



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul. K.K. Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11

fax.: +48 (71) 301-13-12

www.zozolawa.wroc.pl

zozolawa@zozolawa.wroc.pl

Znak sprawy: ZOZ/DZP/ZO/1/26

Oława, dn. 05.01.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dostawa usług telefonii stacjonarnej wraz z usługą dzierżawy centrali telefonicznej z wyposażeniem i wdrożeniem

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego o wartości poniżej 170. 000 zł, wyłączonego z obowiązku stosowania ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1.

1. Zamawiający

Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie,
ul. K. Baczyńskiego 1, 55-200 Oława
tel. 71/301 13-11, fax. 71/301-13-12,
sekretariat@zozolawa.wroc.pl,
www.zozolawa.wroc.pl
NIP: 912-165-06-58
REGON: 000306816

2. Przedmiot zamówienia:

Dostawa usług telefonii stacjonarnej wraz z usługą dzierżawy centrali telefonicznej z wyposażeniem i wdrożeniem

Kod CPV: 64210000-1 – Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Kod CPV: 64214200-1 Usługi centrali telefonicznych

3. Miejsce wykonania zamówienia:

- Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie, ul. Baczyńskiego 1, 55-200 Oława.

Umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.

4. Kryterium i sposób oceny ofert:

1. Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Dyrektor - +48 (71) 301-13-13
Z-ca dyrektora - +48 (71) 301-13-14
Pielęgniarka naczelną - +48 (71) 301-13-91
Centrala - +48 (71) 301-13-00

Księgowość - +48 (71) 301-13-19
Kadry - +48(71) 301-13-25
Płace - +48 (71) 301-13-16
Organizacja i Zarządzanie - +48 (71) 301-13-15

Zamówienia Publiczne - +48 (71) 313-26-38
Zaopatrzenie - +48 (71) 301-13-17
Rozliczenia i Statystyka - +48 (71) 301-13-28
Dział Informatyki - +48 (71) 301-13-96

1



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11

fax.: +48 (71) 301-13-12

www.zozolawa.wroc.pl

zozolawa@zozolawa.wroc.pl

L.p.	Kryterium:	
1.	Cena	60%
2.	Czas reakcji na zgłoszenie awarii do 30 minut	10 pkt
3.	Czas usunięcia awarii do 1 godziny	10 pkt
4.	Dostępność usługi w okresie rozliczeniowym na poziomie nie mniejszym niż 99,95%	10 pkt
5.	Termin zakończenia prac instalacyjno-wdrożeniowych do 7 dni kalendarzowych licząc od dnia podpisania umowy	5 pkt
6.	Termin rozpoczęcia świadczenia usług telefonii do 5 dni kalendarzowych od zakończenia prac instalacyjno-wdrożeniowych	5 pkt

Zasady punktacji:

1) Cena

$C = \text{cena oferty z najniższą ceną} / \text{cena oferty badanej} \times 60$

Punkt 2, 3, 4, 5 i 6 opisany w (załączniku nr 2) Opis przedmiotu zamówienia

Suma punktów uzyskanych w kryterium cena, czas reakcji na zgłoszenia, czas usunięcia awarii, dostępność usługi w okresie rozliczeniowym, termin zakończenia prac instalacyjno-wdrożeniowych oraz termin rozpoczęcia świadczenia usług telefonii będzie stanowiła całkowitą ilość punktów, które uzyska oferta.

Jako najkorzystniejsza oferta zostanie wybrana oferta z najwyższą ilością punktów.

5. Informacje dotyczące ceny:

- wykonawca podaje cenę ofertową netto i brutto (z VAT) za wykonanie przedmiotu zamówienia. Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia;
- cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
- cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich (PLN);
- podana cena obowiązuje przez cały okres objęty umową.



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11

fax.: +48 (71) 301-13-12

www.zozolawa.wroc.pl

zozolawa@zozolawa.wroc.pl

6. Miejsce, sposób i termin składania ofert

Oferty należy przesłać na e-mail: zamowienia@zozolawa.wroc.pl

W tytule maila należy wpisać:

**„Oferta na: Dostawa usług telefonii stacjonarnej wraz z usługą dzierżawy centrali telefonicznej z wyposażeniem i wdrożeniem.” ZOZ/DZP/ZO/1/26
do dnia 13.01.2026 r. do godz. 11:00.**

Oferta powinna zawierać:

- a. czytelnie wypełniony formularz ofertowy (**załącznik nr 1**), dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy;
- b. czytelnie wypełniony formularz opisu przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 2**), dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy;
- c. czytelnie wypełnione **oświadczenie dot. przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę (załącznik nr 3)**, dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy;
- d. czytelnie wypełniony **arkusz asortymentowo-cenowy (załącznik nr 9)**, dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy;
- e. aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, lub inny właściwy dla oferenta - wystawione nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert;
- f. pełnomocnictwa do podpisania oferty i załączników (jeżeli wymagane).

Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Badanie i ocena ofert rozpocznie się w dniu 13.01.2026 r. o godz. 11:10.

Oferty, które wpłyną po tym terminie nie będą brane pod uwagę.

Sposób przygotowania oferty:

- a. W ofercie należy podać łączną cenę netto i brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem ww. opisanych elementów składowych ceny;
- b. ofertę należy przesłać na e-mail: zamowienia@zozolawa.wroc.pl
W tytule maila należy wpisać: „Oferta na: Dostawa usług telefonii stacjonarnej wraz z usługą dzierżawy centrali telefonicznej z wyposażeniem i wdrożeniem.” ZOZ/DZP/ZO/1/26;
- c. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- d. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, na załączonym Formularzu oferty – stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, wraz z wymaganymi załącznikami.

7. Termin związania ofertą: 30 dni od dnia otwarcia ofert.



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oławie

ul.K.K.Baczyńskiego 1

55-200 Oława

REGON: 000306816 NIP: 912-16-50-658

tel.: +48 (71) 301-13-11

fax.: +48 (71) 301-13-12

www.zozolawa.wroc.pl

zozolawa@zozolawa.wroc.pl

8. Informacje dodatkowe:

- a. Zamawiający informuje, że w wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego planuje zawrzeć umowę z wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w oparciu o kryteria, o których mowa w pkt 4 niniejszego zapytania;
- b. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na każdym etapie bez wskazania przyczyny;
- c. Zamawiający unieważnia postępowanie w przypadku gdy w wyznaczonym terminie nie wpłynie żadna oferta;
- d. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w sytuacji gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- e. w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert;
- f. w toku badania i oceny ofert Zamawiający może poprawić omyłki pisarskie i rachunkowe w ofertach wykonawców;
- g. Zamawiający powiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożą oferty o wynikach postępowania;
- h. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonywaniu zamówienia, za czynności których Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność;
- i. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert na dowolne wybrane pozycje w zadaniu;
- j. Zamawiający dopuszcza składanie oferty wspólnej pod warunkiem, że przynajmniej jeden z podmiotów wykaże spełnienie warunków udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy i doświadczenia. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;
- k. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza **następnego dnia winien przedstawić wzór umowy**, która zostanie podpisana po jego zaakceptowaniu przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag do treści przesłanego wzoru umowy, które Wykonawca winien uwzględnić.

Informacja o wybranej przez Zamawiającego ofercie zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.zozolawa.wroc.pl a uczestnicy postępowania zostaną poinformowani o rozstrzygnięciu postępowania faxem lub e-mail.

8. Osoba do kontaktu:

Marcin Pawlik 664-191-354 lub 71 30-11-396

e-mail: informatyka@zozolawa.wroc.pl

Paulina Zaremba-Sitnik tel. 71 301-13-03

Wnioski o wyjaśnienie treści dotyczącej Zapytania Ofertowego proszę wysłać na:

e-mail: zamowienia@zozolawa.wroc.pl

Dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej

w Oławie

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie
lek. Andrzej Dronsejko

lek. med. Andrzej Dronsejko

Dyrektor - +48 (71) 301-13-13

Z-ca dyrektora - +48 (71) 301-13-14

Pielęgniarka naczelną - +48 (71) 301-13-91

Centrala - +48 (71) 301-13-00

Księgowość - +48 (71) 301-13-19

Kadry - +48 (71) 301-13-25

Płace - +48 (71) 301-13-16

Organizacja i Zarządzanie - +48 (71) 301-13-15

Zamówienia Publiczne - +48 (71) 313-26-38

Zaopatrzenie - +48 (71) 301-13-17

Rozliczenia i Statystyka - +48 (71) 301-13-28

Dział Informatyki - +48 (71) 301-13-96