



ZOZ/DZP/ZO/12/17

Odpowiedzi na pytania

Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie udziela odpowiedzi na następujące zapytanie, dotyczące
Zapytania ofertowego na dostawę oprogramowania do kontroli zarządczej w placówce medycznej

Pytanie nr 1

Czy pojęcie „rejestr zgód na przetwarzanie danych osobowych (w różnych celach)” rozumiane jest jako rejestr złożonych oświadczeń woli podmiotów, których dane są/mają być przetwarzane, czy też jako rejestr wzorów klauzul używanych w celu pozyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych?

Odpowiedź: Stosownie do brzmienia art. 30 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej” ogólne rozporządzenie o ochronie danych”).

Pytanie nr 2

Czy z punktu widzenia Zamawiającego dopuszczalne jest połączenie w jednym rejestrze funkcji kilku z wymienionych rejestrów, jeżeli w dalszym ciągu będzie to zapewniało zachowanie zasady rozliczalności?

Odpowiedź: Połączenie w jednym rejestrze będzie dopuszczalne, w takim zakresie w jakim będzie ono zgodne z wymogami stawianymi przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych.

Pytanie nr 3

Czy zadaniem rejestrów ma być jedynie gromadzenie i prezentacja danych?

Odpowiedź: Zadania rejestrów określone zostały w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych.

Pytanie nr 4

W załączniku nr 2 – opis przedmiotu zamówienia - w pkt I.1 Zamawiający wskazuje, iż oferowane oprogramowanie ma umożliwiać badanie zgodności z aktualnymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi procedurami, na bazie list pytań kontrolnych (...) m.in. certyfikatami ISO. Z kolei w pkt. 2 wskazanego wyżej załącznika Zamawiający oczekuje zaoferowanie możliwości badań zgodności z wybranymi normami ISO, wdrożonymi w szpitalu. W związku z powyższym Wykonawca zapytuje, jakiego rodzaju certyfikaty ISO są wdrożone u Zamawiającego lub jakie planuje wdrożyć?

Odpowiedź: Zamawiający ma wdrożone ISO 9001:2008

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uruchomienie funkcjonalności wskazanej w opisie przedmiotu zamówienia pkt. I.7 do marca 2018 r.?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 6

Wykonawca zapytuje czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu wdrożenia i konfiguracji oprogramowania do 4 tygodni od dnia otrzymania od Zamawiającego wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji koniecznych do prawidłowego działania oprogramowania zgodnego z wymaganiami opisanymi w pkt. I?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza max do 3 tygodni.

Pytanie nr 7

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy prawidłowo interpretuje § 1 ust. 5 i § 5 ust. 3 umowy przyjmując, że Zamawiający oczekuje dostarczenia między innymi:

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie

lek. med. Andrzej Dłosej



tel.: +48 (71) 301-13-11

fax.: +48 (71) 301-13-12

www.zozolawa.wroc.pl

zozolawa@zozolawa.wroc.pl

a) instrukcji korzystania z Oprogramowania, w tym w ramach samego Oprogramowania, dostępnej z poziomu funkcji „pomoc” lub określoną analogiczną nazwą?

b) dokumentu licencyjnego?

c) regulaminu albo ogólnych warunków korzystania z Oprogramowania, które miałyby zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w umowie i niesprzecznym względem umowy?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza, z tym zastrzeżeniem, że warunki korzystania z Oprogramowania (pkt c) powinny być co do zasady określone w umowie licencyjnej, zgodnie z §5 ust. 3 Załącznika nr 5 Wzór umowy.

Pytanie nr 8

Jeśli zaś powyższa interpretacja w zakresie pkt c) okazałaby się wadliwa, Wykonawca zapytuje, czy ze względu na fakt, że do Oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy Wykonawca stosuje standardowy (dla wszystkich jego klientów niebędących konsumentami) regulamin/ogólne warunki umowy, Zamawiający zgodziłby się na dostarczenie Zamawiającemu i dołączenie takiego ogólnego dokumentu do umowy (jako załącznika do niej), z zastrzeżeniem, iż:

- Wykonawca udostępniłby ww. dokument Zamawiającemu przed zawarciem umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tak by Zamawiający mógł zapoznać się z jego treścią;

- w razie sprzeczności ww. dokumentu z treścią umowy pierwszeństwo ma umowa?

Odpowiedź: Nie, wszystko powinno być określone w umowie licencyjnej.

Pytanie nr 9

Jeśli Zamawiający zgodziłby się na powyższe, Wykonawca proponuje, by do § 1 umowy dodano ustęp dziesiąty w brzmieniu następującym:

„10. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie ogólne warunki umowy stanowiące załącznik nr do niniejszej umowy. Jednocześnie zastrzega się, że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy a postanowieniami ww. załącznika, pierwszeństwo znajdują postanowienia umowy.”

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedziami na pytanie nr 7 i 8

Pytanie nr 10

Wykonawca wyraża obawę co do treści fragmentu zdania zawartego w § 1 ust. 9 umowy, zgodnie z którym ma on złożyć oświadczenie, iż cyt. „otrzymał wszelkie informacje niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia.” Wykonawca oczywiście jest w stanie złożyć oświadczenie i zapoznać się z dokumentacją zawartą w zapytaniu ofertowym i załącznikach do niego i akceptuje je, ale nie ma wiedzy o pozostałych informacjach, o jakich jest mowa w przywołanym fragmencie. Z tego względu, jako odpowiedzialny dostawca oprogramowania, Wykonawca zwraca się z prośbą o skreślenie tego fragmentu z § 1 ust. 9 umowy.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis § 1 ust. 9 Załącznika nr 5 Wzór umowy na następujący:

„Jednocześnie Wykonawca oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej Umowy zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia i oświadcza, że posiada możliwości technologiczne i osobowe do wykonania przedmiotu zamówienia”.

Pytanie nr 11

Z uwagi na to, że umowa i wynagrodzenie w niej określone obejmuje wszelkie świadczenia realizowane przez Wykonawcę, a określone w jej treści – w tym świadczenia gwarancyjne, a określenie świadczeń jako „nieodpłatnych” jest niekorzystne dodatkowo dla obu Stron umowy, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o zmianę słów „nieodpłatnego” użytych dwa razy w § 2 ust. 3 umowy i zastąpienie ich wyrażeniem „bez dodatkowych kosztów”.

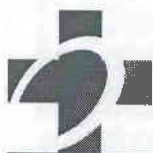
Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 12

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie w § 2 umowy, np. w ramach dodatkowego ustępu, że:

„Wszelkie świadczenia pomocnicze objęte Umową, takie jak aktualizacja Oprogramowania, szkolenia i świadczenia gwarancyjne (w tym świadczenia opisane w § 3 ust. 3 umowy) będą realizowane przez Wykonawcę w dniach roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis ust. 8 w § 2 w Załączniku nr 5 Wzór umowy:



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
„Aktualizacja Oprogramowania, szkolenia i świadczenia gwarancyjne będą realizowane przez Wykonawcę w dniach roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

Pytanie nr 13

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o dokonanie zmian w treści § 2 ust. 3 umowy, poprzez:

- ujednolicenie pojęć używanych w zakresie „wad” i „błędów” i „awarii” na przyjęcie definicji „Błędu” i definicji Błędu krytycznego,

- wprowadzenie czasu usunięcia Błędu krytycznego jako 24 godzin, zgodnie z poniższą propozycją:

„3. Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności Oprogramowania oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach Oprogramowania. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wystąpienia Błędów w Oprogramowaniu, rozumianych jako niedziałanie Oprogramowania lub działanie niezgodnie z Umową lub dokumentacją Oprogramowania, po wprowadzeniu aktualizacji, Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia reklamacji w dniach roboczych, wraz z opisem Błędu, fax-em lub e-mailem na podane przez Wykonawcę adres/numer fax:...../....., a Wykonawca zobowiązany jest do:

- usunięcia przyczyn oraz skutków Błędów w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania ww. zgłoszenia o wystąpieniu Błędu przez Wykonawcę;

- a jeśli doszło do wystąpienia Błędu krytycznego, rozumianego jako taki rodzaj Błędu, który całkowicie uniemożliwia eksploatację Oprogramowania (w tym taki, w którym Oprogramowanie w ogóle się nie uruchamia lub uruchomione przestaje natychmiast działać), jednocześnie nie pozwalając na zastosowanie obejścia, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia przyczyn i skutków Błędu krytycznego w terminie 24h (dwudziestu czterech godzin) od momentu otrzymania ww. zgłoszenia.

Wykonawca realizuje wszystkie ww. świadczenia bez dodatkowych kosztów.”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis § 2 ust. 3 Załącznika nr 5 Wzór umowy na następujący:

„3. Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności Oprogramowania oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach Oprogramowania. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wystąpienia Błędów w Oprogramowaniu, rozumianych jako niedziałanie części Oprogramowania lub działanie niezgodnie z Umową lub dokumentacją Oprogramowania, po wprowadzeniu aktualizacji, Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia reklamacji w dniach roboczych, wraz z opisem Błędu, fax-em lub e-mailem na podane przez Wykonawcę adres/numer fax:...../....., a Wykonawca zobowiązany jest do:

- usunięcia przyczyn oraz skutków Błędów w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania ww. zgłoszenia o wystąpieniu Błędu przez Wykonawcę;

- a jeśli doszło do wystąpienia Błędu krytycznego, rozumianego jako taki rodzaj Błędu, który całkowicie uniemożliwia eksploatację Oprogramowania (w tym taki, w którym Oprogramowanie w ogóle się nie uruchamia lub uruchomione przestaje natychmiast działać), jednocześnie nie pozwalając na zastosowanie obejścia, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia przyczyn i skutków Błędu krytycznego w terminie 24h (dwudziestu czterech godzin) od momentu otrzymania ww. zgłoszenia.

Wykonawca realizuje wszystkie ww. świadczenia bez dodatkowych kosztów.”

Pytanie nr 14

Analogiczna prośba o zmianę pojęcia wady na „Błąd” w ww. rozumieniu, jak wskazana w pytaniu powyższym odnosi się do § 2 ust. 4 umowy i użytego tam pojęcia „wad”.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 15

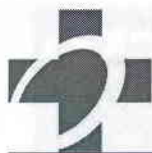
Jeśli propozycje przedstawione przez Wykonawcę w pytaniach nr 12 i 13 powyżej nie zostaną przyjęte przez Zamawiającego, Wykonawca zwraca się z prośbą o zdefiniowanie w umowie:

a) tego, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wady”, „błędu” i „awarii krytycznej”

b) wydłużenie czasu usunięcia awarii krytycznej do 24 godzin.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedziami na pytania nr 13 i 14.

Pytanie nr 16



tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Wykonawca zapytuje, czy prawidłowo rozumie obowiązek wskazany w § 2 ust. 5 umowy przyjmując, że chodzi o zabezpieczenie Oprogramowania zainstalowanego na serwerze wykorzystywanym przez Wykonawcę i stworzenie stosownych mechanizmów zabezpieczenia w samym Oprogramowaniu, poprzez używanie loginów i haseł dostępowych? Natomiast Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie któregoś z ww. loginów i haseł przez Zamawiającego lub osoby uprawnione przez Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania. Jeśli taka interpretacja byłaby wadliwa, Wykonawca wnosi o wprowadzenie do § 2 ust. 5 zdania drugiego o następującym brzmieniu:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobie nieuprawnionej Oprogramowania lub któregoś z ww. loginów i haseł przez Zamawiającego lub osoby uprawnione przez Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis § 2 ust. 5 Załącznika nr 5 wzór umowy na następujący:

„Wykonawca gwarantuje, że zabezpieczy udostępniane Oprogramowanie przed dostępem osób nieuprawnionych i w tym zakresie ponosi pełną odpowiedzialność.

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobie nieuprawnionej Oprogramowania lub któregoś z ww. loginów i haseł przez Zamawiającego lub osoby uprawnione przez Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.”

Pytanie nr 17

Czy z uwagi na przepis art. 106i ust. 7 ustawy o podatku od towarów i usług Zamawiający zgodziłby się na zmianę terminu płatności wynagrodzenia z 30 dni na 21 dni od dnia otrzymania faktury VAT?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 18

Czy Wykonawca prawidłowo interpretuje § 3 ust. 8 umowy przyjmując, że w przypadku zmiany podatku VAT zmianie ulegnie również cena brutto?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki VAT i wynika to z § 5 ust. 1b umowy

Pytanie nr 19

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie w § 4 umowy, że w razie konieczności zmiany postanowień dot. ochrony danych osobowych przewidzianych w niniejszym paragrafie Strony przystąpią niezwłocznie do aneksowania tych postanowień. Prośba Wykonawcy związana jest z koniecznością należytej ochrony danych osobowych w świetle RODO, tj. *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, które znajdzie zastosowanie począwszy od dnia 25 maja 2018 r. i które wymusza na obu Stronach umowy dostosowanie jej treści do nowych wymagań.

Odpowiedź: Zamawiający poddaje pkt e w § 5 ust. 1 Załącznika nr 5 Wzór umowy:

„e) strony dopuszczają zmianę umowy w stosunku do treści oferty również w zakresie wynikającym z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w takim zakresie w jakim konieczne będzie dostosowanie umowy do zmieniających przepisów prawa powszechnie obowiązującego.”

Pytanie nr 20

Jednocześnie, Wykonawca informuje, że przy realizacji umowy korzysta z podmiotów trzecich, takich jak producent Oprogramowania, które jest objęte przedmiotem umowy i podmiot zapewniający dostępność serwerów, na których Oprogramowanie jest utrzymywane (dane tych podmiotów Wykonawca wskazuje Zamawiającemu). Z tego względu, Wykonawca zwraca się z prośbą o przerwę w § 4 ust. 4 umowy w następujący sposób:

„4. Wykonawca nie ma prawa powierzać danych osobowych zawartych w przekazywanej dokumentacji osobom trzecim, za wyjątkiem podmiotu będącego producentem Oprogramowania, o ile tylko takie powierzenie będzie niezbędne z uwagi na konieczność realizacji świadczeń objętych Umową (dane podmiotu:) i podmiotu, z którego serwerów korzysta Wykonawca celem udostępnienia Oprogramowania (dane podmiotu:) jako zaakceptowanych przez Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 4 Wzoru umowy na następujący:

„4. Wykonawca nie ma prawa powierzać danych osobowych zawartych w przekazywanej dokumentacji osobom trzecim, za wyjątkiem podmiotu będącego producentem Oprogramowania, o ile tylko takie



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658



ISO 9001:2008

tel.: +48 (71) 301-13-11 fax.: +48 (71) 301-13-12 www.zozolawa.wroc.pl zozolawa@zozolawa.wroc.pl
powierzenie będzie niezbędne z uwagi na konieczność realizacji świadczeń objętych Umową (dane podmiotu:) i podmiotu, z którego serwerów korzysta Wykonawca celem udostępnienia Oprogramowania (dane podmiotu:) jako zaakceptowanych przez Zamawiającego."

Pytanie nr 21

Czy Wykonawca prawidłowo interpretuje § 6 ust. 2 i 3 umowy przyjmując, że Wykonawca otrzyma wynagrodzenie należne mu za zrealizowaną część umowy?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 4 na następujący:

„W przypadku opisanym w ust. 2 i 3 Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.”

Pytanie nr 22

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę słów „opóźnienia” zawartych w § 7 ust. 1 umowy na słowa „zwłoki”, zgodnie z przyjętą w zamówieniach publicznych zasadą odpowiedzialności wykonawców za okoliczności przez nich zawinione.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 23

Wiedzą powszechną jest, że co do zasady nie istnieje program komputerowy czy publikacja elektroniczna, która funkcjonowałaby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałała poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych dostawców aplikacji wyłączeniach odpowiedzialności za wady programu. Dostawcy ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich produkt w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie), z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do wartości umowy. Z uwagi na powyższe, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o nadanie § 7 ust. 3 umowy brzmienia następującego:

„3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne w przypadku, gdy kary umowne nie pokrywają rzeczywiście powstałej szkody, z tym jednak zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych i odszkodowań dochodzonych na mocy Umowy nie może przekroczyć jej wartości wskazanej w § 3 ust. 2.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 24

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o zgodę na złożenie oferty drogą elektroniczną w postaci skanu podpisanych przez upoważnioną osobę dokumentów ofertowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią zapytania ofertowego i będą wiążące przy składaniu ofert.

DYREKTOR

Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie

lek. med. Andrzej Dronsejko

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie
lek. med. Andrzej Dronsejko