**Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia:**

**„Usługa wykonywania i dostarczania raportów zarządczych oraz opieki serwisowej dotyczącej systemu rozliczeń kosztów Szpitala dla ZOZ w Oławie”**

W ramach usługi w zakresie analiz, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego (będącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą) następujących usług: Analiza działalności i efektywności szpitala, w tym w szczególności analiza sprzedaży, przychodów, kosztów, struktury usług, organizacji, działalności komórek organizacyjnych, zakupów, stanu i przepływu środków finansowych, dokonywane w formie raportów miesięcznych i rocznych, przedkładanych Zamawiającego w formie elektronicznej w formacie umożliwiającym ingerencję w treść i arkusze.

Ponadto:

* Wykonywanie na zlecenie Zamawiającego doraźnych prac analitycznych, w tym w szczególności: wyceny progu rentowności, analizy opłacalności usług/komórek, analizy zapotrzebowania na personel i poziomu zużycia materiałów medycznych, analizy wybranych przychodów lub kosztów;
* Wykonywanie na zlecenie Zamawiającego analiz porównawczych poszczególnych podmiotów leczniczych w odniesieniu do innych podmiotów leczniczych funkcjonujących na rynku medycznym; w celu realizacji niniejszego postanowienia, Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy będące w jego posiadaniu dokumenty i informacje niezbędne do przeprowadzenia analizy. Wykonawca wykona analizy w oparciu o udostępnione materiały i informacje oraz w oparciu o dane zgromadzone we własnym zakresie przez Wykonawcę;
* Udoskonalanie udostępnionego Wykonawcy systemu cyklicznej sprawozdawczości zarządczej;
* Współpraca z Zleceniodawcą przy tworzeniu, wdrażaniu i rozwijaniu narzędzi i systemów informatycznych wspierających zarządzanie, funkcjonujących u Zamawiającego i przez niego wykorzystywanych;

*Baza danych niezbędna do sporządzania raportów i analiz jest przesyłana na bieżąco do Wykonawcy przez Zamawiającego, tj. do końca dnia roboczego w dni powszednie, do 23:59*

W ramach świadczonych usług, Wykonawca będzie, na zlecenie Zamawiającego przekazywał Zamawiającemu informacje i analizy dotyczące :

* sytuacji ekonomiczno-finansowej Zamawiającego;
* wielkości i struktury przychodów i kosztów w tym kosztów pośrednich Zamawiającego;
* funkcjonowania oddziałów i innych jednostek usługowych;

W ramach świadczonych usług w zakresie controlingu Wykonawca będzie zobowiązany do opracowywania i przedkładania Zamawiającego raportów obejmujących:

* miesięczną analizę wyników finansowych, kosztów, sytuacji ekonomicznej, płynności i wskaźników ekonomicznych Zamawiającego - przedkładanych Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od daty przekazania kompletu informacji dotyczących analizowanego miesiąca;
* miesięczną analizę wyników działalności oddziałów szpitalnych, poradni i pracowni podmiotów leczniczych Zamawiającego oraz analizę wskaźników - przedkładanych Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od daty przekazania kompletu informacji dotyczących danego miesiąca;

W zakresie świadczonych przez Wykonawcę usług wspierania przejęć majątku i podmiotów Wykonawca zobowiązany jest do:

* przygotowywanie we współpracy z Zamawiającym wstępnych i ostatecznych ofert dotyczących przejęcia podmiotów i majątku;
* wsparcia analitycznego procesu due dilligence podmiotów leczniczych;
* analitycznego wspierania procesu negocjacji, przeprowadzania analiz opłacalności inwestycji.

Inne usługi świadczone przez Wykonawcę:

* Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie z obsługi udostępnionego systemu. Szkolenia będą się odbywały w siedzibie Zamawiającego na sprzęcie Zamawiającego, Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe.
* Na zlecenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać szkolenia pracowników Zamawiającego, w celu zapewnienia sprawnej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz podnoszenia jakości w zakresie raportowania, planowania, a także w innym uzgodnionym przez strony zakresie; terminy szkoleń, ich zakres oraz miejsce będą każdorazowo ustalane przez strony.
* Przygotowywanie informacji na potrzeby marketingu Zamawiającego. Zakres informacji oraz termin ich przedłożenia będzie każdorazowo ustalany przez Strony.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Opis działania** |  |
| **1.1** | Dostarczanie do Zamawiającego danych odbywać się będzie za pomocą systemu posiadającego interfejs przeglądarkowy.  System winien korzystać z danych zawartych w systemie Simple ERP minimum moduł FK programu, który funkcjonuje aktualnie u Zamawiającego. Uwaga: wszystkie koszty przygotowania pobierania danych z w/w systemu należy wliczyć w cenę oferty.  Winien korzystać z danych zawartych w systemie Eskulap minimum moduł Ruch Chorych programu, który funkcjonuje aktualnie u Zamawiającego. Uwaga: wszystkie koszty przygotowania pobierania danych z w/w systemu należy wliczyć w cenę oferty.  Winien posiadać moduł zgodny z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2015 roku dotyczącym standardu rachunku kosztów. Moduł powinien umożliwiać kalkulację kosztu leczenia pacjenta zgodnie z powyższym rozporządzeniem oraz pozwalać przygotować sprawozdawczość księgową wg układu nowego planu kont księgowych określonego w powyższym rozporządzeniu. | Dostęp do systemu – przez okres 12 miesięcy dla minimum 4 użytkowników |
| **1.2** | Instalacja/udostępnienie**,** parametryzacja, ustawienie uprawnień, wdrożenie, szkolenie użytkowników (wraz z instrukcją dostarczoną w formie elektronicznej lub papierowej) oraz administratora (wraz z instrukcją dostarczoną w formie elektronicznej lub papierowej) | Do 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy |
| **1.3** | Gwarancje:  Opieka serwisowa, techniczna oraz gwarancyjna dotycząca całości mechanizmów importu i działania systemu przez kolejnych 12 miesięcy licząc od daty zakończenia wdrożenia.  Aktualizacja systemu w przypadku zmian aktów prawnych w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed wejściem w życie nowych przepisów w wersji spełniającej w/w akty prawne.  Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kompetencje do wdrożenia i prowadzenia serwisu i asysty technicznej a także udostępni Zamawiającemu numer telefonu oraz system zgłoszeń (przez przeglądarkę internetową) pozwalający zgłaszać problemy w obsłudze systemu.  W ramach czynności serwisowych prowadzone będzie wsparcie techniczne i merytoryczne Zamawiającego w zakresie korzystania z systemu, realizowane pod wyznaczonym numerem telefonu w siedzibie Wykonawcy lub zdalnie.  Usuwanie awarii systemu w siedzibie Zamawiającego będzie realizowane poprzez usuwanie błędów w oprogramowaniu lub tworzenie programów korygujących błędne działanie tych systemów. Podjęcie przez Wykonawcę działań serwisowych, po skutecznym powiadomieniu przez Zamawiającego.  W ramach czynności serwisowych prowadzona będzie współpraca z administratorami Zamawiającego w zakresie informowania o zaistniałych sytuacjach awaryjnych w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się sytuacji awaryjnych.  Zdalna administracja (jeżeli będzie konieczna) w ramach serwisu realizowana będzie z wybranego adresu/grupy adresów IP. Połączenia muszą być szyfrowane (np. w standardzie ssh, ipsec). | Godziny dostępności wsparcia serwisowego (nie mniej niż 8 godz. dziennie w dni robocze):  Od: 08:00  Do: 15:00  Reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu min 48h |

**Oświadczam,** że zrealizuję przedmiot zamówienia zgodnie z ww. wymaganiami.

…………, dn………….. …………………………

*(Podpis osoby uprawnionej do reprezentowania)*