowi Danych Osobowych poprzez wysłanie na adres Wykonawcy stosownego oświadczenia zawierającego informacje o kategoriach osób, których dane są powierzone oraz o rodzajach tych danych.

2. Dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Powierzone przez Administratora dane dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu Wykonywania usług, o których mowa w umowie głównej) tj. realizacji umowy z dnia ..... w zakresie .....

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zamieszcza na stronie prowadzonego postępowania umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych dla zadania nr 3,4 zawierającą rozszerzony zakres powierzanych danych osobowych zgodnie z powyższą tabelą. Zamieszcza na stronie także umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych dla zadania nr 1 i 2.

## Pytanie nr 2

Z związku z brakiem zgody Zamawiającego na obniżenie limitu kar umownych z 2-krotności wartości wynagrodzenia Wykonawcy do 50% całkowitej wartości wynagrodzenia netto (odpowiedź z dn. 23.05.2023 r. na pytanie nr 20), czy Zamawiający biorąc pod uwagę przedstawione argumenty w poprzednio zadanych pytaniu nr 20, jak również nr 57 (na które odpowiedział także 23.05.2023 r.) wyrazi zgodę na obniżenie limitu kar umownych do 85% całkowitej wartości wynagrodzenia netto?

Wskazujemy, że tak wysoki limit kar jak ten aktualnie oczekiwany przez Zamawiającego, czyli 2-krotność wynagrodzenia, może skutkować brakiem możliwości złożenia oferty z uwagi na nieopłacalność wykonania tego zamówienia przez potencjalnego Wykonawcę lub istotnym zwiększeniem wartości złożonej oferty, która to wartość będzie uwzględniała ryzyko tak nierynkowo wysokiej odpowiedzialności Wykonawcy.



**Odpowiedź:**

Zapis wynika obowiązkowi zawartego w art. 436 ust. 3 Pzp. Zamawiający dopuszcza zmniejszenie naliczenia kar umownych maksymalnie do wysokości 100 % wartości brutto umowy. W związku z tym zmianie ulega zapis w załączniku nr 5 umowa w § 11 pkt. 4 jak następuje:

„Zamawiający może naliczać kary umowne do wysokości 100 % wartości brutto niniejszej umowy”.

**Pytanie nr 3**

Zamawiający w odpowiedzi z dn. 23.05.2023 na pytanie nr 21 zwiększył liczbę przekroczeń terminów realizacji umowy, która może dawać Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy, ale jednocześnie wprowadził zapis o jednym przekroczeniu w ciągu 6 miesięcy – czyli w praktyce prowadzi to do możliwości odstąpienia od umowy jeśli dojdzie do 2 przekroczeń terminów realizacji w ciągu 6 m-cy, przy czym nie zostało określone jak należy liczyć te okresy 6 miesięcy. W związku z powyższym czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w par. 12 ust. 1 lit. a na następujący:

a) Wykonawca 4-krotnie nie dotrzymał terminów realizacji umowy, za uprzednim mailowym poinformowaniem o przekroczeniu każdego z terminów?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża i zmienia zapis w umowie w par. 12 ust. 1 lit. a na następujący:

a) Wykonawca 4-krotnie nie dotrzymał terminów realizacji umowy, za uprzednim mailowym poinformowaniem o przekroczeniu każdego z terminów.

**Pytanie nr 4**

Zamawiający w odpowiedzi z dn. 23.05.2023 r. na pytanie nr 60 wskazał konieczność przygotowywania odrębnych upoważnień pracownikom do przetwarzania danych osobowych oraz oświadczeń o zachowaniu poufności związanych z realizacją konkretnej umowy z Zamawiającym, ZOZ Oława.

Wskazujemy, że zakres usług, które mają być świadczone przez wykonawcę ramach zadań 3 i 4 pokrywa się z zakresem usług świadczonych dla innych klientów przez pracowników, którzy mają wystawione ogólne upoważnienia do wykonywania takich czynności dla wszystkich klientów danego Wykonawcy. W naszej ocenie zapis nie daje żadnych dodatkowych korzyści Zamawiającemu, a wprowadza niepotrzebnie po stronie Wykonawcy dodatkowy obowiązek i koszty związane z nadawaniem takich upoważnień, które to muszą zostać uwzględnione w cenie oferty, zbędnie ją podnosząc.

W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od wymogu przygotowywania odrębnych upoważnień pracownikom do przetwarzania danych osobowych oraz oświadczeń o zachowaniu poufności związanych z realizacją umowy na wykonanie zamówienia zawieranej z Zamawiającym, ZOZ Oława, w wyniku wyboru oferty danego Wykonawcy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający odstępuje od powyższego wymogu przygotowywania odrębnych upoważnień pracownikom do przetwarzania danych osobowych oraz oświadczeń o zachowaniu poufności związanych z realizacją konkretnej umowy z Zamawiającym dla ZOZ Oława i zmienia zapis w umowie powierzania danych osobowych dla zadania nr 1,2, oraz umowie powierzania danych osobowych dla zadania nr 3 i 4 w par. 3 ust. 3 na następujący:

„Podmiot przetwarzający oświadcza, że nadał upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane na jego polecenie w celu realizacji niniejszej umowy oraz zapoznał je z zasadami ochrony danych osobowych oraz przepisami prawa w tym zakresie. „

**Pytanie nr 5**

**Pytanie nr 50**

Załącznik nr 5 do SWZ, Projekt Umowy, § 9 ust. 3

Zapis: Kwota określona w pkt. 2 będzie płatna w równych 24 miesięcznych ratach.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu - w pkt 2 nie jest określona kwota a nr zadania

**Odpowiedź:** zgodnie z SWZ.

**Pytanie Wykonawcy:**

Czy Zamawiający jest świadomy, że otrzyma jedną fakturę z harmonogramem płatności na okres 24 miesięcy oraz, że wymagany przez Zamawiającego sposób fakturowania (raty) sprawia, że wszelkie obciążenia publiczno- prawne Wykonawcy będą musiały zostać odprowadzone w pierwszym miesiącu obowiązywania Umowy. Takie rozwiązanie (raty) obciąża koszty administracyjnie Wykonawcy i w konsekwencji powodują konieczność doliczenia przez Wykonawcę do wartości dodatkowych kosztów związanych z obsługą administracyjną i tym samym znacząco wpływa na kalkulację kosztów oferty.



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl  
Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnosi o ponowną weryfikację zapisów Projektu umowy w wyżej wskazanym zakresie.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapis w załączniku nr 5 umowa w par. 9 ust. 3 jak następuje:

Kwota określona w pkt. 2 będzie płatna:

- za usługi wskazane w §3, §4, §6 – w równych 24 miesięcznych ratach;
- za usługi wskazane w §5 - z góry na początku każdego 3-miesięcznego okresu rozliczeniowego;
- za asystę techniczną Oracle ASFU dla KAMSOF, wskazaną w §7 jednorazowo z góry za cały okres asysty;

#### **Pytanie nr 6**

#### **Pytanie nr 60**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 3 oraz ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne, indywidualne upoważnienia nadane pracownikom, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy oraz oświadczenia o zachowaniu poufności podpisane przez Personel Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Nie, zgodnie z SWZ. Zamawiający wyjaśnia, że Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych powinno być nadane pracownikom podmiotu przetwarzającego do obsługi/realizacji zadań związanych z tą konkretną umową główną na rzecz ZOZ w Oławie.

#### **Pytanie Wykonawcy:**

W związku z udzieloną przez Zamawiającego odpowiedzi na powyższe pytanie informujemy, że w ofercie Wykonawcy zostaną doliczone podwyższone koszty administracyjne związane z dodatkowymi czynnościami dla nadawania indywidualnych upoważnień / bieżącego monitorowania ewidencji nadanych upoważnień i operacyjnym dopuszczeniem osób do realizacji umowy. Jednocześnie udzielona odpowiedź powoduje, że usunięcie awarii błędu może mieć dłuższy okres ze względu na brak indywidualnego pełnomocnictwa.

Wykonawca mając na uwadze powyższe wnosi o ponowną weryfikację pytania ii udzielonego na nie odpowiedzi.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający odstępuje od powyższego wymogu przygotowywania odrębnych upoważnień pracownikom do przetwarzania danych osobowych oraz oświadczeń o zachowaniu poufności związanych z realizacją konkretnej umowy z Zamawiającym dla ZOZ Oława i zmienia zapis w umowie powierzenia danych osobowych dla zadania nr 1,2, oraz 3 i 4 w par. 3 ust. 3 na następujący:

„Podmiot przetwarzający oświadcza, że nadał upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane na jego polecenie w celu realizacji niniejszej umowy oraz zapoznał je z zasadami ochrony danych osobowych oraz przepisami prawa w tym zakresie. „

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert

Z up. Dyrektora -  
Specjalista ds. Zamówień Publicznych  
Aleksandra Słabicka-Błauciak